



www.massira.jo

# علم النفس الصناعي والمهني

الأستاذ الدكتور  
محمد شحاته ربيع



رقم التصنيف : 158.7

المؤلف ومن هو في حكمه : محمد شحاته ربيع

عنوان الكتاب : علم النفس الصناعي والمهني

رقم الإيداع : 2009/4/1359

الواصفات : علم النفس الصناعي

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشربة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2010م - 1430هـ

الطبعة الثانية 2015م - 1436هـ

الطبعة الثالثة 2020م - 1441هـ



دار

# المسيرة

## للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والازحاج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# علم النفس الصناعي والمهني

الأستاذ الدكتور  
محمد شحاته ربيع



## الفهرس

المقدمة ..... 17

### القسم الأول

#### علم النفس الصناعي

الفصل الأول: علم النفس الصناعي موضوعه وتاريخه ..... 27

أولاً: موضوعات علم النفس الصناعي ..... 27

ثانياً: تاريخ علم النفس الصناعي ..... 30

المرحلة الأولى ..... 30

المرحلة الثانية ..... 32

المرحلة الثالثة ..... 34

المرحلة الرابعة ..... 35

المرحلة الخامسة ..... 36

تذكر ..... 38

أسئلة للمناقشة ..... 40

الفصل الثاني: المواءمة المهنية "الفرد والعمل" ..... 41

أولاً: أهمية العمل في حياة الإنسان ..... 42

ثانياً: سوء اختيار المهنة ..... 43

ثالثاً الفروق النفسية ..... 44

رابعاً: التوجيه المهني ..... 45

خامساً: الاختبار المهني ..... 47

سادساً: العمل والحياة النفسية ..... 48

تذكر ..... 51

53	..... أسئلة للمناقشة
55	..... <b>الفصل الثالث: دراسة الفرد</b>
55	..... أولاً: الميول
58	..... ثانياً: الذكاء
59	..... ثالثاً: القدرات والاستعدادات
60	..... رابعاً: أمثلة من القدرات
61	..... خامساً: سمات الشخصية
63	..... تذكر
65	..... أسئلة للمناقشة
67	..... <b>الفصل الرابع: تحليل العمل</b>
67	..... أولاً: تعريف تحليل العمل
68	..... ثانياً: أغراض تحليل العمل
68	..... ثالثاً: طرق تحليل العمل
70	..... رابعاً: مثال مشهور لتحليل العمل
71	..... خامساً: استمارة تحليل العمل
72	..... تذكر
74	..... اسئلة للمناقشة
75	..... <b>الفصل الخامس: التدريب المهني</b>
76	..... أولاً: تعريف التدريب المهني
77	..... ثانياً: أهداف التدريب المهني
78	..... ثالثاً: فوائد التدريب المهني
78	..... رابعاً أنواع التدريب المهني
79	..... خامساً: أساليب التدريب المهني
81	..... سادساً: الأسس النفسية للتدريب المهني
86	..... تذكر

88	اسئلة للمناقشة .....
89	<b>الفصل السادس: التأهيل المهني للمعوقين</b> .....
90	أولاً: المهنة والإعاقة .....
91	ثانياً: تعريفات للتأهيل المهني .....
92	ثالثاً: الأثر النفسي للإعاقة .....
95	رابعاً: أسس التأهيل وفلسفته .....
98	خامساً: مراحل التأهيل المهني .....
100	سادساً: مؤسسات التأهيل المهني .....
102	تذكر .....
104	أسئلة .....
105	<b>الفصل السابع: القياس النفسي في مجال الصناعة</b> .....
106	أولاً: تعريف الاختبار النفسي .....
107	ثانياً: الاختبار النفسي عينة سلوكية .....
108	ثالثاً: الاختبار النفسي مقياس موضوعي .....
109	رابعاً: الاختبار النفسي مقياس مقنن .....
113	تذكر .....
114	أسئلة للمناقشة .....
115	<b>الفصل الثامن: الاختبارات النفسية في مجال الصناعة</b> .....
115	أولاً: اختبار الرياض بيتاً للذكاء" .....
122	ثانياً: اختبار الرياض "أوتيس" للذكاء" .....
125	ثالثاً: اختبار الرياض "مينسوتا" للأشكال الهندسية" .....
127	رابعاً: اختبار الرياض بنت للفهم الميكانيكي .....
129	خامساً: اختبار الرياض "لاستدلال اللغوي" .....
131	سادساً: اختبار الرياض "مينسوتا" للشخصية" .....
136	سابعاً: مقابلة التوظيف .....

139	تذكر
141	أسئلة للمناقشة
143	<b>الفصل التاسع: الاختبارات النفسية الأدائية في مجال الصناعة</b>
143	أولاً: قياس دقة الحكم البصري
145	ثانياً: قياس التمييز الضوئي
147	ثالثاً: جهاز الفحص البصري
148	رابعاً: الخداع البصري مولار-لاير
150	خامساً: لوحة "بردو"
154	سادساً: الاستعداد لقيادة السيارات
157	سابعاً: تقدير المسافات بالنظر
159	ثامناً: قياس زمن الرجوع والحركة
161	تاسعاً: جهاز إدراك العمق
163	عاشراً: جهاز التصنيف
164	حادي عشر: لوحة المسامير
166	ثاني عشر: جهاز مينسوتا للمهارة اليدوية
169	ثالث عشر: ثبات اليد الكهربائي
171	تذكر
173	أسئلة للمناقشة
175	<b>الفصل العاشر: العوامل المؤثرة على الإنتاج</b>
175	أولاً: تجربة "هاوثورن"
177	ثانياً: الظروف الفيزيكية للعمل "الإضاءة"
178	ثالثاً: الظروف الفيزيكية للعمل "الضوضاء"
179	رابعاً: الظروف الفيزيكية للعمل "الألوان والموسيقى"
180	خامساً: الظروف الفيزيكية للعمل "الحرارة"
180	سادساً: الظروف الفيزيكية للعمل "التهوية"

181	.....	سابعاً: الظروف البشرية للعمل
184	.....	ثامناً: الظروف النفسية للعمل "التعب"
187	.....	تاسعاً: الظروف النفسية للعمل "الملل"
191	.....	تذكر
193	.....	أسئلة للمناقشة
195	.....	<b>الفصل الحادي عشر: الهندسة البشرية "الإنسان والآلة"</b>
196	.....	أولاً: أهداف الهندسة البشرية
197	.....	ثانياً: دراسة الحركة والزمن
199	.....	ثالثاً: طرق دراسة الحركة والزمن
200	.....	رابعاً: الإنسان والآلة "المركبات الفضائية"
202	.....	خامساً: الإنسان والآلة "الحاسب الآلي"
204	.....	سادساً: الإنسان والآلة "الروبوت"
206	.....	تذكر
208	.....	أسئلة للمناقشة
209	.....	<b>الفصل الثاني عشر: حوادث العمل والأمن الصناعي</b>
209	.....	أولاً: تعريف الحادثة
211	.....	ثانياً: أسباب الحوادث "العنصر غير البشري"
212	.....	ثالثاً: أسباب الحوادث "العنصر البشري"
214	.....	رابعاً: الاستهداف للحوادث
215	.....	خامساً: الوقاية من الحوادث
218	.....	تذكر
220	.....	أسئلة للمناقشة



## القسم الثاني

### علم النفس التنظيمي

- 223 ..... الفصل الثالث عشر: دافعية العمل.
- 224 ..... أولاً: نظرية "ماسلو" في الحاجات
- 225 ..... ثانياً: نظرية دافع الانجاز
- 226 ..... ثالثاً: نظرية "الدرفر" في الحاجات الثلاث
- 227 ..... رابعاً: نظرية "هرزيورج" في العاملين
- 228 ..... خامساً: نظرية آدمز" في العدالة والانصاف
- 230 ..... سادساً: نظرية التوقع عند "فروم"
- 232 ..... سابعاً: النظرية الوسيلية المعدلة عند "بورتر"
- 233 ..... ثامناً: نظرية تحديد الأهداف عند "لوك"
- 235 ..... تذكر
- 237 ..... أسئلة للمناقشة
- 239 ..... الفصل الرابع عشر: الرضا عن العمل.
- 240 ..... أولاً: تعريف الرضا عن العمل
- 240 ..... ثانياً: المتغيرات المرتبطة بالرضا عن العمل
- 242 ..... ثالثاً: قياس الرضا عن العمل
- 245 ..... رابعاً: أساليب تحقيق الرضا عن العمل
- 246 ..... خامساً: الأساس الفسيولوجي للرضا عن العمل
- 247 ..... سادساً: نظريات الرضا عن العمل
- 248 ..... تذكر
- 250 ..... أسئلة للمناقشة
- 251 ..... الفصل الخامس عشر: ضغوط العمل
- 253 ..... أولاً: طبيعة الضغوط النفسية

- 255 ..... ثانياً: الفروق الفردية في قابلية التأثر بضغط العمل
- 257 ..... ثالثاً: أسباب ضغوط العمل
- 260 ..... رابعاً: آثار ضغوط العمل
- 263 ..... خامساً: الصحة النفسية للعامل
- 266 ..... سادساً: الصحة النفسية للمرأة العاملة
- 267 ..... سابعاً: بعض المهن الضاغطة (القاضي-رجل الشرطة-المدرس)
- 274 ..... ثامناً: الأحتراق النفسي (نموذج مشهور)
- 276 ..... تذكر
- 278 ..... أسئلة للمناقشة
- 279 ..... الفصل السادس عشر: الصراع الصناعي**
- 280 ..... أولاً: الصراع الصناعي: تفسير وتحليل
- 281 ..... ثانياً: بعض مظاهر الصراع الصناعي: التخريب والتباطؤ
- 282 ..... ثالثاً: بعض مظاهر الصراع الصناعي: مزيد من الألاعيب القذرة
- 283 ..... رابعاً: تفاقم الصراع الصناعي: الإضراب
- 285 ..... خامساً: الاتحادات العمالية والصراع الصناعي
- 288 ..... تذكر
- 290 ..... أسئلة للمناقشة
- 291 ..... الفصل السابع عشر: القيادة في الصناعة**
- 292 ..... أولاً: وظائف القائد
- 293 ..... ثانياً: نظريات القيادة
- 295 ..... ثالثاً: تطبيقات القيادة في المجال الصناعي
- 299 ..... رابعاً: القيادة وعلاقات العمل
- 302 ..... خامساً: صناعة القادة
- 304 ..... سادساً: تدريب القادة
- 305 ..... سابعاً: نموذج "راجح" في صفات القائد الكفاء

310	تذكر
313	أسئلة للمناقشة
<b>315</b>	<b>الفصل الثامن عشر: التنظيم الصناعي</b>
315	أولاً: مبادئ التنظيم الصناعي
317	ثانياً: نظريات الإدارة
323	ثالثاً: النموذج السوفيتي في الإدارة
326	رابعاً: النموذج الياباني في الإدارة
331	تذكر
334	أسئلة للمناقشة
<b>335</b>	<b>الفصل التاسع عشر: تقييم الأداء</b>
336	أولاً: استخدامات تقييم الأداء
337	ثانياً: أساليب تقييم الأداء
343	ثالثاً: صعوبات تقييم الأداء
344	رابعاً: مصادر الاعتراض على تقييم الأداء
346	تذكر
348	أسئلة للمناقشة
<b>349</b>	<b>الفصل العشرون: الروح المعنوية في الصناعة</b>
350	أولاً: مظاهر الروح المعنوية العالية
351	ثانياً: مظاهر الروح المعنوية السلبية
352	ثالثاً: شروط تحقيق الروح المعنوية العالية
354	رابعاً: قياس الروح المعنوية
356	خامساً: تحسين الروح المعنوية
357	تذكر
359	أسئلة للمناقشة

- الفصل الحادي والعشرون: البطالة.** ..... 361
- أولاً: الآثار المادية للبطالة ..... 362
- ثانياً: الآثار النفسية للبطالة ..... 363
- ثالثاً: تفاقم آثار البطالة ..... 366
- تذكر ..... 369
- أسئلة للمناقشة ..... 371
- الفصل الثاني والعشرون: التقاعد عن العمل.** ..... 373
- أولاً: مفهوم التقاعد ..... 374
- ثانياً: الصورة العامة عن المتقاعدين ..... 376
- ثالثاً: لماذا نشيخ ونتقاعد ..... 377
- رابعاً: التقاعد بين الاختيار و الإيجاب ..... 378
- خامساً: السن المناسبة للتقاعد ..... 379
- سادساً: هل التقاعد صدمة ..... 380
- تذكر ..... 382
- أسئلة للمناقشة ..... 384
- الفصل الثالث والعشرون: سيكولوجية المستهلك.** ..... 385
- أولاً: المبادئ الأساسية في سيكولوجية المستهلك ..... 385
- ثانياً: دورة الاستهلاك ..... 386
- ثالثاً: الدعاية والإعلان ..... 388
- رابعاً: الرسالة الإعلانية بين العقل والعاطفة ..... 390
- خامساً: المنتجات الصناعية وتعديلاتها ..... 390
- سادساً: دورة حياة المنتج الصناعي ..... 391
- سابعاً: سيكولوجية المدير الناجح ..... 392
- ثامناً: المنتجات العصرية ..... 393
- تاسعاً: احترام قيم المستهلك ..... 393

- عاشراً: العرض الخاص ..... 394  
حادي عشر: سيكولوجية الإعلان ..... 394  
ثاني عشر: دوافع الشراء ..... 396  
تذكر ..... 398  
أسئلة للمناقشة ..... 400

### القسم الثالث

#### علم النفس المهني (الإرشاد المهني)

- الفصل الرابع والعشرون: الإرشاد المهني** ..... 403  
أولاً: الإرشاد المهني تعريف ..... 403  
ثانياً: أهم المبادئ العامة للإرشاد المهني ..... 404  
ثالثاً: المدرسة والإرشاد المهني ..... 404  
رابعاً: أخلاقيات الإرشاد المهني ..... 406  
خامساً: الإرشاد المهني بين العلم والفن ..... 408  
تذكر ..... 410  
أسئلة للمناقشة ..... 411  
**الفصل الخامس والعشرون: البدايات التاريخية لحركة الإرشاد المعني** ..... 413  
أولاً: دراسات "بارسوتر" ..... 413  
ثانياً: دراسات "آتون مايو" ..... 414  
ثالثاً: قاموس التعريفات المهنية ..... 415  
رابعاً: تأثير حركة القياس النفسي ..... 416  
تذكر ..... 417  
أسئلة للمناقشة ..... 418  
**الفصل السادس والعشرون: الإرشاد المهني بأسلوب السمة العامل** ..... 419  
أولاً: الإجراءات التنفيذية لأسلوب السمة - العامل ..... 420

- ثانياً: استخدام الاختبارات النفسية في أسلوب السمّة- العامل ..... 421
- تذكر ..... 423
- أسئلة للمناقشة ..... 424
- الفصل السابع والعشرون: نظرية "سوبر" في الإرشاد المهني.** ..... 425
- أولاً: أسس النظرية ..... 425
- ثانياً: حاشية عن "رونالد سوير" ..... 428
- تذكر ..... 429
- أسئلة للمناقشة ..... 431
- الفصل الثامن والعشرون: نظرية "آن رو" في الإرشاد المهني.** ..... 433
- أولاً: فروض النظرية ..... 433
- ثانياً: المجموعات المهنية ..... 437
- تذكر ..... 440
- أسئلة للمناقشة ..... 442
- الفصل التاسع والعشرون: نموذج "هولاند" في الإرشاد المهني.** ..... 443
- أولاً: نظرية "هولاند" في أنماط الشخصية ..... 443
- ثانياً: الافتراضات الأساسية عن "هولاند" ..... 445
- ثالثاً: المفاتيح الأربعة ..... 446
- رابعاً: قياس الأنماط ..... 447
- تذكر ..... 449
- أسئلة للمناقشة ..... 450
- الفصل الثلاثون: قياس للميول المهنية.** ..... 451
- أولاً: اختبار "سترونج" للميول المهنية ..... 451
- ثانياً: اختبار "سترونج كامبل" للميول المهنية ..... 453
- ثالثاً: اختبارات كودر" للميول المهنية ..... 457
- رابعاً: اختبار التقييم المهني ..... 461

464	تذكر
467	أسئلة للمناقشة
469	الفصل الحادي والثلاثون: دور المدرسة في الإرشاد المهني
469	أولاً: مبادئ "جيسون" الإرشاد المهني في المدرسة
471	ثانياً: يوم الإرشاد المهني
473	تذكر
474	أسئلة للمناقشة
475	الملاحق:
477	الملحق رقم (1) : قراءات مختارة.
483	الملحق رقم (2): مصطلحات في علم النفس باللغة الإنجليزية.
493	الملحق رقم (3): اختبار أواكي-كوز لقياس ذكاء المكفوفين.
505	الملحق رقم (4): نصائح للطالب الذي يدرس هذا الكتاب.
509	الملحق رقم (5): نصائح للأستاذ القائم بتدريس هذا الكتاب.
511	المراجع