

www.massira.jo

السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال

العلوم السلوكية

Behavioral Sciences

الدكتور
أنس عبد الباسط عباس

استاذ إدارة الأعمال المشارك
كلية العلوم الإدارية
جامعة الملك سعود



رقم التصنيف : 302
المؤلف ومن هو في حكمه : أنس عبدالباسط عباس
عنوان الكتاب : السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال (العلوم السلوكية)
رقم الإيداع : 2010/9/3529
الواصفات : علم النفس الاجتماعي/ التنظيم الإداري/
إدارة الأعمال / منظمات الأعمال
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال العلوم السلوكية

Behavioral Sciences

الدكتور
أنس عبد الباسط عباس
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
كلية العلوم الإدارية
جامعة الملك سعود



الفهرس

المقدمة.....13

الباب الأول

الإنسان والعلوم السلوكية في المنظمات

الفصل الأول: الإنسان وسلوكه 19

مفهوم الشخصية الإنسانية وخصائصها 20

مقومات الشخصية 24

الفصل الثاني: نظرة إلى العلوم السلوكية 27

تطور العلوم السلوكية 27

أهمية دراسة السلوك الإنساني للإدارة 28

تطبيق العلوم السلوكية في المجال الإداري 31

العلوم السلوكية وماهيتها 31

الفصل الثالث: السلوك التنظيمي وعلاقته بالعلوم السلوكية 37

مجالات البحث الأساسية في علم النفس الاجتماعي 41

الإسلام والعلوم السلوكية 53

النفس والفلسفة الإغريقية 57

الفروق الفردية.....58

67	الفصل الرابع: السلوك والاستجابة
68	أنواع السلوك الفردي في المنظمات
74	السلوك الإنساني في التنظيم
76	مفهوم السلوك الإنساني
77	مقومات السلوك الإنساني
78	أنواع السلوك الإنساني
79	المبادئ الأساسية للسلوك الإنساني

الباب الثاني

السلوك التنظيمي والمشكلة السلوكية

81	الفصل الأول: السلوك التنظيمي
86	ماهية السلوك التنظيمي
86	مجالات الدراسة العلمية للسلوك
90	طبيعة السلوك التنظيمي
92	الافتراضات النظرية للسلوك التنظيمي
96	التطور التاريخي للسلوك التنظيمي
100	أهمية المنظمات في حياتنا
105	الفصل الثاني: المشكلة السلوكية وطبيعتها
108	اسباب تعقد المشكلة السلوكية
111	تطور محاولات علاج المشكلة السلوكية
115	الفصل الثالث: الشخصية
116	نظريات الشخصية

الفهرس

119	القدرات الإنسانية والسلوكية
120	الشخصية والقدرات وأداء العمل
123	الفصل الرابع: الإدراك
125	فروض تفسير السلوك الإنساني
135	الجوانب الاجتماعية في الإدراك
136	العوامل المؤثرة في الإدراك
145	الفصل الخامس: التعلم
145	معنى التعلم
146	تغيرات سلوكية لا يشملها التعلم
151	التعلم باعتباره نظاماً فرعياً
155	الفصل السادس: الاتجاهات
156	عناصر الاتجاه
158	وظائف الاتجاهات
159	قياس الاتجاهات
160	تكوين الاتجاهات
162	تغيير الاتجاهات
165	الاتجاهات باعتبارها نظاماً فرعياً
169	الفصل السابع: الدافعية
170	طبيعة الدافعية
170	أهم نظريات الدافعية
176	البناء الدافعي في ضوء منحنى النمو

183	الفصل الثامن: الجماعة
184	أنواع الجماعات
184	كيف تنشأ الجماعات
187	القوى الأساسية التي تؤثر في سلوك الأفراد داخل المجموعة

الباب الثالث

التطوير التنظيمي والقيادة الإدارية

191	الفصل الأول: التطوير التنظيمي
191	خصائص التطور التنظيمي
192	أهداف التطوير التنظيمي
193	افتراضات ضرورية لوجود برامج التطوير التنظيمي
197	طرق مستخدمة في التطوير التنظيمي
203	الفصل الثاني: القيادة الإدارية
208	مهام القائد
217	عناصر القيادة الناجحة
219	مصادر القوة في القيادة
220	نظريات في القيادة
223	الفصل الثالث: الرضى عن العمل
224	مسيبات ونواتج الرضى عن العمل
226	نتائج الرضى الوظيفي
229	الالتزام الوظيفي والشعور بالانتماء
231	عواقب المستويات المنخفضة من الالتزام

الفهرس

232.....	اقتراحات لتعزيز الالتزام الوظيفي
236.....	إدارة القوة العمالية المتنوعة
239.....	العلاقة بين الرضى الوظيفي والأداء
250.....	الروح المعنوية ومحدداتها
257.....	أهم المصطلحات الإدارية في العلوم السلوكية
267.....	المراجع

www.massira.jo