



www.massira.jo

القيادة والتغيير

Leadership and Change

الدكتور
قاسم محمد الكوفحي
جامعة الشارقة

الأستاذ الدكتور
عدنان يوسف العتوم
جامعة اليرموك



رقم التصنيف : 325.367
المؤلف ومن هو في حكمه : عدنان يوسف العتوم/ قاسم محمد الكوفحي
عنوان الكتاب : القيادة والتغيير
رقم الإيداع : 2017/5/2676
المواصفات : ادارة التغيير/ اتخاذ القرارات
بيانات الناشر : عمان - دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشربة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2018م - 1439هـ


**دار
المسيرة**
للنشر والتوزيع والطباعة
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه


**دار
الرسائل الجامعية**
للنشر والتوزيع والطباعة
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

القيادة والتغيير

Leadership and Change

الدكتور
قاسم محمد الكوفحي
جامعة الشارقة

الأستاذ الدكتور
عدنان يوسف العتوم
جامعة اليرموك



الفهرس

المقدمة 11

الفصل الأول

ما هي القيادة

مفهوم القيادة: نظرة واقعية تطويرية 17

تعريف القيادة 24

أدوار القيادة ومهامها 27

أهمية القيادة وتأثيرها 31

علاقة القيادة بالإدارة 32

علاقات القائد مع الأتباع 36

القيادة والتغيير 37

الفصل الثاني

القائد الناجح: قائد التغيير

المقدمة 41

خصائص القائد الناجح 41

مهارات القائد 42

صفات القائد العامة 44

صفات قائد التغيير 50

50	الشجاعة
54	مواجهة الموظفين غير الأكفاء
58	إدارة الموظف في خدمة الجمهور - الزبائن
62	القدرة على ممارسة مستويات التفكير العليا
63	مواجهة التحدي

الفصل الثالث

القيادة: أنماطها، أنواعها ونظرياتها

69	أنماط القيادة
77	أساليب القيادة
79	أنواع القيادة ومعاييرها
80	نظريات القيادة

الفصل الرابع

القائد كأداة للتغيير

87	تعريف التغيير
88	أنواع التغيير
89	مفهوم إدارة التغيير
90	الرؤية والتغيير
92	أقطاب إدارة التغيير
96	الحاجة للتغيير
98	القائد وفشل التغيير

99	مقاومة التغيير
101	التغيير والقيم والثقافة
102	دور الحوافز والالهام في التغيير

الفصل الخامس

دور القائد في اتخاذ القرارات

107	كيف تتخذ القرارات؟
108	خطوات اتخاذ القرار
109	مراحل اتخاذ القرار
110	القرار الفردي والجماعي
111	العوامل المؤثرة في اتخاذ قرارات الجماعة
114	دور القائد في اتخاذ القرارات الجماعية
116	طرق اتخاذ القرارات الجماعية
120	تأثير الأقلية والأغلبية في اتخاذ القرارات
121	ما أسباب الانصياع لرأي الأغلبية؟
121	تأثير الأقلية

الفصل السادس

العلاقات الانسانية تقود القيادة للنجاح

127	دور العلاقات الإنسانية في القيادة
129	العلاقات الإنسانية هي التي تقود القيادة للنجاح
130	القيادة خلال المؤسسة

133 مفهوم الذكاء الانفعالي
136 الذكاء الانفعالي والقيادة
138 بناء المؤسسة ذات القيمة الفعالة والذكاء الانفعالي

الفصل السابع

التخطيط الاستراتيجي أساس التغيير

143 مقدمة
145 تعريف التخطيط الاستراتيجي
147 مفهوم التخطيط الاستراتيجي
150 أهداف التخطيط الاستراتيجي
151 أهمية التخطيط الاستراتيجي
153 مقومات الخطة الاستراتيجية
154 مرتكزات الخطة الاستراتيجية
155 مصادر الخطة الاستراتيجية
156 العناصر الأساسية لعمليات التخطيط الاستراتيجي
158 مفاهيم التخطيط الاستراتيجي
160 تحليل نظم التخطيط الاستراتيجي (SWAT)
161 كتابة تقرير الخطة الاستراتيجية
165 العقبات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي

الفصل الثامن

الانتاجية ودور القائد في تحسينها

169 المقدمة
170 مفهوم الإنتاجية
172 الإنتاجية في الجماعات
177 نظريات الإنتاجية في العمل الجماعي
177 نظرية التعويق أو التكاثر الاجتماعي
181 نظرية التسهيل (التيسير) الاجتماعي
183 نظرية المأزق الاجتماعي
186 دور القائد في تحسين الإنتاجية الجماعية

المراجع

195 المراجع العربية
197 المراجع الاجنبية