



www.massira.jo

التدريس المتمايز

منطلقاته واستراتيجياته وتقويمه وإدارته

الأستاذ الدكتور
محمود طاهر الوهر



رقم التصنيف : 371.3

المؤلف ومن هو في حكمه : محمود طاهر الوهر

عنوان الكتاب : التدريس المتمايز منطلقاته واستراتيجياته ونقويّة وادارته

رقم الإيداع : 2022/11/5759

الواصفات : التدريس المتمايز/ اساليب التدريس/ استراتيجية التعلم/ الانظمة التربوية

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023 م - 1444 هـ



شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

www.massira.jo

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان 11118الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والابراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

التدريس المتمايز

منطلقاته واستراتيجياته وتقويمه وإدارته

الأستاذ الدكتور

محمود طاهر الوهر



الفهرس

19	المقدمة
----------	---------------

الفصل الأول

مفهوم التدريس المتمايز ومبادئه وأهميته

أولاً: سيناريو	أولاً: سيناريو
25	25
ثانياً: التدريس المتمايز: نشأته ومفهومه	ثانياً: التدريس المتمايز: نشأته ومفهومه
27	27
نشاشة التدريس المتمايز	نشاشة التدريس المتمايز
29	29
مفهوم التدريس المتمايز	مفهوم التدريس المتمايز
ثالثاً: النظرية حول التدريس المتمايز	ثالثاً: النظرية حول التدريس المتمايز
31	31
نموذج توملينسون	نموذج توملينسون
33	33
نموذج فالياند وكوتسيلاني	نموذج فالياند وكوتسيلاني
38	38
نموذج روندي وزوشو	نموذج روندي وزوشو
41	41
رابعاً: الفروق بين التدريس المتمايز والتدريس غير المتمايز	رابعاً: الفروق بين التدريس المتمايز والتدريس غير المتمايز
45	45
ما يعد تدريساً متمايزاً	ما يعد تدريساً متمايزاً
46	46
ما لا يعد تدريساً متمايزاً	ما لا يعد تدريساً متمايزاً
49	49
خامساً: مبادئ التدريس المتمايز	خامساً: مبادئ التدريس المتمايز
51	51
سادساً: لماذا التدريس المتمايز؟	سادساً: لماذا التدريس المتمايز؟
53	53
سابعاً: أهمية التدريس المتمايز وعناصر قوته وأوجه نقده	سابعاً: أهمية التدريس المتمايز وعناصر قوته وأوجه نقده
58	58
59	59
أهميةته	أهميةته
60	60
عناصر قوته	عناصر قوته
60	60
أوجه نقده	أوجه نقده
61	61
ثامناً: دور المعلم في جعل التممايز فعالاً	ثامناً: دور المعلم في جعل التممايز فعالاً
61	61

تاسعاً: ماذا يقول الأدب التربوي عن التدريس المتمايز	63
عاشرأ: الصعوبات التي تحد من التدريس المتمايز	67
مراجع الفصل الأول	73

الفصل الثاني

العوامل المؤثرة في التمايز

أولاً: العوامل الخارجية المؤثرة في تميز الطلبة	84
1. المدارس والصفوف وبيئات التعلم: أسئلة أساسية، القواعد الموجهة لدعم التدريس المتمايز، متطلبات استجابة المعلم لاحتياجات الطلبة، الروابط بين المعلم والطلبة، سمات غرفة الصف التي تراعي التمايز	84
2. أولياء الأمور والمجتمع المحلي: إقناعهم بالتمايز، قواعد العمل مع أولياء الأمور ..	89
3. السياسات التربوية والعوامل الثقافية والاجتماعية والاقتصادية في البلد الذي يدرس فيه الطالب: معنى السياسة التربوية، التنوع الثقافي والأعراف الاجتماعية وأثرها في الطالب، دور المعلم في مراعاتها	92
ثانياً: العوامل الذاتية للمتعلم المؤثرة في تميز الطلبة	95
1. الدافعية: تعريفها، العوامل التي تدعّمها، أثرها في التعلم، عناصرها، حقائق عنها، الاستدلال على وجودها	95
2. الاستعداد: تعريفه، تحديد مستوى، التدريس في صوئه، أساليب تدريس مناسبة له، التربية المدرسية متعددة المستويات، شروط نجاح التدريس القائم عليه، استخدامه لميزة المحتوى والعمليات والنتائج	99
3. الاهتمامات: تعريفها، أنواع الاختيار عند الطلبة، مجالات الاهتمامات، الاهتمامات والدافعية، استراتيجيات الكشف عنها (الاستبيانات)، استخدامها لميزة المحتوى والعمليات والنتائج، إرشادات حول التمايز القائم عليها، استراتيجيات تدريس قائمة عليها	108
4. ملفات التعلم: تعريفها، مكونات ملف التعلم (فضائل نظر التعلم، التفضيلات الذكائية، التفضيلات المتأثرة بالثقافة، التفضيلات الجندرية)، تقييم	

الأسلوب المفضل للطلاب، نتائج الأبحاث في مجال ملف التعلم، استخدامه لممايزه المحتوى والعمليات والنتائج، استراتيجيات تدريس قائمة عليه، توجيهات حوله 116
مثال لدرس متميز يراعي كلا من الاستعداد والاهتمامات وملفات التعلم 124
مراجع الفصل الثاني 126

الفصل الثالث

ممايزه المنهاج

أولاً: معنى ممايزه المنهاج 133
ثانياً: لماذا ثمايزه المنهاج؟ 133
ثالثاً: ماذا ثمايز؟ 134
رابعاً: أشكال من ممايزه المنهاج 136
المنهاج متعدد المستويات (MUSE) 136
التصميم الشامل للمنهاج من أجل التعلم (UDL) 138
أشكال التفكير المرتبطة بأبحاث الدماغ وتدرسيتها 139
خرافات ومفاهيم خطأ عن التمايز، والتصميم الشامل للمنهاج من أجل التعلم ... 143
الفهم من خلال التصميم (UbD) والمنهاج العكسي (BC) 144
مراحل تصميم منهاج العكسي 146
المسلمات التي يقوم عليها الفهم من خلال التصميم والمنهاج العكسي 148
خامساً: ممايزه التخطيط 154
تخطيط كل من الدروس الفردية، ودورس الوحدات الدراسية 154
تخطيط وحدة دراسية تضم عدداً من الدروس 155
سادساً: تكييف منهاج 157
سابعاً: ضغط منهاج 158
ثامناً: دور الإنترن特 والبرامج الحاسوبية في ممايزه المنهاج 158
مراجع الفصل الثالث 160

الفصل الرابع

استراتيجيات التدريس المتمايز

أولاً: مقدمة	165
ثانياً: استراتيجيات التواصل والتعارف	166
1. التجميع المرن للطلبة 2. قمصاني 3. اطرو (اثن) الخط 4. المصفوفات 5. نجم اليوم 6. مجموعة الحقائب البنية 7. خط زمن السنة 8. أزهر واتم 9. التعلم باللعب	166
ثالثاً: استراتيجيات دعم ثو الحالة العقلية وتقديم التمايز	173
10. رسمي بيانياً 11. الاصطفاف 12. ما العدل 13. سباق الأحذية 14. زيارة الطبيب 15. مشاركة نقاط القوة والضعف	173
رابعاً: استراتيجيات ميزة المحتوى.....	178
أ. استراتيجيات عامة: 16. بطاقات المهام 17. التلخيص 18. ضغط المنهاج 19. المجموعات المختلفة لنشاطات القراءة من أجل الفهم 20. الأجنadas- جداول الأعمال 21. النشاطات الرابطة- الخطافية 22. توظيف تصنيف بلوم في ميزة التدريس 23. عقود التعلم 24. التكعيب 25. نقاط التفكير 26. اعرف- افهم- اعمل KUD 27. التساؤل المعكوس 28. النقطة الأكثر غموضاً 29. مناقشة الكرسي الدوار 30. التدريس المقلوب 31. الدروس المصغرة 32. استراتيجيات معالجة المعلومات 33. ورشة العمل- المشغل 34. لعب الأدوار 35. الرؤوس المرقمة 36. المناقشة التفاعلية 37. الكرسي الساخن 38. التصور- التخيل	178
ب. استراتيجيات تنمية المفاهيم: 39. المقارنة والمقابلة 40. تحصيل المفهوم 41. تكوين المفهوم 42. تجميع الحقائق ومرامكتها 43. الاستقراء 44. الاستنتاج 45. التشبيهات-المماثلة 46. البيت الدائري 47. ماذا أعرف- ماذا أريد أن أعرف- ماذا تعلمت KWL	211

ج. استراتيجيات التعلم التعاوني: 48. العمل في مجموعات صغيرة 49. استراتيجية جيكسو 50. فرق-ألعاب-بطولات 51. فكر - زاوج - شارك 52. التجول في المعرض 53. فرق الطلبة - مجموعات التحصيل 220
د. استراتيجيات تنمية التأمل والتفكير: 54. تمارين التأمل ووضع الأهداف 55. وقت الانتظار 56. وقت التفكير 57. المذكرات- يوميات الطالب 58. الممارسة التأملية والتدريس الاستجابي 59. المعاشرة 60. الندوة 61. التفكير بصوت مرتفع 62. التعلم الذاتي 63. وجهات النظر المتناقضة 64. الصديق الناقد 226
هـ. استراتيجيات التساؤل: 65. التساؤل الذاتي 66. الحوار السocraticي 67. أسئلة الحضور 68. المدارات 69. التساؤل المتمايز 235
خامساً: استراتيجيات معايزة العمليات 240
70. تعليم الرفاق 71. القبعات الست 72. الدعم - الساقلة 240
سادساً: استراتيجيات المعايزة القائمة على الاستعداد 243
73. التدريس المعقد 74. التدريس عالي المستوى 75. تيك- تاك- تو 76. دوائر الأدب 77. المحاكاة 78. لوحات الاختيار 79. التدريس المتدرج - متعدد المستويات 80. محامي الشيطان 81. مجتمعات الدراسة- مجموعات التعلم 82. تعديل المهمة أو السؤال المطروح 243
سابعاً: استراتييجيات المعايزة القائمة على الاهتمامات 251
83. استراتيجية RAFTs للكتابة 84. محطات التعلم 85. مراكز التعلم 86. صمم يوما 87. الموضوعات المفتوحة 88. الدراسة المستقلة 89. قوائم التعلم 90. المقابلة ثلاثية الخطوات 91. مجموعات الاهتمامات 92. الطائر الدوار 251
ثامناً: استراتييجيات المعايزة القائمة على ملفات التعلم 261
A. استراتييجيات المنظمات البصرية للمعلومات: 93. الخرائط المفاهيمية 94. الخرائط العقلية 95. الخرائط العنکبوتیة 96. سلاسل الأحداث 97. المقياس المتصل 98. مصفوفة المقارنة 99. أشكال فن 100. الشجرة 261 101. الدورات 102. أشكال فراير

بـ. استراتيجيات عامة: 103. جدار الكلمات 104. المقصات 105. مقاطع الدخول 106. تنوع أوقات القراءة الحرة 107. استهداف الحواس المختلفة في التدريس 108. خرائط باي- القطاعات الدائرية 109. تنوع العرض التقديمي للمعلم 110. تنوع نمط تعبير الطالب 111. استراتيجية MAT 4 271
271 271	112. التدريس القائم على الذكاءات المتعددة 113. التدريس التبادلي
..... 271 284
..... 284	تاسعاً: استراتيجيات البحث..... 284
..... 284	114. أنا أبحث 115. التعلم القائم على المشروع 116. التعلم القائم على المشكلة
..... 287	287 287
..... 287	117. الاستقصاء الجماعي 118. الاستقصاء..... 287
..... 287	عاشرأً: الاستراتيجيات التكنولوجية..... 297
..... 297	119. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعلم التكيفي في التدريس
..... 297	المتمايز 120. ويب- كويست 121. الوظائف البيتية 122. استخدام مقاطع
..... 297	اليوتيوب في التدريس
..... 297	304 304
..... 304	مراجع الفصل الرابع..... 304

الفصل الخامس

التقييم المتمايز واستراتيجياته

311	أولاً: مقدمة
312	ثانياً: صفات التقييم الجيد
313	ثالثاً: أنواع التقييم
313	أنواع التقييم وفقاً للجهة التي تنفذه
313	التقييمات الرسمية
314	التقييمات غير الرسمية
314	أنواع التقييم وفقاً لوقت إجرائه
314	التقييم القبلي (التخيصي): مفهومه، أهدافه، أمثلة عليه (رسمية، غير رسمية، أخرى)
314 314

التقييم التكوفي: مفهومه، أهدافه، أمثلة عليه	315
التقييم البعدى (الختامي): مفهومه، أهدافه، أمثلة عليه	316
أنواع التقييم وفقاً لهدفه.....	318
تقييم التعلم.....	318
التقييم من أجل التعلم: قبل التعلم، أثناء التعلم	318
التقييم كتعلم	318
أنواع التقييم وفقاً لاستمراريته.....	318
التقييم المستمر	318
التقييم غير المستمر.....	320
أنواع التقييم وفقاً لحاجات المعلم والمتعلم	320
رابعاً: متى وماذا ولماذا نقيم؟	320
متى نقيم؟	320
ماذا نقيم؟	321
لماذا نقيم؟	321
خامساً: التقييم التكوفي محور التدريس المتمايز	322
خصائص التقييم التكوفي	324
كيف نستخدم التقييم التكوفي؟	326
المبادئ التوجيهية للقضاء على الضبابية في التقييم	327
خطوات عملية التقييم التكوفي	328
مكارثي	328
جامعة ويسكونسن	332
سيفرت وساتون	334
مثال صفي على توظيف التقييم التكوفي في تحسين عملية التعلم	336
التقييم التكوفي وعقلية النمو	339
العلاقات بين التقييم وعناصر الصف الأخرى	340

341	منح الطالب خيارات أثناء التقييم
342	نصائح حول تنفيذ التقييم التكيبني
344	سادساً: التغذية الراجعة.....
345	شروط التغذية الراجعة الفعالة
348	التغذية الراجعة الوصفية
350	التغذية الراجعة الفورية مقابل التغذية الراجعة المتأخرة.....
351	التغذية الراجعة من الزملاء.....
352	أوجه النقد للتغذية الراجعة.....
353	سابعاً: استراتيجيات التقييم التمايز والتغذية الراجعة.....
1. تصميم الأسئلة 2. صندوق الأسئلة 3. الأسئلة المفتوحة 4. الأسئلة الاستقصائية	
5. أسئلة التفسير 6. وضع كلمة "قد" في صيغة السؤال 7. سؤال واحد وتعليق واحد	
8. لدى سؤال. من لديه الجواب؟ 9. التساؤل المعكوس (المتبادل) 10. وقت الانتظار ووقت التفكير 11. ملخصات وأسئلة بطاقة الفهرسة 12. بطاقة الدخول/ التسخين 13. بطاقة الخروج 14. صياغة الإجابة بمحرص مسبقًا 15.	
استجابات الطلاب الفردية 16. استجابات الطلاب الجماعية (Choral Response)	
17. الأصعب أولاً 18. التصحيح المصحوب بالتعليق 19. تكليف الطلبة بالتصحيح 20. مناقشة الإجابات الخطأ 21. نجمتان وأمنية 22. شطائر التغذية الراجعة 23. تصحيح الأخطاء في ضوء التغذية الراجعة 24. إخبار الطلبة عن تقدمهم 25. الحوار السocraticي 26. الجدل والمحااججة 27. المناورة (Debate)	
28. المقابلة 29. المؤقر الفردي 30. مناقشة المفردات 31. تصنيف المفردات	
32. المناقشة الماكرة 33. أخبر جارك 34. سمات العمل الجيد 35. صدى الفكرة 36. تقييم النصف الأول للوحدة 37. مراجعة الدروس 38. كل ما تعرفه عن ورقة الدقيقة الواحدة 40. ملخص الجملة الواحدة 41. النقطة الأكثر غموضاً 42. المؤقر الطابي 43. الحقيقة التقييمية (Portfolio) 44. الحقيقة التقييمية الإلكترونية 45. اختبار المفاهيم الخطأ Check Misconceptions 46. الاختبار القصير Quiz 47. التقييمات الحركية 48. ملء الفراغ 49. المزاوجة 50. الاختبارات الشفوية 51. الإشارات الصوئية 52. الوجوه المعبرة 53. دائرة، مثلث، مربع	

54. أصابع الإبهام/ رفع الأصابع 55. إنزال الأيدي 56. حاجز الريح 57. بطاقات الإجابة 58. تنوع طرق التعبير عن الأفكار 59. العرض التقديمي (Presentation) 60. العرض العملي (Demonstration) 61. الأداء العملي (performance) 62. المعرض (Exhibition) 63. المنظمات البصرية 64. خريطة التدفق 65. شكل السبب والنتيجة 66. ماذا أعرف، ماذا أريد أن أعرف، ماذا تعلمت (KWL) 67. البطاقات اللاصقة 68. أشكال فراير Frayer Shapes 69. المحاكاة ولعب الأدوار (Simulation & Role playing) 70. استثارة مائلة (تشبيه) Analogy 71. الأحداث المهمة 72. التخطيط للتقييم 73. التقييم الذاتي Prompt 74. مذكرات الطالب (Journals) 75. الملاحظة 76. قوائم الرصد (Checklists) 77. سالم التقدير (Rating Scales) 78. مقاييس الأداء المدرج (Scoring) 79. ملخصات أ، ب، ج ... 80. همسة أ، ب، ج ... 81. منشور ثلاثي: Clothes (line) 82. أحمر، أصفر، أخضر 83. مقاييس السرعة 84. حبل الغسيل (Fist of five) 85. القبضة الخماسية 86. تك- تاك- تو / فكر- تاك- تو 87. التكعيب 88. الزوايا الأربع 89. الكتابة السريعة 90. إعادة الصياغة 91. التلخيص 92. الإبراز (وضع علامات) 93. عنوان جريدة رئيس 94. المقال 95. قراءة الاستيعاب 96. حلقة البصل 97. حوض السمك 98. التجول في المعرض 99. فكر- زاوج - شارك / فكر - اكتب - زاوج - شارك / فكر - زاوج - طابق - شارك 100. سجل سير التعلم 101. خذ ومر 102. الباحث عن الأفكار 103. دراسات الحالة 104. حل المشكلات 105. بالون الأفكار 106. العصف الذهني 107. العصف الذهني السلي (المعكوس) 108. المسوحات 109. المسح الشامل 110. ملخص اقرأ عبارة - أبد رأيك - ادع رأيك (Statement-Opinion-support: S-O-S) 353 ثاماً: سيناريو (2)..... 392 مراجع الفصل الخامس 395
--

الفصل السادس

البيئة الصحفية المتمايزة وإدارتها

أولاً: مقدمة	401
ثانياً: البيئة الصحفية المتمايزة	401
مفهومها	401
عناصرها	402
شروط جعلها متمايزة	403
أعمدة التمييز ومبادئه	404
فلسفة التمييز	404
المبادئ التدريسية التي تشكل التمييز	404
الممارسات التدريسية الأساسية للتمييز	405
خصائص التدريس والتعلم في البيئة الصحفية الصحيحة	405
يقدر المعلم كل طفل كفرد	405
يسعى المعلم إلى تعليم الأطفال ككل	405
يستمر المعلم في تطوير خبرته ما دام مدرساً	405
يربط المعلم بين الطلاب والأفكار	406
يسعى المعلم إلى توفير تعلم ممتع للطلبة	406
يبدي المعلم توقعات عالية وكثيراً من الدعم لطلابه	406
يساعد المعلم الطلاب على تكوين حسّهم الخاص بالأفكار	407
يشارك المعلم التدريس مع الطلاب	407
يسعى المعلم بوضوح من أجل استقلالية الطلاب	408
يستخدم المعلم الطاقة الإيجابية والفكاهة	408
الانضباط ضمني أكثر منه علني	409
ثالثاً: أنواع البيئات الصحفية المتمايزة	409
الفيزيائية	409

أجزاءها: مساحة الغرفة، أثاث الغرفة، المواد والتجهيزات، المستودع، الإضاءة، التهوية، الحرارة، الصوت، الألوان ومواد التشطيب، لوحات الإعلانات والجدران	409
ترتبها	411
الاجتماعية: خطوات بناء علاقات إيجابية بين المعلم والطالب	411
العاطفية: كيف يمكن جعل البيئة عاطفية	412
الخارجية	413
البديلة	413
الافتراضية (التكيفية)	414
رابعاً: سمات البيئة الصافية المتمايزة	414
1. جاذبة 2. متعددة 3. داعمة 4. مستجيبة 5. منظمة 6. مرحة 7. ودية 8. آمنة 9. إيجابية 10. عادلة 11. غير إجبارية 12. تقلل من القلق عند المعلم والطلبة 13. تقلل من السلوكيات غير المقبولة 14. تعطي الطالب الاستقلالية 15. تساعد الطالب على التعلم 16. تقوم على مهام ملائمة 17. مرنة 18. تقوم على تقييم مستمر 19. تقوم على تعديل مناسب 20. تقوم على التشارك بين المعلم والطلبة 21. توفر خيارات للطالب 22. يتم فيها تقبل آراء الطلبة 23. يسودها التأمل والتفكير الماوريائي 24. يسودها النقاش وتبادل الآراء 25. يسودها التفاؤل 26. تربط المعرفة بحياة الطالب	415
خامساً: أشكال تمركز البيئة الصافية المتمايزة	424
سادساً: العوامل التي تؤثر وتتأثر ببيئة الصافى المتمايزة	424
1. المشاعر والبيئة العاطفية 2. المجتمع - بيئات الطلبة الاجتماعية والثقافية 3. المنهاج 4. التدريس 5. التقييم والعلامات 6. قيادة الصف وإدارته 7. الحالة العقلية (Mindset) للمعلم 8. العوامل الذاتية للطلبة (الاستعداد والاهتمامات وأنماط التعلم، والذكاءات المختلفة) 9. الاستخدام المرن للوقت (إعطاء الوقت المناسب لكل فئة من الطلبة حسب قدراتهم، تنوع طرق التقسيم إلى مجموعات، التركيز على المفاهيم والتعليمات الأساسية، ميازة النتاجات، إتاحة الفرصة للطلبة	

للتخطيط لأنفسهم، ميزة الأسئلة والوقت الذي يعطى لإنجابتها، ميزة الأنشطة والوقت المعطى لتنفيذها) 10. العوامل الخارجية 11. المعلم 12. الدافعية 424
سابعاً: دور المعلم والطالب في جعل البيئة الصفية متميزة في ASCD 431
دور المعلم 431
دور الطالب 433
ثامناً: إدارة الصف المتمايز وقيادته 435
مفهوم الإدارة الصفية 435
إدارة الصف والدافعية للتعلم 436
أهداف الإدارة الصفية: إيجاد نظام صفي يساعد على التعلم، تنظيم البيئة الفизيائية للصف بشكل مناسب، توفير مناخ عاطفي إيجابي، توفير بيئة اجتماعية 437
الإدارة الصفية والضبط 440
القواعد والإجراءات الصفية وإدارة الصف: العمل في مجموعات، ضبط الصوت، تنظيم الانتقال بين الأنشطة، الحصول على المساعدة، إدارة الوقت، الحصول على المواد وتوصيلها وإرجاعها 441
الإجراءات الوقائية وإدارة الصف 444
المشكلات الصفية وأساليب علاجها 446
أسباب المشكلات الصفية 446
أمثلة على المشكلات الصفية 449
الطلبة المسببون للمشاكل وكيفية التعامل معهم 450
حل المشكلات الصفية 451
أنماط حل المشكلات لدى المعلمين 455
أخطاء شائعة في إدارة الصف 456
استخدام التقنيات التربوية وإدارة الصف 457
مدير المدرسة وإدارة الصف 458
مراجع الفصل السادس 461