



www.massira.jo

# عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر

الاستاذ الدكتور  
هشام سيد عبد المجيد



رقم التصنيف : 351.1  
المؤلف ومن هو في حكمه : هشام سيد عبدالمجيد  
عنوان الكتاب : عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر  
رقم الإيداع : 2014/10/4700  
الواصفات : إدارة الأفراد/ العمل الجماعي  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

#### حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2016م - 1437هـ

الطبعة الثانية 2025م - 1446هـ



#### عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر

الاستاذ الدكتور  
هشام سيد عبد المجيد



## الفهرس

11.....المقدمة

## الفصل الأول

### أسس التدخل المهني مع الأفراد والأسر

19.....تمهيد

20.....المخرجات التعليمية

20.....التدخل المهني وليس العلاج

23.....نسق العمل وليس العمل

26.....أنساق التدخل المهني مع الأفراد والأسر

29.....الإطار النظري للتدخل المهني مع الأفراد والأسر

29.....النظريات الموجهة

30.....نظريات الممارسة

31.....الانتقائية وليس الاختيارية في برنامج التدخل المهني

36.....فريق العمل

40.....عمليات التدخل المهني مع الأفراد والأسر

45.....أسئلة التقييم الذاتي للفصل الأول

46.....مراجع الفصل الأول

## الفصل الثاني

### مرحلة الاستقبال والارتباط في التدخل المهني

#### مع الأفراد والأسر

49	تمهيد
50	المخرجات التعليمية
50	عملية الاستقبال
56	بداية الاتصال
58	استراتيجيات الارتباط
58	الارتباط مع نسق العميل
63	الاتصال بنسق العمل أو النسق المستهدف
65	بناء العلاقات المهنية
65	العلاقة المهنية مع نسق العميل
66	خطوات بناء العلاقة
67	العلاقة المهنية مع العملاء المجبرين
67	العلاقة مع العملاء الصعب الارتباط بهم
69	السلطة
70	دورة العلاقة المهنية
72	إرشادات حول تكوين العلاقة المهنية مع العملاء
77	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثاني
78	مراجع الفصل الثاني

## الفصل الثالث

### تقدير مشكلات وحاجات الأفراد والأسر

81	تمهيد
82	المخرجات التعليمية
82	مفهوم عملية التقدير
84	الفرق بين التقدير وبين التشخيص
86	جمع البيانات والمعلومات
86	مفهوم البيانات والمعلومات
88	البيانات والمعلومات الذاتية والموضوعية
89	البيانات المتعددة الأبعاد
109	مصادر وأساليب جمع البيانات
119	تحديد المشكلات
119	مفهوم نسق المشكلة بدلا من مفهوم المشكلة
120	مؤشرات التحديد الجيد للمشكلات
123	عملية تحليل المشكلات وتفسيرها
125	خطوات تحليل وتفسير المشكلات
126	تحديد الأولويات (المشكلات ذات الأولوية)
129	مصادر القوى في شخصية العميل وانشاق بيئته
133	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثالث
134	مراجع الفصل الثالث

## الفصل الرابع

### التخطيط لحل مشكلات الأفراد والأسر

137.....	تمهيد
138.....	المخرجات التعليمية
138.....	التخطيط عملية تعاونية
140.....	خبرات العميل في عملية التخطيط
140.....	خبرات الأخصائي الاجتماعي في عملية التخطيط
141.....	خطط العمل كدوافع للفعل والانجاز
141.....	العوامل المؤثرة في التخطيط التعاوني
142.....	قدرات المشاركة لدى العملاء
142.....	المؤثرات الخارجية على العملاء المجرين
143.....	الوضع في الاعتبار الآخرين ذوي الأهمية للعميل
144.....	التخطيط في الأسرة كنموذج للأنساق المتعددة
146.....	الأهداف العامة والأهداف العملية (الفرعية)
155.....	وضع وبناء خطط العمل
157.....	أولاً: تحديد الأنساق المستهدفة التغيير
159.....	ثانياً: بلورة وصياغة أهداف التدخل المهني
167.....	ثالثاً: استراتيجيات التدخل المهني
169.....	صياغة التعاقد المهني
174.....	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الرابع
175.....	مراجع الفصل الرابع

## الفصل الخامس

### تطبيقات التدخل المهني مع الأفراد والأسر

179.....	تمهيد
180.....	المخرجات التعليمية.....
180.....	اختيار استراتيجيات وأساليب التدخل المهني
181.....	العوامل المؤثرة في التدخل المهني مع الأفراد والأسر
187.....	استراتيجيات التدخل المهني مع الأفراد والأسر
191.....	نماذج التدخل المهني المستخدمة
192.....	الأساليب المعرفية
205.....	الأساليب السلوكية
213.....	أساليب أخرى للتدخل المهني
223.....	أساليب التدخل المهني مع الأسرة
235.....	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الخامس
236.....	مراجع الفصل الخامس

## الفصل السادس

### التقييم والإنهاء والمتابعة

239.....	تمهيد
241.....	المخرجات التعليمية
241.....	التقييم
241.....	مفهوم عملية التقييم
244.....	أبعاد التقييم
246.....	أنواع التقييم



249	أدوات التقييم
254	تصميمات الحالة الواحدة
258	مقياس تحقيق الأهداف
262	مقياس إنجاز المهمة
264	الإنهاء
264	مفهوم الإنهاء
265	أسس عملية الإنهاء
266	أنواع الإنهاء
268	المؤثرات السلبية والإيجابية للإنهاء
271	مهام الإنهاء
273	عملية المتابعة
273	مفهوم المتابعة وأهميتها
274	أسس تنفيذ المتابعة المهنية
278	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السادس
279	مراجع الفصل السادس
281	المرفقات
283	مرفق (1) حالة تطبيقية للتدخل المهني
305	مرفق (2) حلول بعض تدريبات الكتاب