



# علم النفس السيبراني

Cyberpsychology

الدكتور

أحمد حسن الليثي



رقم التصنيف : 150.0285

المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد حسن الليثي

عنوان الكتاب : علم النفس السيبراني

رقم الإيداع : 2021/8/4469

المواصفات : تطبيقات الحاسوب/ الذكاء الاصطناعي/ علم النفس/  
علم النفس السيبراني

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

### حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشترطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2022م - 1443هـ



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

### عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# علم النفس السيبراني

## Cyberpsychology

الدكتور  
أحمد حسن الليثي



## الإهداء

أهدي هذا الكتاب لولديّ الحبيبين عمرو وعز الدين،  
وشريكة طموحاتي ورفيقة الكفاح الدكتورة لمياء مكاوي،  
وأبي وأمي حفظهما الله وبارك فيهما، وجميع أساتذتي الأجلاء،  
ولكل المهتمين بمجال علم النفس السيبراني، ودراسة الظواهر  
النفسية الحديثة

## الفهرس

المقدمة..... 17

### الفصل الأول

#### مدخل لعلم النفس السيبراني

الأهداف التعليمية..... 23

المقدمة..... 23

أولاً: إشكالية التسمية..... 26

ثانياً: تعريف علم النفس السيبراني..... 27

ثالثاً: أهمية علم النفس السيبراني..... 28

رابعاً: أهداف علم النفس السيبراني..... 29

خامساً: خصائص علم النفس السيبراني..... 29

سادساً: بعض الظواهر الناشئة عن استخدامات الويب..... 30

سابعاً: المجالات المرتبطة بعلم النفس السيبراني..... 36

أسئلة تدريبية..... 38

### الفصل الثاني

#### العلاقات الاجتماعية عبر الانترنت

الأهداف التعليمية..... 41

أولاً: خصائص العلاقات الاجتماعية عبر الانترنت..... 42

ثانياً: العلاقات العاطفية عبر الانترنت..... 43

45	.....	ثالثاً: إدمان الانترنت والحياة الاجتماعية
46	.....	رابعاً: العزلة الاجتماعية والتواصل الرقمي
48	.....	خامساً: التعصب عبر العالم الرقمي
50	.....	سادساً: العمل التطوعي عبر الشبكات الاجتماعية
52	.....	سابعاً: بعض النظريات المفسرة للتفاعل عبر شبكات الويب الاجتماعية
52	.....	نظرية التفاعل الرمزي
67	.....	نظرية الشبكة الاجتماعية
69	.....	نظرية الاتصال الإنساني
71	.....	ثامناً: خلاصة وتعقيب
73	.....	أسئلة تدريبية

### الفصل الثالث

#### شخصية الإنسان في العالم الرقمي

77	.....	الأهداف التعليمية
77	.....	أولاً: تمهيد
80	.....	ثانياً: تعريف الشخصية
82	.....	ثالثاً: عوامل الشخصية
83	.....	تعريف العامل
84	.....	العلاقة بين عوامل الشخصية وبعض المفاهيم المتشابهة
84	.....	سمات الشخصية
86	.....	أنماط الشخصية
86	.....	أبعاد الشخصية
88	.....	رابعاً: نظرية السمات والعوامل

88	عوامل جيلفورد
90	عوامل الشخصية لكاتل
94	نظرية الأنماط لأيزنك
96	نموذج العوامل الخمسة للشخصية
98	جذوره اللغوية المعجمية
99	جذوره النظرية والإمبريقية
100	العوامل المتضمنة في نموذج العوامل الخمسة للشخصية
107	خامساً: عوامل الشخصية لدى مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي
110	سادساً: أنماط الشخصيات في العالم الرقمي
113	أسئلة تدريبية

## الفصل الرابع

### الاحتياجات النفسية للشباب والعالم الرقمي

117	الأهداف التعليمية
117	أولاً: تمهيد
119	ثانياً: تعريف الاحتياجات النفسية
121	ثالثاً: الفرق بين الحاجة وبعض المفاهيم الأخرى (الدافع، الحافز، الباعث)
126	رابعاً: أهمية إشباع الاحتياجات النفسية
128	خامساً: النظريات المفسرة للاحتياجات النفسية
128	نظرية الاحتياجات هنري موراي
134	توجهات نظرية أخرى
134	نظرية تحقيق الذات لماسلو
137	نظرية المجال كيرت ليفن
139	النظرية النفسية الاجتماعية (كارين هورني، إريك فروم)

141	..... نظرية التعلم الاجتماعي المعرفي (جوليان روتر)
143	..... نظرية الاستخدامات والاشباعات
146	..... سادساً: الاحتياجات النفسية لمستخدمي الشبكات الاجتماعية عبر الويب
149	..... سابعاً: خلاصة وتعليق
151	..... أسئلة تدريبية

### الفصل الخامس

#### إدمان مواقع التواصل الاجتماعي

155	..... الأهداف التعليمية
155	..... أولاً: تمهيد
157	..... ثانياً: مفهوم الإدمان بصفة عامة
160	..... ثالثاً: إدمان التواصل عبر شبكات الويب الاجتماعية
169	..... أسئلة تدريبية

### الفصل السادس

#### الاضطرابات النفسية الناشئة عن العالم السيبراني

173	..... الأهداف التعليمية
173	..... تمهيد
174	..... إدمان الانترنت
175	..... الاستخدام المرضي للإنترنت
176	..... الاستخدام القهري للإنترنت
177	..... الاستخدام المفرط للإنترنت
178	..... فوبيا فقدان الهاتف المحمول
180	..... اضطراب التصوير السيلفي



183	إدمان التسوق عبر الانترنت
184	إدمان المواقع الاباحية
185	التوهم المرضي السيراني
187	إدمان الألعاب الالكترونية
190	أسئلة تدريبية

## الفصل السابع

### التنمر الالكتروني

195	الأهداف التعليمية
195	مفهوم التنمر وأنواعه
196	التنمر الإلكتروني
198	التنمر التقليدي في مقابل التنمر الإلكتروني
199	أساليب التنمر الإلكتروني
201	النظريات المفسرة للتنمر
201	نظرية التحليل النفسي (النموذج السيكودينامي)
201	النظرية السلوكية
201	نظرية التعلم الاجتماعي
202	نظرية الإحباط - العدوان
202	نظرية الارشاد المعرفي السلوكي
203	النظرية الفسيولوجية
203	إدارة المخاطر السيرانية ومواجهة التنمر والقرصنة
206	دراسات سابقة
210	أسئلة تدريبية

## الفصل الثامن الجرائم الالكترونية

213	الأهداف التعليمية.....
213	تمهيد .....
214	تعريف الجرائم الالكترونية .....
215	خصائص الجرائم الالكترونية .....
216	أنواع الجرائم الالكترونية .....
223	الأسباب المؤدية للجرائم الإلكترونية .....
225	تحديات مواجهة الجرائم الالكترونية .....
227	استراتيجيات مكافحة الجرائم الالكترونية .....
230	أسئلة تدريبية .....

## الفصل التاسع المواطنة والأخلاقيات الرقمية رؤية تربوية

233	الأهداف التعليمية.....
233	تمهيد .....
236	تعريف المواطنة .....
237	الركائز الأساسية لثقافة المواطنة .....
238	أبعاد المواطنة الرقمية .....
240	معايير المواطنة الرقمية .....
246	المواطنة الرقمية والسلوك الانتمائي .....
251	الأخلاقيات الرقمية .....
255	أسئلة تدريبية .....

## الفصل العاشر

### الإرشاد النفسي عبر الانترنت

259	الأهداف التعليمية.....
259	تمهيد .....
261	طبيعة الارشاد النفسي عبر الانترنت .....
262	مميزات الارشاد النفسي عبر الويب.....
262	تصنيف الارشاد النفسي عبر الويب .....
264	عناصر العملية الارشادية عبر الانترنت .....
265	المرشد النفسي في العالم الافتراضي .....
266	العميل الرقمي .....
266	الوسائط الرقمية .....
267	تجربة الخط الساخن لمرضى الإدمان .....
271	الارشاد الأكاديمي الإلكتروني (عبر الويب).....
274	الارشاد النفسي السيبراني في فترات الأزمات. جائحة كورونا نموذجاً.....
276	الارشاد النفسي عبر الانترنت في الميزان .....
279	أسئلة تدريبية .....

## الفصل الحادي عشر

### حول عملية وتطبيقات تربية

283	الأهداف التعليمية.....
283	تمهيد .....
284	التربية الرقمية .....
288	التوسع في التعليم عبر الانترنت .....

292	.....	الاستخدام التربوي لمواقع التواصل الاجتماعي
293	.....	مجال الإرشاد النفسي
293	.....	مجال المكتبات
293	.....	المجال الأكاديمي
297	.....	الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم
301	.....	استراتيجيات تحقيق الأمن السيبراني
304	.....	أسئلة تدريبية

## الفصل الثاني عشر

### مستقبل علم النفس السيبراني

307	.....	الأهداف التعليمية
307	.....	تمهيد
308	.....	وظائف خبراء الأمن السيبراني
309	.....	تطور الحروب السيبرانية
310	.....	انترنت الأشياء
312	.....	أسئلة تدريبية
313	.....	مصطلحات بالانجليزية
323	.....	المراجع

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
54	السياق العام لنظرية التفاعل الرمزي	1
101-100	العوامل الخمسة للشخصية وسماتها الفرعية	2
167	محكات إدمان شبكات الويب الاجتماعية	3
199	مقارنة بين التمر المباشر التقليدي والتمر الإلكتروني	4

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
48	مكونات التعصب	1
51	أدوات التطوع الإلكتروني	2
61	أهمية الرموز في نظام التفاعل الرمزي	3
64	العلاقات الوظيفية بين مفاهيم نظرية التفاعل الرمزي	4
68	تداخل العلاقات بين الأفراد داخل الشبكات الاجتماعية	5
70	عناصر عملية الاتصال الإنساني الرقمي	6
85	سمة أحادية القطب	7
85	سمة ثنائية القطب	8
87	بعد الانبساط / الانطواء كعامل ثنائي القطب	9
95	علاقة بعدي العصائية والذهانية المتعامدين المستقلين	10
96	علاقة العصاب بالذهان عبر بعد واحد وفقاً لتحليل النفسي	11
122	ترابط الحاجة والدافع في عملية الإشباع	12
124	العلاقة الوظيفية بين الباعث والدافع والسلوك	13
128	العلاقة الوظيفية بين الاحتياجات والتوافق	14
136	التدرج الهرمي للاحتياجات عند ماسلو	15
144	نموذج كاتز وبلومر وجروفيتش للاستخدامات والإشباع	16
187	آلية تطور التوهم المرضي السيراني	17
204	استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني	18
224	تضافر العوامل المسهمة في حدوث الجرائم الإلكترونية	19
239	أبعاد المواطنة	20

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
240	النموذج البنائي لمسؤوليات المواطنة	21
243	مستويات تعلم المواطنة الرقمية	22
261	بروتوكول الارشاد السيبراني	23
263	النموذج الثلاثي للرعاية المنزلية المصحوبة بالإرشاد النفسي عبر الانترنت	24
265	عناصر العملية الارشادية عبر الانترنت	25
296	الإطار المنظومي العام في التصميم التعليمي	26
298	التطبيقات التعليمية للذكاء الاصطناعي	27