



www.massira.jo

الموارد البشرية

مدخل تحقيق الميزة التنافسية

الأستاذ الدكتور

مصطفى محمود أبوبكر

أستاذ إدارة الأعمال

خبير التخطيط الاستراتيجي وريادة الأعمال



رقم التصنيف : 658.3
المؤلف ومن هو في حكمه : مصطفى محمود أبوبكر
عنوان الكتاب : الموارد البشرية (مدخل الى تحقيق الميزة التنافسية)
رقم الإيداع : 2019/11/5996
الوصفات : الموارد البشرية/ التطوير المهني/ ادارة الافراد/ الادارة
بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشروطه كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2020م - 1441هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

الموارد البشرية

مدخل تحقيق الميزة التنافسية

الأستاذ الدكتور

مصطفى محمود أبوبكر

أستاذ إدارة الأعمال

خبير التخطيط الاستراتيجي وريادة الأعمال



فهرس المحتويات

7	تمهيد
13	مقدمة

الباب الأول

إنتاجية الموارد البشرية والميزة التنافسية

19	الفصل الأول: دور الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية
37	الفصل الثاني: تحسين إنتاجية الموارد البشرية لدعم الميزة التنافسية
53	الفصل الثالث: الإطار العام لإدارة الموارد البشرية

الباب الثاني

المحددات الرئيسية لفعالية إدارة الموارد البشرية

77	الفصل الرابع: ثقافة المنظمة وتأثيرها على سلوك الموارد البشرية
123	الفصل الخامس: ضغوط العمل وتأثيرها على سلوك الموارد البشرية
157	الفصل السادس: مهارات الابتكار والإبداع والاستثمار الفعال للموارد البشرية

الباب الثالث

المسار الوظيفي وفعالية إدارة الموارد البشرية

- الفصل السابع: المسار الوظيفي والتوظيف الفعال للموارد البشرية 193
- الفصل الثامن: الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية 239
- الفصل التاسع: الجوانب السلوكية في إدارة الموارد البشرية 341
- الفصل العاشر: الأسس والمبادئ العامة لإعداد هيكل الأجور وتحفيز الموارد البشرية 357

الباب الرابع

التطور التكنولوجي وتطوير أنظمة الموارد البشرية

- الفصل الحادي عشر: التطوير التكنولوجي وفعالية الموارد البشرية 405
- الفصل الثاني عشر: تطوير التنظيم الإداري لتعظيم الاستثمار في الموارد البشرية 441
- الفصل الثالث عشر: القيم الإدارية والأخلاقية في وظيفة الموارد البشرية... 471
- المراجع 495