



إدارة الموارد البشرية وتطبيقاتها

المدخل المتكامل لبناء نظم الموارد البشرية
في المنظمات الحكومية ومنظمات الأعمال
ومنظمات المجتمع المدني

الدكتور

عبد المعطي محمد عساف



رقم التصنيف : 658.3

المؤلف ومن هو في حكمه : عبدالمعطي محمد عساف

عنوان الكتاب : ادارة الموارد البشرية وتطبيقاتها

رقم الإيداع : 2021/8/4474

الواصفات : ادارة الموارد البشرية/ التخطيط الاستراتيجي/ ادارة الاعمال

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشربة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2022م - 1443هـ



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 6 5627049 فاكس : 6 5627059 +962

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 6 4640950 فاكس : 6 4617640 +962

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

إدارة الموارد البشرية وتطبيقاتها

المدخل المتكامل لبناء نظم الموارد البشرية
في المنظمات الحكومية ومنظمات الأعمال
ومنظمات المجتمع المدني

الدكتور

عبد المعطي محمد عساف



الفهرس

المقدمة.....13

الفصل الأول

الإطار المفاهيمي لإدارة الموارد البشرية

أهداف الفصل الأول.....	19
مفهوم الموارد البشرية	19
مفهوم إدارة الموارد البشرية	26
تطورات نشأة مفهوم إدارة الموارد البشرية	26
نشأة الاهتمام بالموارد البشرية في الفكر الإداري	33
فلسفة إدارة الموارد البشرية	35
أهمية الموارد البشرية : الموارد البشرية والتنمية	48
العولمة والموارد البشرية	53
الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي	57
الدور الاستراتيجي للموارد البشرية.....	61
مهام إدارة الموارد البشرية (كوحدة تنظيمية وإدارية).....	62
تنظيم إدارة الموارد البشرية	64
أسئلة التقييم الذاتي للفصل الأول	68

الفصل الثاني

نظام تحليل الوظائف

أهداف الفصل الثاني.....	71
مفهوم تحليل الوظائف واستخداماته.....	71

73	من يقوم بتحليل الوظائف؟
74	منهجية تحليل الوظائف
81	نظام وصف الوظائف
84	نظام توصيف الوظائف (المواصفات الوظيفية)
86	نظام تصنيف وترتيب الوظائف
87	نظام تقييم الوظائف
96	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثاني

الفصل الثالث

نظام تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية (الاحتياجات الوظيفية)

99	أهداف الفصل الثالث
99	تمهيد
104	المفهوم الموضوعي للتخطيط
106	التمييز بين التخطيط والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
107	فما هو الفرق بين التخطيط والتخطيط الاستراتيجي؟
111	منهجية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
113	منهجية قياس عبء العمل وتخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية
116	منهجية معدلات الأداء
120	منهجية قياس الوقت والحركة
122	المنهجية المتكاملة (منهجية عساف I)
146	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثالث

الفصل الرابع

نظام التوظيف

«نظام الاستقطاب والاختيار والتعيين»

149	أهداف الفصل الرابع
150	مفهوم استراتيجية التوظيف وأهدافها
151	التوظيف على مستوى الدولة
154	التوظيف على مستوى منظمات الأعمال
154	أولاً: سياسة التوظيف الدائم والتوظيف المؤقت
155	ثانياً: سياسة الاستقطاب
160	ثالثاً: سياسة الاختيار والتعيين
192	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الرابع

الفصل الخامس

نظام تنمية وتدريب الموارد البشرية وتطوير النوعية

195	أهداف الفصل الخامس
196	محاو التنمية البشرية
208	تخطيط عملية تطوير الموارد البشرية
215	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الخامس

الفصل السادس

نظام تقييم الموارد البشرية

219	أهداف الفصل السادس
219	مفهوم تقييم الموارد البشرية وأهدافه
220	خصائص عملية التقييم

221	أهداف عملية التقييم
222	فلسفة الإدارة ومحاور عملية تقييم الموارد البشرية
230	مداخل عملية تقييم الموارد البشرية
231	مقاييس وطرق تقييم الموارد البشرية
244	علنية تقييم الموارد البشرية
246	محددات تقييم الموارد البشرية
254	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السادس

الفصل السابع

نظام تحديد المسار الوظيفي للموارد البشرية ونظام الترقية

257	أهداف الفصل السابع
259	أهداف نظام الترقية والمسار الوظيفي
260	سياسات الترقية وفلسفة الإدارة
266	مكونات نظام الترقية والمسار الوظيفي العادل
277	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السابع

الفصل الثامن

سياسة تحديد نظم الدفع (نظم الأجور والمرتبات) للموارد البشرية

281	أهداف الفصل الثامن
282	أهداف نظام الأجور والمرتبات
283	فلسفة نظام الأجور والمرتبات
287	هيكل الأجور والمرتبات: حسب نظام المسار الوظيفي
290	أسس تحديد الأجور والمرتبات
292	منهجية تصميم نظام الأجور والمرتبات

- 308 شروط أساسية لنظام الأجور والمرتبات
- 308 دور الفلسفة في بناء نظام الأجور والمرتبات: نظرة مقارنة
- 318 حل مشكلات التفاوت غير العادل في الأجور والمرتبات
- 328 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثامن

الفصل التاسع

نظام المكافآت والحوافز للموارد البشرية

- 331 أهداف الفصل التاسع
- 331 مقدمة
- 333 نظام الحوافز وفلسفة الإدارة
- 342 طرق التحفيز
- 345 تصنيفات الحوافز
- 345 أنماط الحوافز
- 348 الحوافز ومستويات الالتزام
- 354 دورة إدارة الموارد البشرية في التحفيز
- 355 أسئلة التقييم الذاتي للفصل التاسع

الفصل العاشر

نظام جودة حياة العمل (جودة الحياة الوظيفية)

- 359 أهداف الفصل العاشر
- 362 مفهوم جودة حياة العمل (جودة الحياة الوظيفية)
- 365 جودة حياة العمل (جودة الحياة الوظيفية): النشأة والتطور التاريخي
- 366 مزايا برامج جودة الحياة الوظيفية
- 367 مجالات حياة العمل الأساسية
- 373 مؤشرات جودة حياة العمل أو جودة الحياة الوظيفية

- 375 متطلبات أساسية لتحقيق جودة العمل
- 377 أسئلة التقييم الذاتي للفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

نظام الأمن والسلامة المهنية

- 381 أهداف الفصل الحادي عشر
- 383 مهام إدارة الأمن والسلامة المهنية
- 383 مخاطر بيئة المنظمة
- 385 مسؤولية تحسين شروط الأمن والسلامة
- 386 واجبات ومهارات أساسية لمشرفي الأمن والسلامة
- 387 نظام أمن العاملين وسلامتهم
- 388 دور إدارة الموارد البشرية في إدارة نظام الأمن والسلامة
- 389 مكونات نظام الأمن والسلامة
- 395 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

إدارة تنوع الموارد البشرية

- 399 أهداف الفصل الثاني عشر
- 400 أولاً: تنوع الجنس
- 402 ثانياً: تنوع الثقافة
- 403 ثالثاً: تنوع الجنسيات
- 404 رابعاً: تنوع الأعراق والألوان
- 404 خامساً: التنوع الديني والمذهبي
- 404 سادساً: التنوع العمري
- 405 سابعاً: التنوع الوظيفي نفسه

- 407 إدارة تنوع الموارد البشرية
- 409 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر

إدارة المواهب

- 413 أهداف الفصل الثالث عشر
- 413 حركة الحضارة الإنسانية هي محصلة حركة وأداء الموهوبين
- 418 استراتيجية إدارة المواهب
- 423 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثالث عشر

الفصل الرابع عشر

إدارة الجدارات

- 427 أهداف الفصل الرابع عشر
- 431 الجدارات الفردية والجدارات المنظمة
- 431 استخدامات أسلوب الإدارة بالجدارات
- 434 تصنيف الجدارات
- 438 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الرابع عشر

الفصل الخامس عشر

تمكين الموارد البشرية

- 441 أهداف الفصل الخامس عشر
- 444 أهمية التمكين ومتطلبات نجاحه
- 445 أبعاد التمكين وعناصره
- 448 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الخامس عشر

الفصل السادس عشر

أنظمة عمل الأداء العالي

- 451 أهداف الفصل السادس عشر
- 456 أسئلة التقييم الذاتي للفصل السادس عشر

الفصل السابع عشر

التعاقد الخارجي

- 459 أهداف الفصل السابع عشر
- 461 سلبيات وصعوبات التعاقد الخارجي
- 463 قياس أثر التعاقد الخارجي
- 464 أسئلة التقييم الذاتي للفصل السابع عشر
- 465 المراجع