



www.massira.jo

الجودة الشاملة في التعليم

بين مؤشرات التميز ومعايير الإعتماد
الأسس والتطبيقات

تحرير

أ.د. رشدي أحمد طعيمة

تأليف

أ.د. حسن حسين البيلاوي

أ.د. رشدي أحمد طعيمة
أ.د. عبدالرحمن النقيب
أ.د. سعيد أحمد سليمان
أ.د. محسن المهدي سعيد
أ.د. محمد بن سليمان البندري
أ.د. مصطفى أحمد عبد الباقي



رقم التصنيف : 370.11
المؤلف ومن هو في حكمه : رشدي أحمد طعيمة وزملائه
عنوان الكتاب : الجودة الشاملة في التعليم
رقم الإيداع : 2005/9/2332
الوصفات : استراتيجيات التعلم/ التربية/ طرق التعلم
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2006م - 1426هـ

الطبعة الثانية 2008م - 1428هـ

الطبعة الثالثة 2010م - 1430هـ

الطبعة الرابعة 2015م - 1436هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج بالدار - دائرة الانتاج

الجودة الشاملة في التعليم

بين مؤشرات التميز ومعايير الإعتماد
الأسس والتطبيقات

تحرير

أ.د. رشدي أحمد طعيمة

تأليف

أ.د. حسن حسين البيلالي

أ.د. رشدي أحمد طعيمة أ.د. سعيد أحمد سليمان
أ.د. عبدالرحمن النقيب أ.د. محسن المهدي سعيد
أ.د. محمد بن سليمان البندري أ.د. مصطفى أحمد الباقي



فهرس المحتويات

بين يدي الكتاب

11	مقدمة
11	أزمة المعلم
12	الجودة الشاملة
13	الأخطاء التنظيمية السبعة
14	التعليم والجودة
15	فكرة الكتاب
15	أهداف الكتاب
16	أقسام الكتاب

الباب الأول

الأسس والمفهومات

الفصل الأول

بين المفهوم والمصطلح

19	مقدمة
19	المصطلحات

الفصل الثاني

أسس المعايير و الجودة الشاملة

23	أهمية المعايير
----	----------------

- 25..... الجودة الشاملة
- 28..... مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- 29..... الاعتماد التربوي
- 30..... ماذا يعني الاعتماد في التعليم؟

الفصل الثالث

الاتجاهات العالمية لضمان الجودة

- 33..... مقدمة
- 34..... تطور مفهوم وأنظمة ضمان الجودة وعلاقته بمؤسسات التعليم العالي
- 37..... الفلسفات والمداخل الحاكمة لنظام ضمان الجودة
- 38..... إدارة وتنظيم عمليات ضمان الجودة
- 40..... دمج مبدأ عالمية التعليم العالي في عمليات ضمان الجودة
- 41..... التحولات الحادثة في أدوار ومتطلبات ضمان الجودة
- 45..... معوقات تطبيق ضمان الجودة
- 46..... التصورات المستقبلية لضمان الجودة

الفصل الرابع

الجودة و التميز بين الإدارة و المنهج "دراسة في الأدبيات"

- 51..... مقدمة
- 52..... الهدف من الدراسة
- 52..... مصطلح الإدارة
- 53..... مسوغات الجودة والتميز
- 56..... أهداف التربية للجودة
- 56..... مؤشرات التميز
- 62..... الجودة في المدرسة العربية

68.....	أدوار ومهام إدارية
71.....	خطوات السير نحو الجودة والتميز
75.....	إستراتيجيات عامة للجودة في التربية
78.....	نموذج لمدرسة متميزة.....
83.....	مداخل تحقيق الجودة في المناهج
87.....	التدريب على مهارات إدارة الجودة والتميز
89.....	مقترحات للتميز

الفصل الخامس

معايير الجودة في أداء المعلم

119.....	بدلاً من مقدمة
121.....	المعتقدات التربوية الأساسية لمعايير الجودة في أداء المعلم
122.....	الأداء المتوقع من المعلم في إطار مبادئ ومعايير الجودة الشاملة
124.....	(1- خصائص ومقومات بيئة التعلم الجديدة
131.....	(2- طبيعة عمل المعلم في بيئة التعلم الجديدة.....
133.....	(3- أبعاد وحدود الدور الجديد للمعلم في بيئة التعلم الجديدة.
134.....	(4- خصائص ومهارات المعلم الفعال.....
137.....	من هو المعلم الفعال؟
149.....	ضمان الجودة في أداء المعلم.....
165.....	التنمية المهنية المستدامة للمعلم في ضوء مبادئ ومعايير الجودة الشاملة في التعليم.....
168.....	رسالة مفتوحة إلى المعلم العربي والقائمين على شئون إعداده وتنميته المهنية.....
176.....	رسالة للقائمين على شئون إعداد المعلم العربي وتنميته المهنية

الفصل السادس

مفهوم الجودة الشاملة الأصول الإسلامية والغربية

183.....	مقدمة
----------	-------------

184.....	خطورة استخدام مفهوم الجودة الشاملة، بعيدا عن دلالاته الغربية والإسلامية
188.....	الدلالات الإسلامية لمفهوم الجودة الشاملة في التعليم
195.....	جودة النظرة إلى طبيعة العلم والمعرفة عند المسلمين
196.....	طلب العلم فريضة على مسلم ومسلمة
196.....	جودة النظام التعليمي الإسلامي
197.....	جودة التعليم بذيوعه ونشره ومجانته
198.....	جودة التعليم باهتمام العلماء بحاجات الأمة
199.....	جودة التعليم بتعدد مؤسساته وكثرتها وسهولة الانتفاع بخدماتها
200.....	المشاركة المجتمعية كأحد مظاهر جودة التعليم الإسلامي
202.....	جودة العالم والمتعلم
203.....	جودة المبنى التعليمي
204.....	جودة المناهج التعليمية وشموها
205.....	هدى الإسلام المعاصر في الجودة الشاملة في التربية

الباب الثاني

النماذج والتطبيقات

الفصل السابع

التجارب العالمية

215.....	مقدمة
216.....	(أ) في التعليم قبل الجامعي
216.....	1. الولايات المتحدة الأمريكية
220.....	2. كندا
223.....	3. إنجلترا

- 226..... (ب) فى مؤسسات التعليم العالى
226..... 1. الولايات المتحدة الأمريكية
227..... 2. دول أوروبا الغربية

الفصل الثامن

الجودة الشاملة والمعايير القومية للتعليم التجربة المصرية فى التعليم قبل الجامعى

- 233..... مقدمة
237..... التجربة المصرية فى وضع المعايير القومية للتعليم
237..... 1- إنجازات المرحلة الأولى
241..... (أ) المجالات الرئيسية للعمل فى المشروع
243..... (ب) المجالات الفرعية للمعايير
245..... 2- إنجازات المرحلة الثانية
248..... مدخل تحسين المدرسة فى تطبيق التعليم فى مصر

الفصل التاسع

ضمان الجودة والاعتماد التجربة المصرية فى التعليم العالى

- 257..... مقدمة
259..... أولاً : مشروعات الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالى
263..... ثانياً : الدراسات التمهيديّة لمشروع توكيد الجودة والاعتماد
266..... ثالثاً : مشروع توكيد الجودة والاعتماد
269..... رابعاً : إنشاء الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد فى التعليم
275..... خامساً : الفترة الإنتقالية
276..... سادساً :- القضايا والإجراءات المطلوب تحقيقها لإنشاء الهيئة القومية

الفصل العاشر

ضمان الجودة والاعتماد

التجربة العمانية في التعليم العالي

293	مقدمة
295	أولاً: المرحلة التمهيدية لضمان الجودة
299	ثانياً: المرحلة الثانية - مرحلة تأسيس مجلس الاعتماد
306	ثالثاً: المرحلة الثالثة - إعداد التقرير الذاتي في ضوء مؤشرات مجلس الاعتماد
311	التحديات التي واجهت نظام ضمان الجودة بكليات التربية

الفصل الحادي عشر

تطوير كليات التربية بين

معايير الاعتماد ومؤشرات الجودة

323	مقدمة
323	الحاجة إلى الدراسة
324	أسئلة الدراسة
325	أقسام الدراسة
326	أولاً: مبررات التطوير
330	ثانياً : اتجاهات سلبية للتطوير
334	ثالثاً : محددات التطور
338	رابعاً : الإنسان المستهدف
342	خامساً : الاعتماد الأكاديمي : أهدافه ومعايره
363	سادساً : مؤشرات الجودة والتميز
367	سابعاً : المهام الإدارية وميثاقها
372	ثامناً : معوقات التطوير
377	تاسعاً: توصيات الدراسة