



www.massira.jo

علم النفس الصناعي

الأستاذ الدكتور
عبدالعزیز ابراهيم سليم



رقم التصنيف : 157
المؤلف ومن سركي حتماً : عبد العزيز إبراهيم سليم

عنوان الكتاب : علم النفس الصناعي

رقم الإيداع : 2022/3/1409

المواصفات : علم النفس الصناعي / الهندسة البشرية / التأهيل
المهني / الأمن الصناعي / علم النفس

بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشريطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

علم النفس الصناعي

الأستاذ الدكتور

عبدالعزیز ابراهیم سلیم



الفهرس

المقدمة 17

الفصل الأول

مقدمة في علم النفس الصناعي

تمهيد	25
الأهداف الخاصة بالفصل الأول	26
المحتوى الدراسي للفصل الأول	26
مقدمة الفصل	26
تعريف علم النفس الصناعي	29
أهداف علم النفس الصناعي	31
أهمية علم النفس الصناعي	32
مهام الاختصاصي في علم النفس الصناعي	33
نشأة علم النفس الصناعي وتاريخه	34
مجالات الدراسة في علم النفس الصناعي	38
الموضوعات التي يتناولها علم النفس الصناعي	42
تحليل العمل	43
اختيار العاملين	44
تدريب العاملين	45
دوافع العمل	46
الرضا المهني وضغط العمل	47
الاتصال وجماعات العمل	48

49	اقتياده الإءارفة والسلفة
50	علم النفس الهندسفة
51	علاقة علم النفس الصناعف بفروع علم النفس الأءرف
55	ءلاصة الفصل وءامفه
57	ءمارفن وأسئلة الءقففم الءافف

الفصل الءافف

ءءلل العمل والأءاء

61	ءمهفء
62	الأهءاف الءاصفة بالفصل الءافف
62	المءفوف الءراسف للفصل الءافف
62	مءءمة الفصل
63	مفهوم ءءلل العمل
69	أهءاف ءءلل العمل
71	أهمفة ءءلل العمل
74	مراءل ءءلل العمل
75	ءءفواف ءءلل العمل
75	المعلوفام المءءفة
75	اءءفار عفة من الوءائف
76	ءمع البفاناء
76	ءءلل العمل
76	أسالفب ءمع البفاناء
76	الملاءفة
78	المقاءلة

84	الاستبيان
85	التقارير
86	طرق تحليل العمل
86	تحليل مركز العمل
87	استبيان تحليل المركز
88	المواد والخدمات المنتجة
89	تحليل جرد المهام
90	تحليل الأحداث الحرجة
92	تحليل كفاءة العمل
92	أسلوب DACUM لتحليل الوظائف
94	استبيان تحليل العمل لفليشمان (F-JAS) تحليل الكفاءات
96	نماذج تحليل العمل
100	مجالات استخدام تحليل العمل
101	خلاصة الفصل وخاتمته
106	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثالث

الاختيار المهني وتحليل الفرد

111	تمهيد
112	الأهداف الخاصة بالفصل الثالث
112	المحتوى الدراسي للفصل الثالث
112	مقدمة الفصل
113	مفهوم الاختيار المهني
118	أهمية عملية الاختيار المهني
119	خطوات الاختيار المهني

119	تحليل العمل
119	تحليل الفرد (العامل)
120	الملائمة بين خصائص العمل وخصائص العامل
120	خصائص تحليل الفرد
120	طرق تحليل الفرد
121	مسؤولية عملية التوظيف والانتقاء
122	مصادر عملية التوظيف والانتقاء
123	مراحل عملية التوظيف والانتقاء
132	طرق اختيار الموظفين
143	أهمية الاختبارات والمقاييس في التوظيف
144	التقييم والاختيار
145	المشكلات التي تواجه عملية الاختيار والمهني
147	خلاصة الفصل وخاتمه
149	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الرابع

تقييم أداء العاملين

153	تمهيد
154	الأهداف الخاصة بالفصل الرابع
154	المحتوى الدراسي للفصل الرابع
154	مقدمة الفصل
156	مفهوم تقييم وقياس الأداء
158	تقييم أداء العاملين
161	أهداف تقييم الأداء
162	فوائد تقييم الأداء

165	مجالات استخدام نتائج تقييم الأداء
167	أسس التقييم الفعال للأداء
169	أساليب تقييم الأداء
169	أولاً: الطرق التقليدية لتقييم الأداء
169	أسلوب القوائم التقديرية
170	طريقة التدرج البياني
171	طريقة الترتيب
174	طريقة قوائم المراجعة
176	ثانياً: الطرق الحديثة لتقييم الأداء
176	طريقة التوزيع الإجمالي
176	طريقة الاختيار الإجمالي
177	طريقة الأحداث الحرجة
178	طريقة التقرير المكتوب
179	طريقة الإدارة بالأهداف
180	طريقة إدارة الجودة الشاملة في تقييم الأداء
182	صعوبات ومشكلات تقييم الأداء
189	خلاصة الفصل وخاتمته
191	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الخامس

الفروق الفردية في الصناعة

195	تمهيد
195	الأهداف الخاصة بالفصل الخامس
196	المحتوى الدراسي للفصل الخامس
196	مقدمة الفصل

197	تاريخ الفروق الفردية
199	مفهوم الفروق الفردية
202	أنواع الفروق الفردية
206	أهداف دراسة الفروق الفردية
207	أهمية دراسة الفروق الفردية
208	مظاهر الفروق الفردية
209	الخصائص العامة للفروق الفردية
211	العوامل المؤثرة في الفروق الفردية
215	تأثير الفروق الفردية على أداء العاملين
218	خلاصة الفصل وخاتمه
220	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل السادس

تدريب العاملين وتطويرهم

225	تمهيد
226	الأهداف الخاصة بالفصل السادس
226	المحتوى الدراسي للفصل السادس
227	مقدمة الفصل
228	مفهوم التدريب والتطوير
233	مفهوم التطوير الإداري
234	أهداف التدريب
238	أهمية التدريب
242	تحديد الاحتياجات التدريبية
243	أنواع الاحتياجات التدريبية
244	تحليل الاحتياجات التدريبية

245	خطوات تحديد الاحتياجات التدريبية
247	طرق تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين
251	معايير اختيار طريقة التدريب
253	أسس ومبادئ التدريب
254	شروط نجاح التدريب
256	نظريات التعلم وعلاقتها بتقدير احتياجات العاملين التدريبية
257	أنواع التدريب
260	استراتيجيات التدريب
270	خلاصة الفصل وخاتمته
272	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل السابع

الظروف الفيزيائية وبيئة العمل

277	تمهيد
278	الأهداف الخاصة بالفصل السابع
278	المحتوى الدراسي للفصل السابع
278	مقدمة الفصل
279	مفهوم الظروف الفيزيائية
282	مكونات البيئة الفيزيائية
283	أرضية مكان العمل
283	الغبار
284	الإضاءة
287	الضوضاء
289	التهوية

- 291 التأثيرات السلبية للظروف الفيزيائية في سلوك العاملين
- 293 أثر بيئة العمل المادية على أداء العاملين
- 294 أولاً: أثر عوامل البيئة المادية لُبعد التصميم المعماري في أداء العاملين
- 294 أثر تخطيط الفراغات وتصميمها وتحديد مساحاتها في أداء العاملين
- 295 أثر الإضاءة الطبيعية في أداء العاملين
- 296 أثر الراحة الحرارية والرطوبة في أداء العاملين
- 297 أثر الراحة الصوتية في أداء العاملين
- 297 أثر التهوية في أداء العاملين
- 298 أثر الضوضاء في أداء العاملين
- 299 أثر الخصوصية في أداء العاملين
- 300 ثانياً: أثر عوامل البيئة المادية لُبعد التصميم الداخلي في أداء العاملين
- 300 أثر الأثاث والمعدات في أداء العاملين
- 301 أثر الألوان في أداء العاملين
- 302 أثر الإضاءة الاصطناعية في أداء العاملين
- 302 أثر النباتات الداخلية في أداء العاملين
- 303 أثر الأمن والسلامة في أداء العاملين
- 304 مقترحات لتحسين الظروف الفيزيائية في بيئة العمل
- 307 خلاصة الفصل وخاتمته
- 310 تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثامن

الهندسة البشرية (الإنسان والآلة)

- 315 تمهيد
- 316 الأهداف الخاصة بالفصل الثامن
- 316 المحتوى الدراسي للفصل الثامن

317	مقدمة الفصل
320	تاريخ مختصر عن الإنسان والآلة
326	تصميم الأدوات المساعدة في العمل
328	الهندسة البشرية
328	تطور مفهوم الهندسة البشرية
333	مفهوم الهندسة البشرية
337	أهداف الهندسة البشرية
339	أهمية الهندسة البشرية
340	فوائد الهندسة البشرية
341	أبعاد الهندسة البشرية
346	أساليب عرض المعلومات وأدوات التحكم في الآلة
357	أدوات التحكم في الآلة
362	أهم أخطاء علاقة الإنسان بالآلة
371	خلاصة الفصل وخاتمته
373	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل التاسع

الأمن الصناعي

377	تمهيد
378	الأهداف الخاصة بالفصل التاسع
378	المحتوى الدراسي للفصل التاسع
379	مقدمة الفصل
380	مفهوم الأمن الصناعي
382	أهداف الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)
384	أهمية الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)

387	التدريب في مجال الأمن الصناعي
387	مجالات التدريب في مجال الأمن الصناعي
387	مراحل تطبيق الأمن والسلامة المهنية
388	شروط تحقيق الأمن والسلامة
390	مسؤولية الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)
390	أولاً: الجهات الداخلية
392	ثانياً: الجهات الخارجية
393	وسائل تحقيق أهداف الأمن والسلامة
393	إجراءات برامج السلامة والصحة المهنية
394	تخطيط برامج السلامة والصحة المهنية في المنشآت الصناعية
395	تطبيقات الأمن الصناعي
400	خلاصة الفصل وخاتمه
404	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل العاشر

التأهيل المهني

409	تمهيد
409	الأهداف الخاصة بالفصل العاشر
410	المحتوى الدراسي للفصل العاشر
410	مقدمة الفصل
411	مفهوم التأهيل المهني
414	التأهيل وإعادة التأهيل
415	فلسفة التأهيل
417	أهداف التأهيل المهني

420	أهمية التأهيل المهني
420	خطوات عملية التأهيل
423	العوامل المؤثرة في التأهيل
425	آثار الإعاقة على الفرد والمجتمع
428	مجالات التأهيل
431	خلاصة الفصل وخاتمته
344	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الحادي عشر الصحة النفسية للعاملين

439	تمهيد
440	الأهداف الخاصة بالفصل الحادي عشر
440	المحتوى الدراسي للفصل الحادي عشر
440	مقدمة الفصل
441	مفهوم الصحة النفسية
444	مظاهر الصحة النفسية
445	معايير الصحة النفسية
446	أهمية الصحة النفسية للعامل
449	مؤشرات الصحة النفسية في بيئة العمل
452	دور الأخصائي في تحقيق الصحة النفسية للعاملين
453	فريق الصحة المهنية في ميدان العمل
455	الاضطرابات الأكثر شيوعاً في بيئة العمل
458	أسباب الاضطرابات النفسية في العمل وتأثيرها على الموظفين
459	بعض الحلول لمعالجة أسباب الاضطرابات النفسية في العمل

459	اقترح بناء نموذج للصحة النفسية في العمل
461	شكل النموذج لتعزيز الصحة النفسية في العمل
464	خلاصة الفصل وخاتمته
467	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي