



المشكلات السلوكية للطلبة واساليب معالجتها

الأستاذ الدكتور مصطفى عبدالمحسن الحديبي الدكتور ميسره حمدي شاكر



رقم التصنيف : 371.46

المؤلف ومن هو في حكمه : مصطفى عبدالحسن الحديبي / ميسره حمدي شاكر

عنوان الكتاب : المشكلات السلوكية للطلبة واساليب معالجتها

رقم الإيداع : 2026/9/5401

الواصفات : المشاكل الاجتماعية / الاضطرابات الانفعالية / سلوك الطلاب / العلاج النفسي / التوجيه التربوي / علم النفس التربوي

بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2027م - 1448هـ



عنوان الدار

الأردن - عمان - العبدلي - شارع الملك حسين - عمارة الدودو رقم (185)
هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059 واتس اب : 962 78 9999013

E-mail: Info@massira.jo - Sales@massira.jo . Website: www.massira.jo

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

التصميم والاعراج : دار المسيرة - قسم الانتاج

www.massira.jo

مقيم ومحكم علميا

المشكلات السلوكية للطلبة واساليب معالجتها

الأستاذ الدكتور
مصطفى عبدالحسن الحديبي

الدكتور
ميسره حمدي شاكر



الفهرس

9..... المقدمة

الفصل الأول

مدخل إلى المشكلات السلوكية

- 15..... تمهيد
- 17..... أولاً: تعريف المشكلات السلوكية وأهمية دراستها في السياق التعليمي
- 18..... ثانياً: الفرق بين السلوك العادي والسلوك المُشكل
- 21..... ثالثاً: المعايير التشخيصية للسلوك المُشكل
- 24..... رابعاً: النظريات المفسرة للسلوك المُشكل
- 29..... خامساً: العوامل المؤثرة في ظهور المشكلات السلوكية
- 34..... سادساً: نظرة عامة على انتشار المشكلات السلوكية في البيئات التعليمية
- 36..... مصادر ومراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

تصنيف المشكلات السلوكية

- 41..... تمهيد
- 41..... أولاً: التصنيف وفقاً للطبيعة (سلوكيات داخلية/ خارجية)
- 43..... ثانياً: الأنماط الرئيسية
- السلوك غير الناضج (التهور، عدم تحمل المسؤولية، الاندفاعية، قلة التحكم في الذات)
- 43.....
- 49..... المشكلات السلوكية الفورية (العدوان، العناد، الانفعالات غير المنضبطة)

62.....	مشاعر عدم الأمان (القلق، الانسحاب الاجتماعي)
76.....	السلوك غير الاجتماعي (العنف، التنمر)
95.....	العادات السلبية (التسويق)
105.....	العادات غير الصحية (الإدمان الإلكتروني)
107.....	المشكلات التربوية (ضعف التحصيل، عدم الانضباط)
112.....	صعوبات التعامل مع الأقران (الصراعات، العزلة)
115.....	سوء المعاملة الوالدية والمدرسية
124.....	مصادر ومراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

العوامل المسببة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب

133.....	أولاً: العوامل الداخلية
133.....	الوراثة والخصائص العصبية
134.....	السمات الشخصية (مثل الاندفاعية)
137.....	ثانياً: العوامل الخارجية
137.....	الأسرة (التنشئة الأسرية، التفكك الأسري، العنف المنزلي)
140.....	المدرسة (الضغوط الأكاديمية، البيئة الصفية، دور المعلمين)
	المجتمع (التأثيرات الثقافية، تأثير الإعلام، تأثير الأقران، تأثير الفقر على
143.....	السلوكيات لدى الطلاب)
150.....	مصادر ومراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

تقييم المشكلات السلوكية لدى الطلاب

159.....	تمهيد
159.....	أولاً: أدوات تقييم المشكلات السلوكية لدى الطلاب

ثانياً: المعايير التشخيصية وفق الدليل التشخيصي والأخصائي الخامس المعدل	
للاضطرابات النفسية (DSM-5 – TR).....	162
ثالثاً: الملاحظة المباشرة في تقييم المشكلات لدى الطلاب.....	173
رابعاً: المقابلات التشخيصية مع الطالب والأسرة.....	174
خامساً: الاستبيانات النفسية في تشخيص الاضطرابات السلوكية لدى الطلبة.....	176
سادساً: تحليل البيانات ووضع التشخيص الفارق.....	179
مصادر ومراجع الفصل الرابع.....	181

الفصل الخامس

أساليب الوقاية من المشكلات السلوكية لدى الطلاب

تمهيد.....	185
أولاً: برامج التوعية المدرسية (مهارات التواصل، إدارة الغضب).....	186
ثانياً: تعزيز البيئة الداعمة (الأنشطة الجماعية، الدعم النفسي).....	188
الوقاية الأولية: تعزيز بيئة مدرسية داعمة، وتثقيف الأسر.....	189
دور المعلمين في الكشف المبكر.....	193
الوقاية الثانوية: الكشف المبكر عن المشكلات السلوكية.....	194
برامج التدخل المبكر: تدريب الطلاب على المهارات الاجتماعية والعاطفية...194	
الإرشاد النفسي في الوقاية.....	195
ثالثاً: أمثلة على برامج وقائية ناجحة عالمياً.....	198
مصادر ومراجع الفصل الخامس.....	201

الفصل السادس

التدخلات العلاجية

تمهيد.....	207
أولاً: العلاج السلوكي: تقنيات تعديل السلوك، التعزيز الإيجابي والسلبي.....	207

213.....	ثانياً: العلاج المعرفي السلوكي (CBT)
215.....	ثالثاً: العلاج المعرفي السلوكي عبر الانترنت
216.....	رابعاً: العلاج الأسري: تحسين التواصل الأسري وحل النزاعات
221.....	خامساً: العلاج الجماعي: مجموعات الدعم للطلبة، تدريب التفاعل الاجتماعي
226.....	سادساً: التدخلات القائمة على اليقظة العقلية والاسترخاء لحل المشكلات السلوكية
226.....	طلبة المدارس
230.....	مصادر ومراجع الفصل السادس

الفصل السابع

دراسات حالة وتطبيقات عملية

237.....	تمهيد
237.....	أولاً: تحليل حالات واقعية (تنمر، وحدة نفسية، تأخر دراسي)
265.....	ثانياً: تصميم خطط علاجية متكاملة
282.....	ثالثاً: تقييم النتائج وإعادة التعديل
327.....	مصادر ومراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

التوجهات الحديثة في معالجة المشكلات السلوكية

335.....	تمهيد
336.....	أولاً: استخدام التكنولوجيا في العلاج: التطبيقات الرقمية، العلاج عبر الإنترنت
340.....	ثانياً: التدخلات القائمة على الأدلة للمشكلات السلوكية لدى الأطفال في المدارس
344.....	ثالثاً: التدخلات المدرسية الشاملة لعلاج المشكلات السلوكية
346.....	رابعاً: أخلاقيات التدخل النفسي: الخصوصية والموافقة المستنيرة
347.....	خامساً: مستقبل البحث في المشكلات السلوكية وأساليب العلاج
349.....	مصادر ومراجع الفصل الثامن

المقدمة

تُعد المشكلات السلوكية لدى الطلبة من أبرز التحديات التي تواجه الأنظمة التعليمية في مختلف دول العالم، حيث تؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم، وتُعيق النمو الأكاديمي والاجتماعي للطلبة. وتشمل هذه المشكلات سلوكيات مثل العدوان، التشتت، الانسحاب الاجتماعي، وعدم الامتثال للتعليمات، والتي غالباً ما ترتبط بصعوبات في التنظيم الذاتي والانفعالي.

تشير الأدبيات الحديثة إلى أن هذه السلوكيات لا تنشأ بمعزل عن السياق، بل هي نتاج تفاعل معقد بين عوامل فردية (مثل اضطرابات الانتباه أو القلق)، وأسرية (مثل أساليب التربية)، ومدرسية (مثل بيئة الصف)، ومجتمعية (مثل تأثير وسائل الإعلام). وقد أظهرت مراجعة منهجية أن التدخلات المدرسية الموجهة للطلبة ذوي السلوكيات التخريبية تحقق نتائج إيجابية تتراوح بين متوسطة وكبيرة، خاصة عند تطبيقها ضمن تصميمات تجريبية صارمة.

ويمثل التشخيص والتقييم الدقيق للمشكلات السلوكية لدى الطلبة خطوة أساسية في بناء تدخلات فعالة ومناسبة لحاجاتهم الفردية. ويشمل التقييم السلوكي استخدام أدوات متعددة مثل الملاحظات المباشرة، والمقاييس التقديرية، والمقابلات، والتقارير الذاتية، بهدف تكوين صورة شاملة عن أنماط السلوك، والسياقات المرتبطة بها، والعوامل المؤثرة فيها. وتؤكد الأدبيات الحديثة على أهمية التقييم متعدد المصادر، الذي يشمل المعلمين، وأولياء الأمور، والطلبة أنفسهم، لضمان دقة التشخيص وتحديد الأولويات العلاجية.

وتُعد التدخلات المبنية على الأدلة ضرورة ملحة في التعامل مع المشكلات السلوكية، حيث تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلبة، وتقلل من احتمالية تفاقم المشكلات في المستقبل. ومع ذلك، فإن فعالية هذه التدخلات تعتمد بشكل كبير على دقة التشخيص، وخاصة التمييز بين الاضطرابات المتشابهة مثل اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه. ويعد التشخيص التفريقي أداة حاسمة لتجنب التدخلات غير المناسبة، وضمان توجيه الدعم النفسي والتربوي بشكل فعال نحو السبب الجذري للمشكلة السلوكية.

وبناءً على ما سبق، يحمل هذا الكتاب بين دفتيه إطاراً علمياً شاملاً لفهم المشكلات السلوكية لدى الطلبة، وتحليل أسبابها، وتصنيفها، واستعراض أبرز الأساليب الوقائية والعلاجية المعتمدة دولياً. كما يتناول الكتاب أسس التقييم والتشخيص، ويعرض نماذج تطبيقية للتدخلات التربوية والنفسية، بما يسهم في دعم المعلمين، والأخصائيين النفسيين، وأولياء الأمور في بناء بيئة تعليمية آمنة ومحفزة للنمو والتعلم.

ويحتوي الكتاب الذي بين أيدينا ثماني فصول، يتضمن كل فصل مجموعة متنوعة من الموضوعات ذات الصلة بالمشكلات السلوكية للطلبة وأساليب معالجتها، حيث يستعرض **الفصل الأول: مدخل إلى المشكلات السلوكية**، من حيث التمهيدي، وتعريف المشكلات السلوكية وأهمية دراستها في السياق التعليمي، والفرق بين السلوك الطبيعي والسلوك المشكل، والمعايير التشخيصية (الاجتماعية، التربوية، النفسية) للسلوك المشكل، والنظريات المفسرة للمشكلات السلوكية (السلوكية، المعرفية، الاجتماعية، التحليل النفسي)، والعوامل المؤثرة في ظهور المشكلات السلوكية، ونظرة عامة على انتشار المشكلات السلوكية في البيئات التعليمية، واحتوى **الفصل الثاني: تصنيف المشكلات السلوكية**، من حيث: التصنيف وفقاً للطبيعة (سلوكيات داخلية/خارجية)، والأنماط الرئيسية للمشكلات السلوكية كالسلوك غير الناضج (التهور، عدم تحمل المسؤولية، الاندفاعية، قلة التحكم في الذات)، والمشكلات السلوكية الفورية (العدوان، العناد، الانفعالات غير المنضبطة)، ومشاعر عدم الأمان (القلق، الانسحاب الاجتماعي)، والسلوك غير الاجتماعي (العنف، التنمر)، والعادات السلبية (التسويق)، والعادات غير الصحية (الإدمان الإلكتروني)، والمشكلات التربوية (ضعف التحصيل، عدم الانضباط)، وصعوبات التعامل مع الأقران (الصراعات، العزلة)، وسوء المعاملة الوالدية والمدرسية، وعالج **الفصل الثالث: العوامل المسببة للمشكلات السلوكية لدى الطلاب**، من حيث: العوامل الداخلية، والتي تتمثل في: الوراثة والخصائص العصبية، السمات الشخصية (مثل الاندفاعية)، والعوامل الخارجية، والتي تتمثل في: الأسرة (التنشئة، التفكك الأسري، العنف المنزلي)، والمدرسة (الضغوط الأكاديمية، البيئة الصفية، دور المعلمين)، والمجتمع (التأثيرات الثقافية، الإعلام، تأثير الأقران، الفقر).

وتناول **الفصل الرابع: تقييم المشكلات السلوكية لدى الطلاب**، من حيث: أدوات التقييم، والمعايير التشخيصية المستخدمة لتحديد المشكلات السلوكية (DSM-5 – ICD-11)، والملاحظة المباشرة، والمقابلات التشخيصية مع الطالب والأسرة، والاستبيانات النفسية (مثل

مقياس كونرز)، وتحليل البيانات ووضع التشخيص التفريقي، ويقدم الفصل الخامس: أساليب الوقاية من المشكلات السلوكية لدى الطلاب، من حيث: برامج التوعية المدرسية (مهارات التواصل، إدارة الغضب)، وتعزيز البيئة الداعمة (الأنشطة الجماعية، الدعم النفسي)، والوقاية الأولية: تعزيز بيئة مدرسية داعمة، وتثقيف الأسر، ودور المعلمين في الكشف المبكر، والوقاية الثانوية: الكشف المبكر عن المشكلات السلوكية، وبرامج التدخل المبكر: تدريب الطلاب على المهارات الاجتماعية والعاطفية، والإرشاد النفسي في الوقاية، وأمثلة على برامج وقائية ناجحة عالمياً، وتضمن الفصل السادس: التدخلات العلاجية، من حيث: العلاج السلوكي: تقنيات تعديل السلوك، التعزيز الإيجابي والسلبي، والعلاج المعرفي-السلوكي (CBT): تغيير الأفكار السلبية، تدريب حل المشكلات، والعلاج الأسري: تحسين التواصل الأسري، حل النزاعات، والعلاج الجماعي: مجموعات الدعم للطلبة، تدريب التفاعل الاجتماعي، والتدخلات القائمة على اليقظة (Mindfulness) والاسترخاء، كما يعرض الفصل السابع: دراسات حالة وتطبيقات عملية، من حيث: تحليل حالات واقعية (مثل تنمر، وحدة نفسية، تأخر دراسي)، وتصميم خطط علاجية متكاملة، وتقييم النتائج وإعادة التعديل، بينما احتوى الفصل الثامن: التوجهات الحديثة في معالجة المشكلات السلوكية، من حيث: استخدام التكنولوجيا في العلاج: التطبيقات الرقمية، العلاج عبر الإنترنت، والتدخلات القائمة على الأدلة Evidence-Based Interventions، والتوجه نحو التدخلات الشاملة التي تراعي طبيعة وأسباب المشكلة، وأخلاقيات التدخل النفسي: الخصوصية، الموافقة المستنيرة، ومستقبل البحث في المشكلات السلوكية وأساليب العلاج.

هذا بالإضافة إلى أنه قد وضع لكل فصل من هذه الفصول تمهيداً، وقائمة لمحتوياته، وقد زيل كل فصل من فصول الكتاب بعد عرض محتوياته بعدد من المصادر والمراجع العلمية التي يمكن الاعتماد عليها أو الرجوع إليها.

وفي الوقت الذي يستعين به المؤلفان ببعض الأمثلة الإرشادية/ التوعوية في هذا الكتاب، فيود المؤلفان تقديم جزيل الشكر أجزله، ومن التقدير أوفره لكل كاتب أو باحث أو مؤلف، حيث روعي أن يوضع في هذا الكتاب الأطر النظرية الموثوق فيها كأوعية معلوماتية تمثل إضافة علمية لكل من يقرأ هذا الكتاب، حيث بذل أصحاب هذه المؤلفات جهداً كبيراً في إعدادها، وهي ذات صلة بمحتويات بعض الموضوعات في هذا الوعاء المعلوماتي.

ولقد اجتهدنا ما وسعنا الجهد على الاستعانة في طرح هذه الموضوعات بكل ما تيسر من المراجع الحديثة والمجلات المتخصصة، في محاولة لعرض المفاهيم الأساسية في مجال المشكلات السلوكية للطلبة وأساليب معالجتها، عرضاً واضحاً دقيقاً، يوضح طبيعتها، ويشرح مفاهيمها الأساسية، ويبين أعراضها وأسبابها، ويشرح تطبيقات علمية في التغلب على هذه المعايير مع بيان التوجهات الحديثة في معالجة المشكلات السلوكية، ودراسات حالة وتطبيقات عملية لبعض المشكلات السلوكية بصفة عامة، والمشكلات السلوكية في البيئة الصفية؛ لما لها من تأثير في العملية التعليمية بالحقول التربوي، وتم انتقاء أمثلة واقعية كلما أمكن عن المشكلات السلوكية التي تتلائم وتتماشى مع موضوع الفصل ومحتواه، وقد جاء تصميم فصول هذا الكتاب بسيطاً سهلاً بقدر الإمكان، وتم صياغة المفاهيم بطريقة واضحة ومنظمة بحيث يمكن استخدامها وتطبيقها عملياً، حتى يمكن أن يتحقق الهدف منه، على أمل أن يفيد الباحثين واختصاصيي تعديل السلوك والإخصائيين النفسيين في المسار التربوي والعيادي؛ مما يجعل هذا الكتاب بمثابة وعاء علمي يقدم رؤى متخصصة عميقة لمعالجة المشكلات السلوكية للطلبة، نتمنى أن تعم من خلاله الفائدة، فخير العلم ما حضر ونفع في تكوين معرفة أو تغيير اتجاه؛ ولعل هذا هو الغرض الذي رمى إليه هذا الكتاب واجتهد في تحقيقه المؤلفان، فإن أصيب الغرض كله فبفضل من الله، وإلا فإن خير نعمة لنا في قولهم أن لكل حسنٍ عائباً، وأن الكمال لله وحده، والله الموفق والمستعان.

آملين أن نكون قد وفقنا في هذا الجهد

الله نسال أن يعلمنا ما ينفعنا وأن ينفعنا بما علمنا.

المؤلفان