



www.massira.jo

# أساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الإجتماعية

الأسس النظرية والتطبيقات العملية

الاستاذ الدكتور

هشام سيد عبد المجيد



رقم التصنيف : 158.2

المؤلف ومن هو في حكمه : هشام سيد عبدالمجيد

عنوان الكتاب : أساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الاجتماعية

رقم الإيداع : 2014/9/4673

المواصفات : العمل/ الجماعات/ العلاقات بين الأفراد

بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ

الطبعة الثانية 2025م - 1446هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

**أساسيات العمل  
مع الأفراد والأسر  
في الخدمة الإجتماعية**  
الأسس النظرية والتطبيقات العملية

الاستاذ الدكتور  
هشام سيد عبد المجيد



## الفهرس

المقدمة..... 11

### الفصل الأول

#### المدخل للعمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الاجتماعية

تمهيد ..... 19  
التطور التاريخي للعمل مع الأفراد والأسر..... 21  
مفهوم العمل مع الأفراد والأسر ..... 31  
المفهوم اللغوي للعمل مع الأفراد والأسر ..... 31  
المفاهيم التقليدية للعمل مع الأفراد والأسر ..... 32  
المفاهيم المعاصرة للعمل مع الأفراد والأسر ..... 37  
التدخل المهني..... 43  
مراجع الفصل الأول..... 46

### الفصل الثاني

#### الميثاق الأخلاقي للعمل مع الأفراد والأسر

تمهيد ..... 49  
مفاهيم أساسية ..... 51  
أغراض الميثاق الأخلاقي ..... 54  
قيم مهنة الخدمة الاجتماعية ..... 55  
المسؤوليات المهنية لأخصائيي العمل مع الأفراد والأسر ..... 59

73.....مراجع الفصل الثاني

## الفصل الثالث

الأسس العلمية التي يقوم عليها العمل

مع الأفراد والأسر "النظريات الاجتماعية"

77.....	تمهيد
79.....	مفهوم النظرية وأهميتها
80.....	الفرق بين النظرية والنموذج
80.....	أنواع النظريات في الخدمة الاجتماعية
80.....	النظريات الموجهة
81.....	نظريات الممارسة
82.....	النظرية العامة للأنساق
104.....	النظرية الأيكولوجية
121.....	مراجع الفصل الثالث

## الفصل الرابع

الأسس العلمية التي يقوم عليها العمل

مع الأفراد والأسر والنظريات النفسية

125.....	تمهيد
127.....	النظريات السيكدينامية
134.....	نظرية سيكولوجية الأنا
136.....	الاتجاه المعرفي
138.....	العلاج العقلاني الانفعالي

141.....	نموذج العلاج الواقعي الحديث
146.....	الاتجاه السلوكي
151.....	نموذج التعديل السلوكي المعرفي
156.....	مراجع الفصل الرابع

## الفصل الخامس

### عناصر التدخل المهني في العمل

#### مع الأفراد والأسر العميل-المشكلة

161.....	تمهيد
163.....	نسق العميل
164.....	الفرد كعميل في الخدمة الاجتماعية
164.....	مفهوم العميل الفرد
169.....	العميل كنسق اجتماعي
170.....	تصنيف العملاء كأفراد في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر
181.....	الأسرة كعميل في الخدمة الاجتماعية
182.....	مفهوم الأسرة
183.....	مفهوم الأسرة في مجتمعاتنا العربية والإسلامية
186.....	أشكال الأسرة في المجتمعات الإنسانية
189.....	المقومات التي يقوم عليها نسق الأسرة
198.....	نسق المشكلة
198.....	مفهوم المشكلة
200.....	المشكلة والأزمة
203.....	أنواع المشكلات

205.....	مشكلات الصراع بين الأشخاص
211.....	مراجع الفصل الخامس

## الفصل السادس

### عناصر التدخل المهني في العمل مع الأفراد والأسر

#### نسق التدخل المهني: الأخصائي الاجتماعي-المؤسسة

215.....	تمهيد
216.....	أولاً: الأخصائي الاجتماعي
217.....	الأخصائي الاجتماعي الممارس العام
218.....	المرشد الاجتماعي
220.....	الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي
224.....	أدوار الأخصائي الاجتماعي
231.....	ثانياً: المؤسسة
231.....	الخصائص الرئيسية للمؤسسة الاجتماعية
233.....	تصنيف المؤسسات في الخدمة الاجتماعية
237.....	عمليات ووظائف المؤسسة الاجتماعية
241.....	ثالثاً: عملية التدخل المهني
242.....	إرشادات حول اختيار برنامج التدخل المهني
244.....	مراجع الفصل السادس

## الفصل السابع

### أدوات التدخل المهني في العمل مع الأفراد والأسر

247.....	تمهيد
----------	-------

249.....	المقابلة المهنية
250.....	الظروف (المقومات) المادية للمقابلات
252.....	أنواع المقابلات في العمل مع الأفراد والأسر
257.....	بناء المقابلات
258.....	تحقيق الارتباط
266.....	مهارات المقابلة المهنية
282.....	نهاية المقابلات
283.....	القياس في التدخل المهني مع الأفراد والأسر
284.....	أدوات القياس في الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر
292.....	أساليب الملاحظة
297.....	التقارير الذاتية (المذكرات)
300.....	مراجع الفصل السابع
301.....	حلول تدريبات الكتاب