



www.massira.jo

الإدارة والإشراف في التربية الخاصة في ضوء معايير الجودة

الدكتورة
فوزية بنت عبدالله الجلامد
أستاذ التربية الخاصة المساعد



رقم التصنيف : 371.9
المؤلف ومن هو في حكمه : فوزية عبدالله الجلامدة
عنوان الكتاب : الإدارة والإشراف في التربية الخاصة في ضوء معايير الجودة
رقم الإيداع : 2014/8/3615
الواصفات : التربية الخاصة/الإشراف التربوي
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ

الطبعة الثانية 2016م - 1437هـ

الطبعة الثالثة 2019م - 1440هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

الإدارة والإشراف في التربية الخاصة في ضوء معايير الجودة

الدكتورة
فوزية بنت عبدالله الجلامدة
أستاذ التربية الخاصة المساعد



الفهرس

27 المقدمة

الفصل الأول

مدخل إلى إدارة العمل التربوي

31 تمهيد

32 مفهوم الإدارة التربوية

33 مفهوم الإدارة التعليمية

33 أهمية الإدارة التربوية

34 الفرق بين الإدارة التربوية والإدارة التعليمية

35 العلاقة بين الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية

38 التحديات التي تواجه الإدارات التربوية في الألفية الثالثة

38 أولاً: التحديات السياسية

38 ثانياً: التحديات الاقتصادية

38 ثالثاً: التحديات الاجتماعية

39 رابعاً: التحديات البيئية

39 خامساً: التحديات التكنولوجية

40 ميادين عمل الإدارة التربوية

41 التجديد والتغيير في المؤسسات التربوية في ضل مفهوم العولمة

44 الاتصال الفعال في إدارة العمل التربوي

44 تعريف الاتصال التربوي

45 أهداف الاتصال التربوي

46	أدوات تنفيذ الاتصال داخل المؤسسات التربوية
48	السلطات في الإدارة التربوية
48	مصادر وأسس السلطات
49	أنواع السُلطات
49	حدود السُلطات
49	تفويض السلطات في الإدارة التربوية
50	مفهوم المركزية في إدارة العمل التربوي
51	مفهوم اللامركزية في إدارة العمل التربوي
54	مفهوم الإدارة التربوية في عصر العولمة
54	فعالية الإدارة التربوية
55	واقع العمل التربوي بالمملكة العربية السعودية
58	مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

إدارة برامج التربية الخاصة

63	تمهيد
64	الإدارة بمفهومها الشامل
65	عمليات ووظائف الإدارة
68	مصطلح الإدارة في مجال التربية الخاصة
69	مسؤولية الإدارة في التربية الخاصة
69	متطلبات دراسة الإدارة في مجال التربية الخاصة
70	إدارة برامج التربية الخاصة
71	أنماط الإدارة في برامج التربية الخاصة
72	مهام الإدارة في التربية الخاصة

73	أهداف التربية الخاصة
74	مهام وحدة التربية الخاصة بالإدارات التعليمية
75	تنظيم وإدارة معاهد وبرامج التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية
75	علاقة برامج التربية الخاصة بالمدارس العادية
75	علاقة برامج التربية الخاصة في المدارس العادية بمعاهد التربية الخاصة
75	علاقة معاهد وبرامج التربية الخاصة بالمجتمع
77	علاقة المعاهد والبرامج بالأسرة
78	علاقة إدارة التربية الخاصة بأولياء الأمور والمعلمين والمدارس
78	علاقة معاهد وبرامج التربية الخاصة بالتلاميذ
79	إستراتيجيات التربية الخاصة
82	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

الإدارة المدرسية في التربية الخاصة

87	تمهيد
87	مفهوم الإدارة المدرسية
89	الاتجاهات الحديثة في الإدارة المدرسية
90	المبادئ الإجرائية للإدارة المدرسية
92	المكونات العامة للإدارة المدرسية
92	المدخلات
93	العمليات
93	المخرجات
93	بيئة المنظومة
93	الإدارة الذاتية للمدرسة

94	أنماط الإدارة الذاتية للمدرسة
95	وظائف الإدارة المدرسية
96	أنماط الإدارة المدرسية
96	الإدارة الأوتوقراطية
98	الإدارة التراسلية
99	الإدارة الديمقراطية
101	خصائص الإدارة المدرسية الناجحة
101	معايير الإدارة المدرسية الناجحة
102	أهداف الإدارة المدرسية بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة
103	الكفايات والمتطلبات المهنية في الإدارة المدرسية في ظل مفهوم الجودة الشاملة
103	المهارات الإنسانية
104	المهارات التصورية
104	المهارات الفنية
107	المشكلات والتحديات التي تواجه الإدارة المدرسية وسبل التغلب عليها
109	مشكلات الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية والحلول المقترحة
110	إدارة الجودة الشاملة في المدرسة
110	أهداف الجودة الشاملة في المدرسة
110	قيادة الجودة الشاملة في المدرسة
111	متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة
113	عناصر نجاح تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة
113	مراحل تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة
116	كيف تعزز القيادة التربوية للمدرسة تطبيق الجودة الشاملة؟
117	معوقات تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة
119	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع إدارة الأزمات التربوية

123 مفهوم الأزمة
124 مفاهيم ذات علاقة بالأزمة
125 خصائص الأزمة
126 مراحل تطور الأزمة
126 مرحلة الميلاد
127 مرحلة النمو والأتساع
127 مرحلة النضج
128 مرحلة الانحسار والتقلص
128 مرحلة الاختفاء
129 أنواع الأزمات
135 مفهوم إدارة الأزمة
136 مراحل إدارة الأزمات
137 إدارة الأزمات في مجال العمل التربوي
137 مفهوم الأزمات التعليمية
138 خصائص الأزمة التعليمية
139 أهمية إدارة الأزمة في المدرسة
139 أسس إدارة الأزمة
140 دور الإدارة التربوية في إدارة الأزمات المدرسية
142 أنواع الأزمات المدرسية
143 دور مدير المدرسة في إدارة الأزمات المدرسية
145 القدرات القيادية ودورها في مواجهة الأزمات

147 نماذج من أزمات الإدارة التعليمية
147 أزمة تحديد الأهداف التعليمية التربوية
147 أزمة التخطيط الزمني للعملية التعليمية
148 أزمة الحفاظ على معنويات عالية طوال العام الدراسي
149 أزمة عدم القدرة على حل المشكلات بأسلوب التفكير العلمي
149 أزمة إدارة التغيير المقصود
149 أزمة نقص الإمكانيات
149 أزمة مواجهة الكوارث
150 تصور مقترح لإدارة الأزمة التعليمية في ضوء الاتجاهات الحديثة
153 مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

مدخل إلى الإدارة الصفية

159 تمهيد
160 مفهوم الإدارة الصفية
161 أهمية الإدارة الصفية
163 الاتجاه الوقائي في إدارة الصف
164 محاور الإدارة الصفية
165 عناصر الإدارة الصفية
166 أنماط الإدارة الصفية
167 أسس إدارة الصف الناجحة
168 العوامل المؤثرة في إدارة الصف
169 جوانب الإدارة الجيدة للفصل
169 أولاً: مدير المدرسة وإدارة الصف

170 ثانياً: المعلم وإدارة الصف
173 اتجاهات حديثة في إدارة الصف
173 مقومات الجودة الشاملة في إدارة الموقف التعليمي داخل الصف
174 أهم ملامح إدارة الفصل في ضوء مدخل الجودة الشاملة
176 مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

إدارة المشكلات الصفية

181 تمهيد
181 مشكلة الانضباط الصفية
183 أساليب ملاحظة المشكلات الصفية والتعامل معها
186 مصادر المشكلات الصفية
187 أسباب المشكلات الصفية
188 الملل والضجر
188 الإحباط والتوتر
189 العدوان
189 ميل الطلاب إلى جذب الانتباه
189 الصياح والشغب
190 السلوك الانعزالي
190 العوامل المؤثرة في ضبط الصف
190 المظاهر الشائعة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب
191 الأساليب غير المناسبة لعلاج المشكلات الصفية
192 الأساليب المناسبة لعلاج المشكلات الصفية
194 دور المعلم في حدوث عدم الانضباط الصفية

195	تعديل السلوك الصفّي
195	دور المعلم في تعديل السلوك الصفّي
196	الكفايات العامة الضرورية للمعلمين في تعديل السلوك
196	استراتيجيات تعديل السلوك في حل المشكلات الصفّية
196	أنواع تعديل السلوك الصفّي
197	إجراءات وأساليب تعديل السلوك الصفّي
198	أساليب جيدة في ضبط الصف
200	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

إدارة الصفوف الخاصة

205	تمهيد
205	المتطلبات الرئيسية للصف الخاص
207	عناصر إدارة فصول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
207	أولاً: تنظيم البيئة الفيزيقية المادية في صفوف ذوي الاحتياجات الخاصة
209	ثانياً: حفظ النظام وبناء القواعد والتعليمات الصفّية والمدرسية
209	ثالثاً: توفير المناخ العاطفي والاجتماعي في فصول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
210	رابعاً: توفير الخبرات التدريسية
211	خامساً: إدارة سلوك الطلبة
212	سادساً: إدارة الوقت
212	الأوضاع التعليمية للتلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة
214	استراتيجيات إدارة وضبط الصف في التربية الخاصة
215	ما هي عملية الضبط ولماذا يستصعب المعلمون منها بكثرة؟
216	الاستراتيجيات الوقائية

219	أهم الإستراتيجيات العامة التي يمكن أن يتخذها المعلم
227	تنظيم البيئة المادية لغرفة الصف
229	التدريس الفعال داخل الصفوف الخاصة
230	العوامل التي تساعد المعلم على تحقيق التدريس الفعال
230	العوامل التي تؤثر على عملية التعلم داخل الصف الدراسي
231	الجودة الشاملة والتدريس الفعال
232	المزايا التي تتحقق من تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في التدريس
233	تنظيم البيئة الصفية لذوي الاحتياجات الخاصة
235	الوسائل التعليمية في الصفوف الخاصة
235	تعريف الوسيلة التعليمية
235	صفات الوسائل التعليمية الجيدة
236	دور الوسائل في عملية التعليم
236	فوائد الوسائل التعليمية في تدريس ذوي الاحتياجات الخاصة
239	معايير اختيار الوسائل التعليمية
240	فوائد استخدام التكنولوجيا المستخدمة مع ذوي الاحتياجات الخاصة
242	مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

مدخل إلى الإشراف التربوي

247	تمهيد
247	مفهوم الإشراف التربوي
249	الحاجة إلى الإشراف التربوي
252	الضرورة الحتمية للإشراف التربوي
255	أهمية الإشراف التربوي

256	مبادئ الإشراف التربوي
256	خصائص الإشراف التربوي
256	أهداف الإشراف التربوي
259	وظائف الإشراف التربوي
261	وظائف ومهام المشرف التربوي
263	أولاً: المهام التخطيطية الإدارية
264	ثانياً: المهام والواجبات الفنية
267	أسس الإشراف التربوي الحديث
268	معوقات الإشراف التربوي
270	استراتيجيات تحسين عملية الإشراف التربوي
272	نشأة وتطور الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية
274	تطور الإشراف التربوي في المملكة الأردنية الهاشمية
275	نشأة وتطور الإشراف التربوي في مملكة البحرين
277	الإشراف التربوي في ضوء خبرات بعض دول الغرب
277	الإشراف التربوي في أمريكا
278	واقع الإشراف التربوي في بريطانيا
279	الإشراف التربوي في فرنسا
282	الكفايات المهنية في الإشراف التربوي وأساليب تطويرها
291	مهارات المشرف التربوي
292	الاتصال في مجال الإشراف التربوي
294	مراجع الفصل الثامن

الفصل التاسع

الإشراف في التربية الخاصة

301	تمهيد
301	أهمية الإشراف في التربية الخاصة
302	أساليب الإشراف التربوي في التربية الخاصة
312	أهداف الإشراف في ميدان التربية الخاصة
312	واجبات ومهام المشرف التربوي في مجال التربية الخاصة
314	الإشراف الأكاديمي على التدريب الميداني في مجال التربية الخاصة
314	مفهوم التدريب الميداني
316	أهداف التدريب الميداني (العملي) في مجال التربية الخاصة
318	المصطلحات ذات العلاقة بالتدريب الميداني
	واجبات ووظائف الكوادر العاملة في الإشراف على طلبة التدريب الميداني في
319	مجال التربية الخاصة
322	مقارنة بين عمل المشرف الميداني للتربية الخاصة والمشرف داخل التربية الخاصة
323	مهام المشرف التربوي المقيم في مجال التربية الخاصة
326	مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

القيادة التربوية

331	تمهيد
331	مفهوم القيادة التربوية
333	أهمية القيادة
333	وظائف القيادة والسلوك القيادي
335	القيادة والإدارة

338	القيادة والزعامة
338	القيادة والرئاسة
339	معوقات القيادة التربوية
341	أنماط القيادة التربوية
343	خصائص القيادة التربوية
344	النظريات المفسرة للقيادة التربوية
347	مدير المدرسة كقائد تربوي
348	صفات القائد التربوي
349	المهارات اللازمة للقيادة التربوية
350	من هو القائد الناجح الفعال؟
352	مراجع الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

التخطيط التعليمي في التربية الخاصة

357	تمهيد
357	مفهوم التخطيط التعليمي
361	أهمية التخطيط التعليمي
361	التخطيط التعليمي وعلاقته بالتخطيط التربوي والفرق بينهما
362	أنواع التخطيط التعليمي
366	أهداف التخطيط التعليمي
368	دواعي ومبررات الأخذ بالتخطيط التعليمي
369	العوامل التي حتمت على ضرورة تبني التخطيط التعليمي في مجال التربية الخاصة
371	خصائص التخطيط التعليمي في مجال التربية الخاصة
372	مراحل التخطيط التعليمي في مجال التربية الخاصة

373	صعوبات ومشكلات التخطيط التعليمي في البلدان النامية
374	الاتجاهات المعاصرة في التخطيط التعليمي
374	محاور التخطيط التعليمي
375	نماذج تطبيقية في التخطيط التعليمي
377	مهام أقسام التخطيط التربوي في الإدارات التعليمية للمناطق والمحافظات
379	مراجع الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

السلوك التنظيمي والإداري في التربية الخاصة

383	تمهيد
384	مفهوم السلوك التنظيمي
385	أهمية التنظيم الإداري داخل المؤسسات
386	خطوات عملية تنظيم السلوك الإداري في المؤسسات التعليمية
387	مبادئ تنظيم السلوك الإداري
390	أنواع تنظيم السلوك الإداري
390	أولاً: التنظيم الرسمي
391	ثانياً: التنظيم غير الرسمي
392	نظريات التنظيم
392	التنظيم الإداري لبرامج التربية الخاصة
393	السلوك التنظيمي في المؤسسات
393	مفهوم السلوك التنظيمي
395	أهمية السلوك التنظيمي
396	أهداف السلوك التنظيمي
397	مميزات السلوك التنظيمي

398	عناصر السلوك التنظيمي
399	المبادئ السلوكية في التنظيم
400	محددات السلوك التنظيمي
401	الوسائل المستخدمة في التنظيم لخدمة المعلمين والمتعلمين
403	الهيكل التنظيمي للمؤسسات
403	تعريف الهيكل التنظيمي
405	المبادئ التي يقوم عليها بناء الهيكل التنظيمي
406	أهمية الهيكل التنظيمي
407	كيفية رسم الهيكل التنظيمي
408	أنواع الهياكل التنظيمية
409	أنواع الهياكل التنظيمية المعاصرة
410	الخصائص الرئيسية للهيكل التنظيمي
411	الأشكال المختلفة للهياكل التنظيمية وتطبيقاتها في المؤسسات
415	عناصر الهيكل التنظيمي
416	أثر الثقافة التنظيمية على الهيكل التنظيمي
417	الهيكل التنظيمي التربوي
419	الوصف الوظيفي للمناصب والمواقع الإدارية
419	أهمية تحليل الوظائف
419	مراحل تحليل ووصف الوظائف
420	المعلومات المطلوبة لتحليل الوظائف
420	طرق تحليل الوظائف
420	معوقات ومشكلات التحليل الوظيفي
420	متطلبات نجاح عملية التحليل الوظيفي
421	المناخ التنظيمي

421	مفهوم المناخ التنظيمي
421	أبعاد المناخ التنظيمي
423	عناصر المناخ التنظيمي
428	مراجع الفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر

الكوادر العاملة في مؤسسات التربية الخاصة

433	تمهيد
434	الكادر الإداري
434	أولاً: مدير المؤسسة/ المعهد/ المدرسة
437	ثانياً: وكيل المؤسسة/ المعهد/ المدرسة في التعليم العام وفي التربية الخاصة
439	ثالثاً: أمين مركز مصادر التعلم والمكتبة
440	الكادر الفني
440	أولاً: المشرف التربوي (مقيم، أو متعاون)
442	ثانياً: معلمو التربية الخاصة
448	ثالثاً: المرشد الطلابي
450	رابعاً: رائد النشاط الطلابي
451	خامساً: أخصائيي الخدمات المساندة
459	إعداد وتدريب الكوادر العاملة في مؤسسات التربية الخاصة
460	مبررات الحاجة إلى تدريب الكوادر العاملة في ميدان التربية الخاصة
460	طرق تدريب الكوادر العاملة في مجال التربية الخاصة
460	التدريب أثناء الخدمة
461	أهمية تدريب معلمي التربية الخاصة أثناء الخدمة
462	مراحل العملية التدريبية

463	برامج التدريب أثناء الخدمة
464	الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمي التربية الخاصة
464	أولاً: الاتجاه نحو دمج التربية الخاصة والتربية العادية
465	ثانياً: الاتجاه نحو التدريب المعتمد على الكفايات
465	ثالثاً: الاتجاه نحو التدريب غير التصنيفي في التربية الخاصة
466	تدريب الكوادر العاملة في مجال التدخل المبكر
467	الأدوار المتوقع أن تقوم بها كوادر العاملة مع أطفال الطفولة المبكرة
467	الكفايات المهنية للعاملين في ميدان التربية الخاصة
468	أولاً: الكفايات التربوية اللازمة لمعلمي الأطفال المعاقين عقليا
471	ثانياً: الكفايات التي ينبغي أن يتحلى بها أخصائي التربية الخاصة
472	ثالثاً: الكفايات اللازمة للعاملين في مجال التدخل المبكر
473	أخلاقيات معلم التربية الخاصة
474	تقييم كفاءة أخصائي التربية الخاصة والمشرفين على البرامج الخاصة
475	مراجع الفصل الثالث عشر

الفصل الرابع عشر

الخدمات المساندة في مؤسسات التربية الخاصة

479	تمهيد
479	أنواع الخدمات المساندة التي تقدم للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة
480	أولاً: خدمات الكشف والتدخل المبكر
483	ثانياً: خدمات التوجيه والإرشاد
490	ثالثاً: خدمات علاج النطق واضطرابات اللغة
491	رابعاً: خدمات القياس والتشخيص
493	خامساً: خدمات العلاج الطبيعي

494	سادسا: خدمة الإسكان والتغذية
495	سابعاً: الأنشطة التعليمية المساندة
496	ثامناً: المستلزمات المكانية والتجهيزات
496	تاسعاً: خدمات التدريب والتأهيل المهني
496	عاشراً: الخدمات الاجتماعية
499	مراجع الفصل الرابع عشر

الفصل الخامس عشر

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية

503	تمهيد
504	مفهوم الجودة الشاملة
504	تعريف الجودة الشاملة
505	أهمية الجودة الشاملة
505	أهداف الجودة الشاملة
506	إدارة الجودة الشاملة
506	تعريف إدارة الجودة الشاملة
507	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
508	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
510	أبرز الرواد المساهمين في إدارة الجودة الشاملة
510	جوزيف جوران
510	فيليب كروسي
512	إدوارد ديمينج
512	إدارة الجودة الشاملة في التعليم
514	فوائد ومبررات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية
515	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم

517	مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي
519	معايير الجودة في المجال التعليمي
521	مؤشرات نجاح الجودة وتحقيقها في المؤسسات التعليمية
523	مؤشرات غياب الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
524	المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
524	مفهوم الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي
526	العلاقة بين الاعتماد الأكاديمي ومفهوم الجودة الشاملة
527	خصائص الاعتماد الأكاديمي
528	أنواع الاعتماد
532	مراجع الفصل الخامس عشر

الفصل السادس عشر

مفاهيم ومصطلحات في الإدارة والإشراف التربوي

537	أولاً: مفاهيم أساسية في الإدارة والإشراف التربوي
	ثانياً: قائمة مصطلحات ذات علاقة بالإدارة والإشراف في التربية الخاصة باللغة
555	الانجليزية
565	مراجع الفصل السادس عشر
569	الملاحق
569	ملحق رقم (1): مؤسسات التربية الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية
576	ملحق رقم (2): المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية والحلول المقترحة
581	ملحق رقم (3): خطة تعديل السلوك مقترحة
585	ملحق رقم (4): تقرير الإشراف الفني النهائي عن أداء معلم التربية الخاصة
588	ملحق رقم (5): أداة تقييم المعلم الختامية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
37	مجالات عمل الإدارات التربوية والتعليمية والمدرسية	1-1
40	متطلبات التحدي في القيادة التربوية	2-1
53	مزايا وعيوب المركزية واللامركزية في إدارة العمل التربوي	3-1
64	مقارنة بين الإدارة العامة والإدارة الخاصة	1-2
114	مراحل تطبيق الجودة الشاملة في المدرسة	1-3
129	خصائص الأزمة	1-4
130	أنواع الأزمات	2-4
136	مراحل إدارة الأزمة	3-4
183	المشكلات التي تحدث داخل الصف	1-6
206	المتطلبات الرئيسية للصف الخاص	1-7
238	الوسائل التعليمية المستخدمة مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	2-7
264	المهام والواجبات الفنية التي يقوم بها المشرف التربوي	1-8
287	كفايات المشرف التربوي	2-8
304	أساليب الإشراف التربوي	1-9
322	أوجه الشبه والاختلاف بين عمل المشرف في الميدان والمركز	2-9
335	الفرق بين القيادة والإدارة	1-10

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
337	الفروق بين المدير والقائد	2-10
339	مقارنة بين القيادة والرئاسة	3-10
345	النظريات المفسرة للقيادة التربوية	4-10
363	أنواع التخطيط التعليمي	1-11
367	مجالات وأهداف التخطيط	2-11
441	مهام المشرف التربوي	1-13
445	أدوار ومهام معلم التربية الخاصة	2-13
446	مهام وواجبات معلم التربية الخاصة	3-13
448	مهام وواجبات مساعد معلم التربية الخاصة	4-13
449	مهام المرشد الطلابي	5-13
450	مهام رائد النشاط الطلابي في معاهد وبرامج التربية الخاصة	6-13
451	مهام معلم تدريبات النطق والكلام (أخصائي اضطرابات التواصل)	7-13
452	مهام وواجبات الأخصائي النفسي	8-13
453	مهام وواجبات أخصائي العلاج الطبيعي	9-13
454	مهام وواجبات أخصائي العلاج الوظيفي	10-13
455	يبين المهام والواجبات لأخصائي التدريب المهني	11-13
456	مهام وواجبات المشرف الصحي	12-13
456	يوضح مهام وواجبات أخصائي قياس السمع	13-13
457	يوضح المهام والواجبات لفني صب القوالب	14-13
458	مهام وواجبات أخصائي البصريات	15-13

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
459	مهام وواجبات معلم التوجيه والحركة	16-13
485	الفرق بين التوجيه والإرشاد	1-14
504	متغيرات نظام الجودة في مجال التربوي والتعليم العالي	1-15
509	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة	2-15
531	معايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي	3-15

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
35	العلاقة بين الإدارات التربوية المختلفة	1
92	المكونات العامة للإدارة المدرسية	2
303	أساليب الإشراف التربوي	3
405	مبادئ بناء الهيكل التنظيمي	4
409	نموذج تنظيمي استشاري	5
412	الهيكل التنظيمي الوظيفي	6
413	التنظيم على أساس المنتج	7
413	الهيكل التنظيمي الجغرافي	8
414	التنظيم حسب العملاء	9
415	الهيكل التنظيمي المركب (المصفوفي)	10
418	هيكل تنظيمي لأحد مراكز التربية الخاصة	11
434	الكوادر الرئيسة العاملة في ميدان التربية الخاصة	12