



www.massira.jo

علم النفس الصناعي والمهني

الأستاذ الدكتور
محمد شحاته ربيع



رقم التصنيف : 158.7
المؤلف ومن هو في حكمه : محمد شحاته ربيع
عنوان الكتاب : علم النفس الصناعي والمهني
رقم الإيداع : 2009/4/1359
الواصفات : علم النفس الصناعي
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2010م - 1430هـ

الطبعة الثانية 2015م - 1436هـ

الطبعة الثالثة 2021م - 1442هـ

الطبعة الرابعة 2025م - 1446هـ



دار
المسيرة
للنشر والتوزيع

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

www.massira.jo

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

علم النفس الصناعي والمهني

الأستاذ الدكتور
محمد شحاته ربيع



الفهرس

المقدمة 17

القسم الأول

علم النفس الصناعي

الفصل الأول: علم النفس الصناعي موضوعه وتاريخه 27

أولاً: موضوعات علم النفس الصناعي 27

ثانياً: تاريخ علم النفس الصناعي 30

المرحلة الأولى 30

المرحلة الثانية 32

المرحلة الثالثة 34

المرحلة الرابعة 35

المرحلة الخامسة 36

تذكر 38

أسئلة للمناقشة 40

الفصل الثاني: المواءمة المهنية "الفرد والعمل" 41

أولاً: أهمية العمل في حياة الإنسان 42

ثانياً: سوء اختيار المهنة 43

ثالثاً الفروق النفسية 44

رابعاً: التوجيه المهني 45

خامساً: الاختبار المهني 47

سادساً: العمل والحياة النفسية 48

تذكر 51

53 أسئلة للمناقشة
55 الفصل الثالث: دراسة الفرد
55 أولاً: الميول
58 ثانياً: الذكاء
59 ثالثاً: القدرات والاستعدادات
60 رابعاً: أمثلة من القدرات
61 خامساً: سمات الشخصية
63 تذكر
65 أسئلة للمناقشة
67 الفصل الرابع: تحليل العمل
67 أولاً: تعريف تحليل العمل
68 ثانياً: أغراض تحليل العمل
68 ثالثاً: طرق تحليل العمل
70 رابعاً: مثال مشهور لتحليل العمل
71 خامساً: استمارة تحليل العمل
72 تذكر
74 اسئلة للمناقشة
75 الفصل الخامس: التدريب المهني
76 أولاً: تعريف التدريب المهني
77 ثانياً: أهداف التدريب المهني
78 ثالثاً: فوائد التدريب المهني
78 رابعاً أنواع التدريب المهني
79 خامساً: أساليب التدريب المهني
81 سادساً: الأسس النفسية للتدريب المهني
86 تذكر

88	اسئلة للمناقشة
89	الفصل السادس: التأهيل المهني للمعوقين
90	أولاً: المهنة والإعاقة
91	ثانياً: تعريفات للتأهيل المهني
92	ثالثاً: الأثر النفسي للإعاقة
95	رابعاً: أسس التأهيل وفلسفته
98	خامساً: مراحل التأهيل المهني
100	سادساً: مؤسسات التأهيل المهني
102	تذكر
104	أسئلة
105	الفصل السابع: القياس النفسي في مجال الصناعة
106	أولاً: تعريف الاختبار النفسي
107	ثانياً: الاختبار النفسي عينة سلوكية
108	ثالثاً: الاختبار النفسي مقياس موضوعي
109	رابعاً: الاختبار النفسي مقياس مقنن
113	تذكر
114	أسئلة للمناقشة
115	الفصل الثامن: الاختبارات النفسية في مجال الصناعة
115	أولاً: اختبار الرياض بيتاً للذكاء"
122	ثانياً: اختبار الرياض "أوتيس" للذكاء"
125	ثالثاً: اختبار الرياض "مينسوتا" للأشكال الهندسية"
127	رابعاً: اختبار الرياض بنت للفهم الميكانيكي
129	خامساً: اختبار الرياض "للاستدلال اللغوي"
131	سادساً: اختبار الرياض "مينسوتا" للشخصية"
136	سابعاً: مقابلة التوظيف

139	تذكر
141	أسئلة للمناقشة
143	الفصل التاسع: الاختبارات النفسية الأدائية في مجال الصناعة
143	أولاً: قياس دقة الحكم البصري
145	ثانياً: قياس التمييز الضوئي
147	ثالثاً: جهاز الفحص البصري
148	رابعاً: الخداع البصري مولار-لاير
150	خامساً: لوحة "بردو"
154	سادساً: الاستعداد لقيادة السيارات
157	سابعاً: تقدير المسافات بالنظر
159	ثامناً: قياس زمن الرجوع والحركة
161	تاسعاً: جهاز إدراك العمق
163	عاشراً: جهاز التصنيف
164	حادي عشر: لوحة المسامير
166	ثاني عشر: جهاز مينسوتا للمهارة اليدوية
169	ثالث عشر: ثبات اليد الكهربائي
171	تذكر
173	أسئلة للمناقشة
175	الفصل العاشر: العوامل المؤثرة على الإنتاج
175	أولاً: تجربة "هاوثورن"
177	ثانياً: الظروف الفيزيكية للعمل "الإضاءة"
178	ثالثاً: الظروف الفيزيكية للعمل "الضوضاء"
179	رابعاً: الظروف الفيزيكية للعمل "الألوان والموسيقى"
180	خامساً: الظروف الفيزيكية للعمل "الحرارة"
180	سادساً: الظروف الفيزيكية للعمل "التهوية"

181 سابعاً: الظروف البشرية للعمل
184 ثامناً: الظروف النفسية للعمل "التعب"
187 تاسعاً: الظروف النفسية للعمل "الملل"
191 تذكر
193 أسئلة للمناقشة
195	الفصل الحادي عشر: الهندسة البشرية "الإنسان والآلة"
196 أولاً: أهداف الهندسة البشرية
197 ثانياً: دراسة الحركة والزمن
199 ثالثاً: طرق دراسة الحركة والزمن
200 رابعاً: الإنسان والآلة "المركبات الفضائية"
202 خامساً: الإنسان والآلة "الحاسب الآلي"
204 سادساً: الإنسان والآلة "الروبوت"
206 تذكر
208 أسئلة للمناقشة
209	الفصل الثاني عشر: حوادث العمل والأمن الصناعي
209 أولاً: تعريف الحادثة
211 ثانياً: أسباب الحوادث "العنصر غير البشري"
212 ثالثاً: أسباب الحوادث "العنصر البشري"
214 رابعاً: الاستهداف للحوادث
215 خامساً: الوقاية من الحوادث
218 تذكر
220 أسئلة للمناقشة

القسم الثاني

علم النفس التنظيمي

- 223 الفصل الثالث عشر: دافعية العمل.
- 224 أولاً: نظرية "ماسلو" في الحاجات
- 225 ثانياً: نظرية دافع الانجاز
- 226 ثالثاً: نظرية "الدرفر" في الحاجات الثلاث
- 227 رابعاً: نظرية "هرزيورج" في العاملين
- 228 خامساً: نظرية آدمز" في العدالة والانصاف
- 230 سادساً: نظرية التوقع عند "فروم"
- 232 سابعاً: النظرية الوسيلية المعدلة عند "بورتير"
- 233 ثامناً: نظرية تحديد الأهداف عند "لوك"
- 235 تذكر
- 237 أسئلة للمناقشة
- 239 الفصل الرابع عشر: الرضا عن العمل.
- 240 أولاً: تعريف الرضا عن العمل
- 240 ثانياً: المتغيرات المرتبطة بالرضا عن العمل
- 242 ثالثاً: قياس الرضا عن العمل
- 245 رابعاً: أساليب تحقيق الرضا عن العمل
- 246 خامساً: الأساس الفسيولوجي للرضا عن العمل
- 247 سادساً: نظريات الرضا عن العمل
- 248 تذكر
- 250 أسئلة للمناقشة
- 251 الفصل الخامس عشر: ضغوط العمل
- 253 أولاً: طبيعة الضغوط النفسية

- 255 ثانياً: الفروق الفردية في قابلية التأثر بضغط العمل
- 257 ثالثاً: أسباب ضغوط العمل
- 260 رابعاً: آثار ضغوط العمل
- 263 خامساً: الصحة النفسية للعامل
- 266 سادساً: الصحة النفسية للمرأة العاملة
- 267 سابعاً: بعض المهن الضاغطة (القاضي-رجل الشرطة-المدرس)
- 274 ثامناً: الأحتراق النفسي (نموذج مشهور)
- 276 تذكر
- 278 أسئلة للمناقشة
- 279 الفصل السادس عشر: الصراع الصناعي**
- 280 أولاً: الصراع الصناعي: تفسير وتحليل
- 281 ثانياً: بعض مظاهر الصراع الصناعي: التخريب والتباطؤ
- 282 ثالثاً: بعض مظاهر الصراع الصناعي: مزيد من الألاعيب القذرة
- 283 رابعاً: تفاقم الصراع الصناعي: الإضراب
- 285 خامساً: الاتحادات العمالية والصراع الصناعي
- 288 تذكر
- 290 أسئلة للمناقشة
- 291 الفصل السابع عشر: القيادة في الصناعة**
- 292 أولاً: وظائف القائد
- 293 ثانياً: نظريات القيادة
- 295 ثالثاً: تطبيقات القيادة في المجال الصناعي
- 299 رابعاً: القيادة وعلاقات العمل
- 302 خامساً: صناعة القادة
- 304 سادساً: تدريب القادة
- 305 سابعاً: نموذج "راجح" في صفات القائد الكفاء

310	تذكر
313	أسئلة للمناقشة
315	الفصل الثامن عشر: التنظيم الصناعي
315	أولاً: مبادئ التنظيم الصناعي
317	ثانياً: نظريات الإدارة
323	ثالثاً: النموذج السوفيتي في الإدارة
326	رابعاً: النموذج الياباني في الإدارة
331	تذكر
334	أسئلة للمناقشة
335	الفصل التاسع عشر: تقييم الأداء
336	أولاً: استخدامات تقييم الأداء
337	ثانياً: أساليب تقييم الأداء
343	ثالثاً: صعوبات تقييم الأداء
344	رابعاً: مصادر الاعتراض على تقييم الأداء
346	تذكر
348	أسئلة للمناقشة
349	الفصل العشرون: الروح المعنوية في الصناعة
350	أولاً: مظاهر الروح المعنوية العالية
351	ثانياً: مظاهر الروح المعنوية السلبية
352	ثالثاً: شروط تحقيق الروح المعنوية العالية
354	رابعاً: قياس الروح المعنوية
356	خامساً: تحسين الروح المعنوية
357	تذكر
359	أسئلة للمناقشة

- 361 الفصل الحادي والعشرون: البطالة.**
- 362 أولاً: الآثار المادية للبطالة
- 363 ثانياً: الآثار النفسية للبطالة
- 366 ثالثاً: تفاقم آثار البطالة
- 369 تذكر
- 371 أسئلة للمناقشة
- 373 الفصل الثاني والعشرون: التقاعد عن العمل.**
- 374 أولاً: مفهوم التقاعد
- 376 ثانياً: الصورة العامة عن المتقاعدين
- 377 ثالثاً: لماذا نشيخ ونتقاعد
- 378 رابعاً: التقاعد بين الاختيار و الإيجار
- 379 خامساً: السن المناسبة للتقاعد
- 380 سادساً: هل التقاعد صدمة
- 382 تذكر
- 384 أسئلة للمناقشة
- 385 الفصل الثالث والعشرون: سيكولوجية المستهلك.**
- 385 أولاً: المبادئ الأساسية في سيكولوجية المستهلك
- 386 ثانياً: دورة الاستهلاك
- 388 ثالثاً: الدعاية والإعلان
- 390 رابعاً: الرسالة الإعلانية بين العقل والعاطفة
- 390 خامساً: المنتجات الصناعية وتعديلاتها
- 391 سادساً: دورة حياة المنتج الصناعي
- 392 سابعاً: سيكولوجية المدير الناجح
- 393 ثامناً: المنتجات العصرية
- 393 تاسعاً: احترام قيم المستهلك

- عاشراً: العرض الخاص 394
حادي عشر: سيكولوجية الإعلان 394
ثاني عشر: دوافع الشراء 396
تذكر 398
أسئلة للمناقشة 400

القسم الثالث

علم النفس المهني (الإرشاد المهني)

- الفصل الرابع والعشرون: الإرشاد المهني** 403
أولاً: الإرشاد المهني تعريف 403
ثانياً: أهم المبادئ العامة للإرشاد المهني 404
ثالثاً: المدرسة والإرشاد المهني 404
رابعاً: أخلاقيات الإرشاد المهني 406
خامساً: الإرشاد المهني بين العلم والفن 408
تذكر 410
أسئلة للمناقشة 411
الفصل الخامس والعشرون: البدايات التاريخية لحركة الإرشاد المعني 413
أولاً: دراسات "بارسوتر" 413
ثانياً: دراسات "آتون مايو" 414
ثالثاً: قاموس التعريفات المهنية 415
رابعاً: تأثير حركة القياس النفسي 416
تذكر 417
أسئلة للمناقشة 418
الفصل السادس والعشرون: الإرشاد المهني بأسلوب السمة العامل 419
أولاً: الإجراءات التنفيذية لأسلوب السمة - العامل 420

- ثانياً: استخدام الاختبارات النفسية في أسلوب السمّة- العامل 421
- تذكر 423
- أسئلة للمناقشة 424
- الفصل السابع والعشرون: نظرية "سوبر" في الإرشاد المهني.** 425
- أولاً: أسس النظرية 425
- ثانياً: حاشية عن "رونالد سوير" 428
- تذكر 429
- أسئلة للمناقشة 431
- الفصل الثامن والعشرون: نظرية "آن رو" في الإرشاد المهني.** 433
- أولاً: فروض النظرية 433
- ثانياً: المجموعات المهنية 437
- تذكر 440
- أسئلة للمناقشة 442
- الفصل التاسع والعشرون: نموذج "هولاند" في الإرشاد المهني.** 443
- أولاً: نظرية "هولاند" في أنماط الشخصية 443
- ثانياً: الافتراضات الأساسية عن "هولاند" 445
- ثالثاً: المفاتيح الأربعة 446
- رابعاً: قياس الأنماط 447
- تذكر 449
- أسئلة للمناقشة 450
- الفصل الثلاثون: قياس للميول المهنية.** 451
- أولاً: اختبار "سترونج" للميول المهنية 451
- ثانياً: اختبار "سترونج كامبل" للميول المهنية 453
- ثالثاً: اختبارات كودر" للميول المهنية 457
- رابعاً: اختبار التقييم المهني 461

464	تذكر
467	أسئلة للمناقشة
469	الفصل الحادي والثلاثون: دور المدرسة في الإرشاد المهني
469	أولاً: مبادئ "جيسون" الإرشاد المهني في المدرسة
471	ثانياً: يوم الإرشاد المهني
473	تذكر
474	أسئلة للمناقشة
475	الملاحق:
477	الملحق رقم (1) : قراءات مختارة.
483	الملحق رقم (2): مصطلحات في علم النفس باللغة الإنجليزية.
493	الملحق رقم (3): اختبار أواكي-كوز لقياس ذكاء المكفوفين.
505	الملحق رقم (4): نصائح للطالب الذي يدرس هذا الكتاب.
509	الملحق رقم (5): نصائح للأستاذ القائم بتدريس هذا الكتاب.
511	المراجع