

www.massira.jo

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة

الدكتورة الأستاذ الدكتور الأستاذ الدكتور
حسين حسن سليمان هشام سيد عبد المجيد منى جمعة البحـر



رقم التصنيف : 361

المؤلف ومن هو في حكمه : حسين سليمان / هشام عبدالجبار / منى البحري
عنوان الكتاب : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة
رقم الإيداع : 2020/10/4114
الواصفات : ادارة الخدمة الاجتماعية / المشاكل الاجتماعية / المهارات
المهنية / الخدمة الاجتماعية
بيانات النشر : عمان - دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنیف الأولیة من قبل دائرة المکتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع
عمّان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو جزءاً أو تسجيله على
أشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2021 م - 1442 هـ

الطبعة الثانية 2024 م - 1445 هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة

الأستاذ الدكتور **حسين حسن سليمان** منى جمعة البحر
الأستاذ الدكتور **هشام سيد عبدالجيد** كلية الخدمة الاجتماعية
الدكتورة **فاطمة العبدالله** جامعة حلوان
قسم الخدمة الاجتماعية
جامعة الإمارات العربية المتحدة

جامعة جنوب البنوى

الولايات المتحدة الأمريكية



الفهرس

الفهرس

13	المقدمة
----------	---------

الفصل الأول

ماهية الممارسة العامة

23	الأهداف العملية للفصل
31	مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
35	الأصول التاريخية للممارسة العامة
38	تميز الخدمة الاجتماعية عن المهن الأخرى
40	اختصاصات الممارس العام
45	ملخص الفصل
47	أسئلة للمناقشة

الفصل الثاني

الإطار النظري للممارسة العامة

51	الأهداف العملية للفصل
54	المارسة العامة للخدمة الاجتماعية والنموذج النسقي الأيكولوجي
56	نظرية الأنماط
57	المنظور الأيكولوجي
59	المنظور النسقي الأيكولوجي
75	المنظور النسقي الأيكولوجي والخدمة الاجتماعية

الفهرس

79	الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ومنظور التمكين
82	الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ومنظور القوى
87	ملخص الفصل
87	أسئلة تطبيقية

الفصل الثالث

مفهوم المساعدة المهنية وعناصرها

91	الأهداف العملية للفصل
91	مفهوم المساعدة في الممارسة العامة
94	المبادئ الأساسية لعملية المساعدة
100	طريقة استخدام مقياس المساعدة المهنية الفعالة
101	المعايير الأخلاقية في عملية المساعدة
104	القيم الأساسية للمهنة
107	الجوانب القانونية في عملية المساعدة
108	عملية المساعدة وال العلاقة المهنية
109	الخصائص العامة للعلاقة المهنية
113	مكونات الممارسة العامة
113	أولاً: العميل
114	ثانياً: الأخصائي الاجتماعي
115	ثالثاً: المؤسسة
116	رابعاً: البيئة
117	عمليات الخدمة الاجتماعية
120	ملخص الفصل
120	أسئلة تطبيقية

الفهرس

الفصل الرابع

مهارات الممارسة وأدوار الأخصائي الاجتماعي

الأهداف العملية للفصل	125
أولاً: مفهوم المهارات المهنية وأهميتها في الممارسة العامة	125
مهارات التدخل المهني	126
ثانياً: أنواع المهارات المهنية	128
تقسيم المهارات حسب وظائفها	131
المهارات الأساسية	131
المهارات التأثيرية (المتقدمة)	142
ثالثاً: تطبيقات المهارات المهنية	153
رابعاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي	154
خامساً: تكامل الأدوار المهنية للممارسة العامة	165
ملخص الفصل	166
تطبيقات عملية	167

الفصل الخامس

التقدير في الممارسة العامة

الأهداف العملية للفصل	171
أولاً: مفهوم التقدير في الممارسة العامة	171
التقدير وليس التشخيص	175
التقدير متعدد الجوانب	176
خصائص التقدير	177
ثانياً: مكونات التقدير متعدد الأبعاد	178

الفهرس

178	الجوانب الشخصية
186	الجوانب البيئية
191	تاريخ المشكلة وتطورها
192	تحديد المشكلات
198	تحليل وتفسير البيانات
203	تحديد مصادر القوة
205	ثالثاً: الوسائل المستخدمة في تنفيذ التقدير على مستوى الميكرو
206	مصادر جمع البيانات
212	ملخص الفصل
213	حالة تطبيقية

الفصل السادس

التخطيط

217	الأهداف العملية للفصل
218	عملية التخطيط مرحلة وسيطة
221	خطوات عملية التخطيط
221	أولاً: تحديد الأنساق
222	ثانياً: تحويل المشكلات إلى احتياجات
224	ثالثاً: وضع وتكوين أهداف التدخل المهني
232	رابعاً: صياغة العقد المهني
235	تطبيقات التخطيط على حالة (طارق)
235	أسئلة تطبيقية

الفهرس

الفصل السابع التدخل المهني مع المستوى الأصغر (ميكرو)

239	الأهداف العملية للفصل
239	مقدمة
240	أولاً: مفهوم التدخل المهني
241	ثانياً: تكامل عمليات الممارسة العامة.....
243	أنشطة وأساليب التدخل المهني
244	ثالثاً: اعتبارات أساسية في التدخل المهني
246	رابعاً: نماذج التدخل المهني.....
246	النموذج الإدراكي / المعرفي
258	نموذج التدخل السلوكي
264	نموذج التركيز على المهام
270	نموذج التدخل باستخدام مفهوم الذات
278	نموذج الدور الاجتماعي
284	ملخص الفصل.....
289	أسئلة تطبيقية (المناقشة في الجماعات)

الفصل الثامن التقدير والتدخل مع نسق الأسرة

293	الأهداف العملية للفصل
293	مقدمة
294	مفهوم الأسرة في الخدمة الاجتماعية.....
297	التدخل مع الأسرة والعلاج الأسري
299	الأسرة كنسق اجتماعي

الفهرس

عملية التقدير وتطبيقاتها على الأسرة	307
كيف الأسرة عبر المراحل المختلفة	313
نماذج توضيحية تستخدم في عملية التقدير للأسرة	317
الجينوجرام	318
الخريطة الأيكولوجية	319
عملية التخطيط وتطبيقاتها مع الأسرة	321
التدخل مع الأسر	322
نظريات ونماذج التدخل مع الأسرة	323
النماذج السيكودينامية	324
النموذج الإنساني للعلاج الأسري	326
نظريّة بوين في العلاج الأسري	328
التدخل السلوكي / الإدراكي (المعرفي) مع الأسرة	333
المفاهيم الانتقائية في العلاج الأسري	336
ملخص الفصل	337
أنشطة تطبيقية	340

الفصل التاسع التقييم والإنهاء والتابعة

الأهداف العملية للفصل	343
تقييم التدخل المهني	344
مفهوم عملية التقييم وأهدافها	345
المحاسبية	347
أنواع التقييم	351
مهارات التقييم	354
التصنيفات المستخدمة في التقييم	355

الفهرس

أولاً: تصميمات الحالة الواحدة.....	355
متطلبات تصميمات الحالة الواحدة.....	356
طريقة احتساب الدلالة الإحصائية بطريقة الانحرافين المعياريين (2 م ن)....	364
طريقة احتساب الدلالة الإحصائية بطريقة معامل (زد) Z Score.....	366
حساب الدلالة الإحصائية لنموذج (أب أب)	367
ثانياً: مقياس تحقيق المهام.....	369
ثالثاً: استبيان تحقيق الأهداف	369
رابعاً: نموذج تحليل المضمون	370
خامساً: استبيان قياس رضا العميل	371
سادساً: أسلوب مراجعة الزملاء	375
الإنهاء والمتابعة.....	376
أنواع الإنهاء	377
الاستجابات الإيجابية للإنهاء.....	379
مهام الانهاء.....	381
المتابعة.....	383
أسس تنفيذ المتابعة المهنية	384
ملخص الفصل.....	386
أسئلة تطبيقية	387
المراجع	389

www.massira.jo