

www.massira.jo

# إدارة الائتمان

منظور شمولي

Credit management

الدكتور  
عدنان تايه النعيمي



10007

80916

MONTH/YEAR

12/09

رقم التصنيف : 658.88  
المؤلف ومن هو في حكمه : عدنان تايه النعيمي  
عنوان الكتاب : ادارة الائتمان  
رقم الإيداع : 2009/10/4448  
الوصفات : ادارة الائتمان/الائتمان  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناسخ

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشترطه  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2010م - 1431هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# إدارة الائتمان منظور شمولي

الدكتور  
عدنان تايه النعيمي



## الفهرس

13..... مقدمة

### الباب الأول

#### المفاهيم الأساسية لإدارة الائتمان

17 ..... الفصل الأول: الائتمان في الاقتصاد

17..... أولاً: الغرض من الفصل

17..... ثانياً: التمهيدي

19..... ثالثاً: تعريف الائتمان

22..... رابعاً: تصنيف الائتمان

27..... خامساً: دور الائتمان في الاقتصاد الوطني

31..... سادساً: مخاطر استخدام الائتمان

32..... سابعاً: خلاصة الفصل

34..... اسئلة للمناقشة

35..... مصطلحات مهمة

37 ..... الفصل الثاني: عناصر إدارة الائتمان

37..... أولاً: الغرض من الفصل

37..... ثانياً : التمهيدي

38..... ثالثاً: مراقبة الائتمان

41..... رابعاً: انجاز الرقابة الائتمانية

42.....	خامساً: الرقابة الائتمانية كأحد عناصر التسويق
43.....	سادساً: التأثيرات في ادارة الائتمان
45.....	سابعاً: ادارة الائتمان في المصارف ومنشآت الاعمال الاخرى
47.....	ثامناً: تحليل المقترحات الائتمانية
54.....	تاسعاً: خلاصة الفصل
56.....	اسئلة للمناقشة
57.....	مصطلحات مهمة
<b>59</b> .....	<b>الفصل الثالث: السياسة الائتمانية</b>
59.....	اولاً: الغرض من الفصل
59.....	ثانياً: التمهييد
60.....	ثالثاً: متطلبات فحص الائتمان
65.....	رابعاً: ادارة الدورة الائتمانية
75.....	خامساً: تنظيم ورقابة الأنشطة الائتمانية
87.....	سادساً: خلاصة الفصل
88.....	اسئلة للمناقشة
89.....	مصطلحات مهمة
<b>91</b> .....	<b>الفصل الرابع: دور مدير الائتمان</b>
91.....	اولاً : الغرض من الفصل
91.....	ثانياً : التمهييد
92.....	ثالثاً: قرار المنشأة لعرض برامج الائتمان
93.....	رابعاً : استخدام المزودين الخارجين لبرامج الائتمان
95.....	خامساً: العوامل المؤثرة في قرار تطوير قسم خاص الائتمان
98.....	سادساً: وظائف ادارة الائتمان

99	سابعاً: اهداف مدير الائتمان
102	ثامناً: عملية ادارة الائتمان
105	تاسعاً: مدى الحاجة الى مدرء الائتمان
106	عاشراً: الجمعيات المهنية لمدرء الائتمان
107	الحادي عشر: اهمية المؤهلات لمدرء الائتمان
109	الثاني عشر: خلاصة الفصل
111	اسئلة للمناقشة
112	مصطلحات مهمة

## الباب الثاني

### أنواع الائتمان

115	الفصل الخامس: الائتمان الاستهلاكي والخدمي
115	اولاً: الغرض من الفصل
115	ثانياً: التمهيد
116	ثالثاً: ائتمان التجزئة الغرض العام والاهتمام
118	رابعاً: حسابات التجزئة لغاية (30) يوم
120	خامساً: ائتمان التجزئة المقسط
122	سادساً: مبادئ ائتمان التجزئة المقسط
127	سابعاً: مزايا وعيوب الائتمان المقسط
128	ثامناً: ائتمان التجزئة الدوار او المتجدد
133	تاسعاً: الائتمان الخدمي
135	عاشراً: خلاصة الفصل
137	اسئلة للمناقشة
139	مصطلحات مهمة

141	الفصل السادس: الائتمان التجاري (السعلي)
141	اولاً: الغرض من الفصل
141	ثانياً: التمهيد
142	ثالثاً: وظيفة الائتمان السعلي
144	رابعاً: شروط البيع
148	خامساً: تصنيف شروط البيع
152	سادساً: الخصومات النقدية ومعدلات الفائدة المكافئة
153	سابعاً: مشكلة الخصومات غير المكتسبة
153	ثامناً: شروط البيع والتشريعات الحكومية
153	تاسعاً: الخصومات النقدية أو الخصومات التجارية
154	عاشراً: خلاصة الفصل
156	اسئلة للمناقشة
157	مصطلحات مهمة
159	الفصل السابع: مسؤوليات مدير الائتمان التجاري
159	اولاً: الغرض من الفصل
159	ثانياً: التمهيد
160	ثالثاً: مركز، مكانة، ووظائف مدير الائتمان
165	رابعاً: الحاجة للمعلومات الائتمانية
169	خامساً: المعلومات الداخلية والتحري المباشر
174	سادساً: مشاكل مدرء ائتمان المنشآت مع مستخدمى الرافعة فى الشراء
175	سابعاً: خلاصة الفصل
177	اسئلة للمناقشة
178	مصطلحات مهمة

179	الفصل الثامن: الائتمان التجاري الدولي
179	اولاً: الغرض من الفصل
179	ثانياً: التمهيد
180	ثالثاً: المشاكل الائتمانية في التجارة التصديرية
184	رابعاً: شروط البيع التصديري
187	خامساً: مصادر معلومات الائتمان الخارجي
190	سادساً: خلاصة الفصل
192	اسئلة للمناقشة
193	مصطلحات مهمة

### الباب الثالث

#### اهمية تحليل القوائم المالية وتفسيرها

197	الفصل التاسع: اهمية القوائم المالية في تقييم المخاطر الائتمانية
197	اولاً: الغرض من الفصل
197	ثانياً: التمهيد
198	ثالثاً: تبويب الميزانية العمومية
199	رابعاً: تبويب قائمة الدخل
200	خامساً: الدواعي والمبررات للقوائم المالية
201	سادساً: مصادر القوائم المالية
202	سابعاً: الغرض من تحليل القوائم المالية
203	ثامناً: اهمية التدفق النقدي
205	تاسعاً: التقييم الاولي للقوائم المالية
210	عاشراً: خلاصة الفصل
212	اسئلة للمناقشة



213	مصطلحات مهمة
215	الفصل العاشر: تحليل القوائم المالية باستخدام النسب المالية
215	أولاً: الغرض من الفصل
215	ثانياً: التمهيد
216	ثالثاً: طرق تحليل القوائم
229	رابعاً: محددات تحليل القوائم المالية
229	خامساً: توضيح استخدام التحليل بالنسب
233	سادساً: استنتاجات عن تحليل القوائم
233	سابعاً: خلاصة الفصل
236	اسئلة للمناقشة
239	مصطلحات مهمة

## الباب الرابع

### طرق تقليل المخاطر الائتمانية

243	الفصل الحادي عشر: انواع المخاطر الائتمانية
243	أولاً: الغرض من الفصل
243	ثانياً: التمهيد
244	ثالثاً: تعريف المخاطرة الائتمانية
245	رابعاً: المبادلة بين المخاطرة والعائد
247	خامساً: المخاطرة المالية ومخاطرة الاعمال
247	سادساً: المخاطرة الائتمانية التراكمية
251	سابعاً: الزبائن الافراد والمخاطرة الائتمانية
252	ثامناً: الكلفة المحتملة للتوجهات
253	تاسعاً: المخاطرة الائتمانية والمخاطرة المالية الأخرى

254.....	عاشراً: المخاطرة والمجهز
255.....	الحادي عشر: مخاطرة المصرف
258.....	الثاني عشر: حصر او تقييد الديون المتعثرة
259.....	الثالث عشر: المخاطرة الائتمانية ومعدلات الفائدة
260.....	الرابع عشر: المخاطرة للزبون
261.....	الخامس عشر: خلاصة الفصل
263.....	اسئلة للمناقشة
265.....	مصطلحات مهمة
267.....	الفصل الثاني عشر: تأمين المخاطر الائتمانية
267.....	أولاً: الغرض من الفصل
267.....	ثانياً: التمهييد
268.....	ثالثاً: الضمانات، الكفالات، والتعهدات
274.....	رابعاً: طرق ضمان التسديد
282.....	خامساً: تأمين الائتمان
288.....	سادساً: بيع الحسابات المدينة
291.....	سابعاً: خصم الاشعارات
292.....	ثامناً: خلاصة الفصل
295.....	اسئلة للمناقشة
297.....	مصطلحات مهمة
299.....	المراجع