

www.massira.jo

Public Relations in the World Organizations

# العلاقات العامة في المنظمات الدولية

الدكتور  
محمد صاحب سلطان



رقم التصنيف : 659.2  
المؤلف ومن هو في حكمه : محمد صاحب سلطان  
عنوان الكتاب : العلاقات العامة في المنظمات الدولية  
رقم الإيداع : 2011/11/4061  
الوصفات : العلاقات العامة/المنظمات الدولية/ادارة الأعمال  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناسخ

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2012م - 1433هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - الأردن 11118

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# العلاقات العامة في المنظمات الدولية

Public Relations in  
the World Organizations

الدكتور  
محمد صاحب سلطان



## الفهرس

المقدمة ..... 21

### الفصل الأول

#### الأمم المتحدة النشأة والتطور

- أولاً: خلفية النشأة – عصبة الأمم ..... 27
- الخطوات الأولى لقيام التنظيم الدولي الجديد ..... 27
- ميثاق العصبة وعضويتها وأجهزتها ..... 29
- الميثاق ..... 29
- عضوية عصبة الأمم ..... 29
- أجهزة العصبة ..... 30
- مجلس العصبة ..... 31
- الأمانة العامة (السكرتاريا) ..... 31
- محكمة العدل الدولية ..... 32
- تقييم أعمال العصبة ..... 32
- ثانياً: مراحل العمل الدولي الذي سبق ظهور الأمم المتحدة ..... 33
- ثالثاً: ميثاق الأمم المتحدة ..... 36
- رابعاً: أهداف ومبادئ الأمم المتحدة ..... 37
- أهداف الأمم المتحدة ..... 37
- حفظ السلم والأمن الدوليين ..... 37
- تنمية العلاقات الودية بين الدول ..... 38
- تحقيق التعاون الدولي في المجال الاقتصادي ..... 39

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 39..... | تنسيق أعمال الأمم المتحدة           |
| 40..... | مبادئ الأمم المتحدة                 |
| 40..... | حل المنازعات بالطرق السلمية         |
| 40..... | عدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول |
| 41..... | عدم استخدام القوة والتهديد بها      |
| 42..... | معاونة الدول للأمم المتحدة          |
| 42..... | المساواة في السيادة بين الدول       |

## الفصل الثاني

### المؤسسات التابعة للأمم المتحدة واختصاصاتها

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 48..... | أولاً: أجهزة الأمم المتحدة الرئيسية |
| 48..... | الجمعية العامة                      |
| 48..... | معلومات أساسية                      |
| 49..... | المهام والسلطات                     |
| 51..... | دورات الجمعية العامة                |
| 51..... | اللجان الرئيسية                     |
| 52..... | مكتب الجمعية                        |
| 52..... | لجنة وثائق التفويض                  |
| 52..... | مجلس الأمن                          |
| 53..... | أولاً: تركيبة مجلس الأمن            |
| 53..... | عضوية دائمة                         |
| 53..... | عضوية غير دائمة                     |
| 54..... | ثانياً: خصائص مجلس الأمن            |
| 54..... | ثالثاً: اللجان المرتبطة بمجلس الأمن |

## الفهرس

- 55..... رابعاً: إختصاصات مجلس الأمن
- 55..... إختصاصات ينفرد بها
- 56..... إختصاصات مشتركة مع الجمعية العامة
- 56..... خامساً: كيفية عمل مجلس الأمن
- 57..... المجلس الاقتصادي والاجتماعي
- 58..... مهام المجلس الاقتصادي الاجتماعي
- 59..... اللجان الدائمة
- 59..... لجنة المفاوضات مع المنظمات المتخصصة
- 60..... لجنة التحضيرات للمؤتمرات
- 60..... لجنة المنظمات غير الحكومية
- 60..... لجنة التنسيق
- 60..... اللجان الوظيفية
- 60..... اللجنة الإحصائية
- 61..... لجنة الإنماء الاجتماعي
- 61..... لجنة السكان
- 61..... لجنة حقوق الإنسان
- 61..... لجنة مركز المرأة
- 62..... لجنة المخدرات
- 62..... اللجان الإقليمية
- 62..... اللجنة الاقتصادية لأوروبا الغربية
- 62..... اللجنة الاقتصادية لآسيا والمحيط الهادي
- 63..... اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاربي
- 63..... اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
- 63..... اللجنة الاقتصادية لغرب آسيا

- 64..... إجراءات عمل المجلس الاقتصادي والاجتماعي
- 64..... مجلس الوصاية
- 65..... محكمة العدل الدولية
- 66..... الأمانة العامة
- 67..... ثانياً: البرامج والمنظمات التابعة للأمم المتحدة
- 67..... المعهد الدولي للأبحاث والتدريب من أجل تقدم النساء (Ius Traw)
- 68..... مركز الأمم المتحدة للمستوطنات الإنسانية (UNCHS)
- 69..... مؤتمر الأمم المتحدة حول التجارة والتنمية (UNCTAD)
- 69..... برنامج الأمم المتحدة للرقابة على العقاقير (UNDCP)
- 70..... برنامج الأمم المتحدة للتنمية (UNDP)
- 70..... برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)
- 71..... صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)
- 72..... مكتب مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)
- 72..... صندوق الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)
- 73..... صندوق الأمم المتحدة للتنمية للنساء (UNIFFM)
- 74..... معهد الأمم المتحدة للتدريب والأبحاث (UNITAR)
- وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق  
الأدنى (UNRWA)
- 74.....
- 75..... مركز التجارة الدولي (ITC) (UNCTAD/GATT)
- 76..... جامعة الأمم المتحدة (UNU)
- 76..... برنامج الغذاء الدولي (WFP)
- 77..... ثالثاً: الوكالات المتخصصة
- 77..... منظمة العمل الدولية (TiO)
- 78..... منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO)

## الفهرس

- 80..... منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (UNESCO)
- 80..... منظمة الطيران المدني (ICAO)
- 81..... منظمة الصحة العالمية (WHO)
- 82..... مجموعة البنك الدولي
- 83..... صندوق النقد الدولي (IMF)
- 84..... الاتحاد البريدي العالمي (UPU)
- 85..... الاتحاد الدولي للمواصلات السلكية واللاسلكية (ITU)
- 86..... المنظمة العالمية للأصدا الجوية (WMO)
- 87..... المنظمة البحرية الدولية (IMO)
- 88..... المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO)
- 89..... الصندوق الدولي للتنمية الزراعية (IFAD)
- 90..... منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)
- 90..... منظمة التجارة العالمية (WTO)
- 91..... الوكالة الدولية للطاقة الذرية (IAEA)

## الفصل الثالث

### موظفو الأمم المتحدة – معايير العمل ومحددات الأداء

- 97..... موظفو الأمم المتحدة
- 98..... معايير الجمعية العامة لتوظيف واستخدام الموظفين
- 102..... الوظائف المستثناة من التوزيع الجغرافي
- 102..... مشكلات التعيين في الأمانة العامة
- 103..... مشكلات التمويل والإدارة المالية
- 107..... معايير آلية المنظمة في إدارة شؤون الإتصال
- 107..... تعديل موقع إدارة شؤون الإعلام



- 108..... إعادة تشكيل مراكز الأمم المتحدة للإعلام وإقامة محاور إقليمية
- 109..... تحقيق التكامل بين مكاتب الأمم المتحدة
- 110..... الأسلوب المعياري في اختيار منشورات الأمم المتحدة
- 112..... تدابير الأمم المتحدة في مجال التخطيط للاجتماعات وإدارتها
- 112..... أولاً: تبسيط التقارير
- 113..... ثانياً: إدارة المؤتمرات والاجتماعات
- 113..... نهج تخطيط وإدارة الاجتماعات والوثائق
- 114..... فريق الإدارة العليا لأجل التنسيق
- 114..... التنسيق الميداني
- 115..... توضيح الأدوار والمسؤوليات في العمل
- 116..... آلية إشراك المجتمع المدني
- 117..... آلية إشراك القطاع الخاص
- 117..... محددات الأداء المهني لموظفي الأمم المتحدة
- 118..... الحوافز والمكافآت
- 118..... عقبات الأداء المهني "محددات الأداء"
- 119..... المعالجات المتخذة
- 119..... في مجال تعزيز تنقل الموظفين في أرجاء منظومة الأمم المتحدة
- 120..... في مجال تحسين الإدارة
- 121..... في مجال تسوية النزاعات الإدارية
- 121..... في مجال تعزيز الأجور والمزايا

## الفصل الرابع

### منظمة اليونسيف: النشأة، الهيكلية الإدارية، الأهداف والبرامج

- 125..... أولاً: نشأة المنظمة

## الفهرس

|          |                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| 126..... | ثانياً: الهيكلية الإدارية لنظام العمل في اليونسيف             |
| 128..... | ثالثاً: أهداف اليونسيف                                        |
| 130..... | رابعاً: خطة العمل                                             |
| 130..... | بناء عالم صالح للأطفال                                        |
| 132..... | الشراكات والمشاركة                                            |
| 133..... | الأهداف المرحلية لمنظمة اليونسيف لغاية عام 2015م              |
| 134..... | تشجيع الحياة الصحية                                           |
| 138..... | توفير التعليم الرفيع النوعية                                  |
| 139..... | الحماية من الإيذاء والإستغلال والعنف                          |
| 140..... | أولاً: الحماية العامة                                         |
| 142..... | ثانياً: الحماية من الصراعات المسلحة                           |
| 144..... | مكافحة عمل الأطفال                                            |
| 144..... | القضاء على الاتجار بالأطفال واستغلالهم جنسياً                 |
| 145..... | مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب |
| 146..... | تعبئة الموارد                                                 |
| 147..... | إجراءات المتابعة والتقييم                                     |

## الفصل الخامس

### الطفولة ونظام العمل

|          |                                                  |
|----------|--------------------------------------------------|
| 151..... | أولاً: حقائق وأرقام عن وضع الأطفال في العام 2010 |
| 151..... | الطفولة                                          |
| 151..... | المأوى والمياه والرعاية الصحية                   |
| 152..... | التعليم والاتصال والمعلومات                      |
| 152..... | البقاء                                           |

|          |                                             |
|----------|---------------------------------------------|
| 152..... | التحصين                                     |
| 153..... | سوء التغذية                                 |
| 153..... | العمر المتوقع عند الولادة                   |
| 154..... | فيروس نقص المناعة البشرية المكتسب/ الإيدز   |
| 154..... | كلفة علاج فيروس نقص المناعة البشرية المكتسب |
| 154..... | النزاعات المسلحة                            |
| 155..... | إنتهاكات الحماية                            |
| 156..... | ثانياً: الاعتراف باهمية الطفولة             |
| 158..... | ثالثاً: التزامات الدول تجاه حقوق الأطفال    |

## الفصل السادس

### آليات عمل اليونيسيف

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| 161..... | أولاً: آليات عمل اليونيسيف مع قنوات الاتصال        |
| 161..... | قنوات الاتصال بالفعل أو المشاركة                   |
| 161..... | إستثمار لعبات كرة القدم                            |
| 162..... | العيادات صديقة الشباب                              |
| 162..... | تنظيم الأطفال من أجل حماية أنفسهم                  |
| 163..... | مبادرة (الشرطة الصديقة للطفل)                      |
| 163..... | مبادرة (المدن الصديقة للطفل)                       |
| 164..... | الاستفتاءات وعملية المسح                           |
| 165..... | التصدي للتمييز بجميع أشكاله                        |
| 166..... | تعامل اليونيسيف مع قنوات الاتصال                   |
| 167..... | ثانياً: آليات عمل اليونيسيف في العراق              |
| 172..... | ثالثاً: برامج اليونيسيف في العراق بعد 2003 /4 /9 م |

- 172..... حملة العودة إلى المدرسة  
173..... طبع (مجلتي) للأطفال  
173..... دورات صيفية للأطفال

## الفصل السابع

### اليونسكو: النشأة، الأهداف، الهيكلية التنظيمية، مصادر التمويل

- 177..... أولاً: نشأة اليونسكو  
181..... القضية الأولى  
182..... القضية الثانية  
184..... ثانياً: أهداف اليونسكو ومهامها  
185..... ثالثاً: العضوية  
186..... رابعاً: الهيكل التنظيمي  
186..... المؤتمر العام  
187..... المجلس التنفيذي  
190..... مهام المجلس التنفيذي  
191..... الأمانة العامة  
193..... هيئات الاتصال والتعاون مع الدول الأخرى  
194..... خامساً: العلاقات مع سائر المنظمات والوكالات الدولية المتخصصة  
195..... سادساً: الوضع القانوني لمنظمة اليونسكو  
195..... سابعاً: الرمز الخاص باليونسكو  
196..... ثامناً: مصادر تمويل المنظمة وأدائها المالي  
200..... كيف تمول اليونسكو أنشطتها  
200..... في إطار الميزانية العامة  
200..... في إطار الموارد الممولة من خارج الميزانية

- 200..... برنامج الأمم المتحدة للتنمية  
201..... أموال الودائع

## الفصل الثامن

### آلية عمل اليونسكو في ضوء البرامج والخطط المعدة

- 205..... أولاً: البرامج الأولى  
207..... ثانياً: برامج الإستراتيجية المتوسطة  
210..... ثالثاً: عمل اليونسكو في ضوء إستراتيجية (2007-2012)  
213..... رابعاً: وظائف اليونسكو  
214..... خامساً: المعايير التي تعتمدها اليونسكو في تنفيذ أنشطتها  
214..... معيار التركيز  
215..... معيار المرونة  
215..... معيار الامتياز والتجديد  
215..... معيار التلاقي  
215..... معيار التعاون من خلال الشراكات والتحالفات والروابط الأخرى  
216..... المعيار الاتصالي  
216..... معيار الأصالة في الثقافة والتراث  
217..... الممتلكات الثقافية  
217..... الممتلكات الطبيعية  
218..... سادساً: إعتماء اللامركزية في مواقع العمل

## الفصل التاسع

### شبكة عمل اليونسكو في قطاعات التربية: العلوم، الثقافة، الاتصال

- 223..... أولاً: آليات عمل اليونسكو في قطاع التربية

- الهدف الإستراتيجي رقم (1) [تعزيز التعليم باعتباره حقاً من الحقوق الأساسية المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان]. 223.....
- 223..... إقامة الشركات من أجل التعليم للجميع
- 224..... دعم إصلاح السياسات لصالح التعليم للجميع
- 225..... تعزيز الحق في التعليم
- 226..... تمكين الفقراء والوصول إلى المحرومين عن طريق التعليم
- الهدف الإستراتيجي رقم (2) [تحسين نوعية التعليم من خلال تنويع المضامين والأساليب وتعزيز القيم المشتركة على صعيد العالم]. 226.....
- 227..... تعزيز القيم المشتركة على صعيد العالم من خلال التعليم
- 227..... تحسين وتنويع مضامين التعليم وأساليبه
- 227..... تعزيز التعليم العلمي والتكنولوجي للجميع
- 228..... وضع إستراتيجيات فعالة للتربية الوقائية
- الهدف الإستراتيجي رقم (3): [تعزيز التجريب والتجديد ونشر وتشاطير المعلومات وأفضل الممارسات وتشجيع الحوار بشأن السياسات في مجال التعليم]. 228.....
- 229..... تحديد اتجاهات جديدة لتطوير التعليم وتشجيع الحوار بشأن السياسة العامة
- 229..... تجديد النظم التعليمية
- 230..... تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصال لأغراض التربية
- 231..... ثانياً: آليات عمل اليونسكو في قطاع العلوم
- الهدف الإستراتيجي رقم (1): [تعزيز المبادئ والمعايير الأخلاقية التي يسترشد بها في تحقيق التنمية العلمية والتكنولوجية والتحول الاجتماعي]. 231.....
- 232..... وضع المعايير ورسم السياسات والتوعية بشأن القضايا الأخلاقية
- الهدف الإستراتيجي رقم (2): [تحسين الأمن البشري من خلال تأمين إدارة أفضل للبيئة والتغير الاجتماعي]. 232.....

- 233..... تشجيع فهم أفضل للنظم الطبيعية والاجتماعية
- 234..... إرساء أساس علمي للأمن البيئي
- الهدف الإستراتيجي رقم (3): [ تحسين القدرات العلمية والتقنية والبشرية على المشاركة في مجتمعات المعرفة الناشئة].
- 234.....
- 235..... تعزيز القدرات البشرية والمؤسسية في مجال العلوم
- 235..... تطويع السياسات العلمية لتلبية الاحتياجات المجتمعية
- 236..... تطوير الأدوات التي تعين على فهم العالم المعاصر
- 236..... ثالثاً: آليات عمل اليونسكو في قطاع الثقافة
- الهدف الإستراتيجي رقم (1): [تشجيع إعداد وتطبيق صكوك تقنية في المجال الثقافي]
- 236.....
- الهدف الإستراتيجي رقم (2): [صون التنوع الثقافي وتشجيع الحوار بين الثقافات والحضارات].
- 238.....
- 238..... صون التنوع الثقافي
- 239..... الحوار بين الثقافات والحضارات
- 240..... تشجيع التعددية
- الهدف الإستراتيجي رقم (3): [تعزيز الروابط بين الثقافة والتنمية من خلال بناء القدرات وتشاطر المعارف].
- 241.....
- 242..... رابعاً: آليات عمل اليونسكو في قطاع الاتصال والمعلومات
- الهدف الإستراتيجي رقم (1): [تشجيع التدوال الحر للأفكار والانتفاع العام بالمعلومات].
- 243.....
- 243..... تعزيز حرية التعبير وحرية الصحافة، وتعددية وسائل الاتصال
- 244..... تشجيع تطبيق حقوق الإنسان والحريات الأساسية
- 244..... تعزيز المعلومات المدرجة في الملك العام وتوسيع نطاقها
- 244..... إنشاء بوابة معرفية لليونسكو على الإنترنت

- الهدف الإستراتيجي رقم (2): [تشجيع التعبير عن التعددية والتنوع الثقافي في وسائل الإعلام وفي الشبكات العالمية للمعلومات]. 245.....
- الهدف الإستراتيجي رقم (3): [تأمين فرص الانتفاع بتكنولوجيا المعلومات والاتصال للجميع ولا سيما فيما يتعلق بمواد الملك العام]. 246.....

### الفصل العاشر

#### الأنماط الإتصالية لعمل العلاقات العامة في اليونسكو

- أولاً: خدمات الإعلام والنشر في اليونسكو 249.....
- مركز تبادل المعلومات 249.....
- البرامج والخدمات الإحصائية 250.....
- مكتب اليونسكو للنشر 251.....
- مكتب الدوريات الشهرية 252.....
- مكتب إعلام الجمهور 252.....
- ثانياً: القنوات الأخرى التي تعتمد عليها اليونسكو في عملها الاتصالي 255.....
- قنوات الاتصال بالفعل 255.....
- بنك اليونسكو للمنح الدراسية 255.....
- كراسي جامعية لتنشيط التعليم العالي 255.....
- ورق لصحيفة محتاجة 256.....
- التبرع بالكتب 256.....
- رسائل اليونسكو في التربية ضد المخدرات 256.....
- إعتماد البرقيات 257.....
- استخدام الملصقات 257.....
- مشروع الكتب الدورية 257.....
- إقامة الندوات والمعارض والمناظرات وحفلات التكريم والاحتفالات 258.....
- إنشاء جوائز السلام 258.....



|          |                                                 |
|----------|-------------------------------------------------|
| 258..... | تعيين سفراء فخريين                              |
| 258..... | أندية اليونسكو                                  |
| 258..... | قسائم اليونسكو                                  |
| 259..... | ثالثاً: البرامج المشتركة بين اليونسكو واليونسيف |
| 259..... | السنة الدولية لمكافحة الأمية                    |
| 259..... | التربية الوقائية ومكافحة الإيدز                 |
| 259..... | صندوق اليونسكو للطوارئ                          |
| 260..... | مشروع الطفولة المبكرة والبيئة الأسرية           |
| 260..... | برنامج دعم التعليم الأساسي في العراق            |

## الفصل الحادي عشر

### تطبيقات ميدانية في ضوء استمارة البحث

|          |                                                 |
|----------|-------------------------------------------------|
| 267..... | خطة البحث وأسلوبه                               |
| 267..... | تمهيد                                           |
| 267..... | اختيار عينة البحث                               |
| 268..... | أهداف البحث                                     |
| 268..... | فرضيات البحث                                    |
| 269..... | اختبار ثبات وصدق الاستبيان                      |
| 269..... | أولاً: اختبار ثبات الاستبانة (Reliability Test) |
| 270..... | ثانياً: اختبار صدق الاستبانة (Validity Test)    |
| 271..... | ثالثاً: اختبار فرضيات البحث                     |

## الفصل الثاني عشر

### الإستنتاجات والتوجيهات

|          |                                            |
|----------|--------------------------------------------|
| 327..... | أولاً: الاستنتاجات المتعلقة بالجانب النظري |
|----------|--------------------------------------------|

## الفهرس

---

- ثانياً: الاستنتاجات المتعلقة بالجانب التطبيقي ..... 328
- ثالثاً: التوصيات ..... 330

## الملاحق

- ملحق رقم (1) مذكرة تمهيدية (ميثاق الأمم المتحدة) ..... 335
- ملحق رقم (2) خاص بأنشطة اليونسف في المجال الإنساني لعام 2005 ..... 377
- ملحق رقم (3) قائمة بالدول الأعضاء في الأمم المتحدة ..... 385
- المراجع ..... 397

