



www.massira.jo

INTERVIEW IN PSYCHOLOGICAL COUNSELING

المقابلة في الإرشاد النفسي

الدكتور

أحمد عبد اللطيف أبو أسعد

استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي

كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



رقم التصنيف : 158.3
المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد عبداللطيف أبو أسعد
عنوان الكتاب : المقابلة في الإرشاد النفسي
رقم الإيداع : 2014/3/1317
الواصفات : الإرشاد النفسي / علم النفس
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

INTERVIEW IN PSYCHOLOGICAL COUNSELING

المقابلة في الإرشاد النفسي

الدكتور
أحمد عبد اللطيف أبو أسعد
استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي
كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



الفهرس

13.....المقدمة

الفصل الأول

لمحة عن الإرشاد والمقابلة

17.....المقدمة

17.....أولاً: طرق الإرشاد

20.....ثانياً: المقابلة

22.....ثالثاً: أنواع المقابلة

الفصل الثاني

مفهوم المقابلة وأهميتها

29.....المقدمة

30.....أولاً: تعريف المقابلة الإرشادية

32.....ثانياً: شروط وعوامل نجاح المقابلة

35.....ثالثاً: أهداف المقابلة الإرشادية

35.....رابعاً: أهمية المقابلة الإرشادية

الفصل الثالث

مبادئ وأسس وأنواع المقابلة الإرشادية

39.....المقدمة

الفهرس

- أولاً: أسس المقابلة الإرشادية.....39
- ثانياً: مبادئ المقابلة الإرشادية40
- ثالثاً: أنواع المقابلة الإرشادية43
- رابعاً: مزايا وعيوب المقابلة الإرشادية45

الفصل الرابع

عناصر المقابلة الإرشادية وكيفية التعامل مع مقاومة المسترشد

- المقدمة.....49
- أولاً: عناصر المقابلة49
- ثانياً: دوافع الطلب على المقابلة الإرشادية.....52
- ثالثاً: لمن تصلح المقابلة الفردية52
- رابعاً: معلومات المقابلة الإرشادية53
- خامساً: التعامل مع مقاومة المسترشد ورفضه للمقابلة55

الفصل الخامس

جوانب مرتبطة بالمقابلة

- المقابلة.....67
- أولاً: الجوانب المتعلقة بالمقابلة الأولى67
- ثانياً: المعلومات التي يتم جمعها في المقابلة75
- ثالثاً: تسجيل المقابلة الإرشادية76
- رابعاً: استخدام المقاييس في المقابلة الإرشادية.....80
- خامساً: استخدام دراسة الحالة وكتابة التقارير في المقابلة الإرشادية82
- سادساً: استخدام الملاحظة في المقابلة الإرشادية85

الفصل السادس

دينامية المقابلة الإرشادية وبنائها

91	المقدمة.....
91	أولاً: دينامية المقابلة الإرشادية.....
97	ثانياً: الخطوط العريضة لبناء المقابلة الإرشادية.....
99	ثالثاً: المميزات الشخصية للمرشد في المقابلة.....

الفصل السابع

إسهامات النظريات الإرشادية في المقابلة الإرشادية

105	المقدمة.....
105	أولاً: المقابلة الإرشادية لدى روجرز.....
125	ثانياً: المقابلة الإرشادية لدى الجشتالت.....
136	ثالثاً: المقابلة الإرشادية لدى تحليل التفاعل.....
143	رابعاً: المقابلة الإرشادية لدى النظرية السلوكية المعرفية.....

الفصل الثامن

مراحل المقابلات الإرشادية

149	المقدمة.....
149	أولاً: تقسيم المقابلة.....
154	ثانياً: المقابلة الابتدائية التمهيديّة.....
164	ثالثاً: المقابلة التشخيصية.....
168	رابعاً: المقابلة العلاجية.....

169..... خامساً: إغلاق المقابلة

الفصل التاسع

المقابلة الإرشادية ومهارات الاتصال

175..... المقدمة
175..... أولاً: مفهوم الاتصال وأهميته وأنواعه
179..... ثانياً: عناصر الاتصال
181..... ثالثاً: وسائل الاتصالات
182..... رابعاً: الاتصال في المقابلة الإرشادية
187..... خامساً: مقومات الاتصال الفعال
197..... سادساً: خطوات الاتصال الفعال
199..... سابعاً: معوقات الاتصال الفعال بين المرشد والمسترشد
201..... ثامناً: تقييم ذاتي في امتلاك مهارات الاتصال

الفصل العاشر

التواصل اللفظي وغير اللفظي في المقابلة الإرشادية

209..... المقدمة
209..... أولاً: التواصل اللفظي في المقابلة الإرشادية
216..... ثانياً: التواصل غير اللفظي في المقابلة الإرشادية

الفصل الحادي عشر

نبذة عن مهارات المقابلة الإرشادية

235..... المقدمة
235..... أولاً: مهارات فهم المسترشد في المقابلة الإرشادية

الفهرس

- ثانياً: مهارات الدعم والتدخل في الأزمات في المقابلة الإرشادية 237
- ثالثاً: مهارات العمل الإيجابي في المقابلة الإرشادية 237
- رابعاً: مهارات المساعدة لكل مرحلة على حدة 238

الفصل الثاني عشر

فنيات رد الفعل في المقابلة الإرشادية

- المقدمة 243
- أولاً: عكس المشاعر 243
- ثانياً: عكس المحتوى 249
- ثالثاً: الاستيضاح 256
- رابعاً: التلخيص 262
- خامساً: التغذية الراجعة 268
- سادساً: مهارة الصمت 278

الفصل الثالث عشر

فنيات الفعل والعمل

- المقدمة 287
- أولاً: التساؤل 287
- ثانياً: المواجهة 300

الفصل الرابع عشر

فنيات التفاعل بين المرشد والمسترشد

- المقدمة 317
- أولاً: التفسير 317

الفهرس

321.....	ثانياً: الإيحاء
323.....	ثالثاً: تقديم المعلومة
326.....	رابعاً: الإرشاد المباشر وتقديم النصيحة
331.....	خامساً: الدقة والوضوح والانتباه للأخطاء اللغوية
334.....	سادساً: النتائج المنطقية للسلوك
336.....	سابعاً: الإحالة

الفصل الخامس عشر

فنيات التعاطف والإصغاء

343.....	المقدمة
343.....	أولاً: كشف الذات
347.....	ثانياً: الدعم
349.....	ثالثاً: الإصغاء

الفصل السادس عشر

مهارات التهيئة

355.....	المقدمة
355.....	أولاً: افتتاح الجلسة الإرشادية
358.....	ثانياً: مهارة الإنهاء

الفصل السابع عشر

نماذج للاستخدام وتطبيقات عملية

363.....	أولاً: نموذج المقابلة الإرشادية
365.....	ثانياً: استمارة المقابلة الإرشادية نموذج آخر

الفهرس

- ثالثاً: مهارة تحديد نقاط القوة والضعف لدى المسترشد في المقابلة.....366
- رابعاً: تطبيقي على مقابلة إرشادية.....368
- المراجع.....373