



أساليب البحث العلمي في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الأستاذ الدكتور

محمد سليم العيسى

جامعة البلقاء التطبيقية



رقم التصنيف : 650.072

المؤلف ومن هو في حكمه : محمد سليم العيسى

عنوان الكتاب : اساليب البحث العلمي في الاعمال

رقم الإيداع : 2023/10/5592

الخواصفات : البحث (معلومات) / التحليل/ اساليب البحث/ ادارة الاعمال

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ

الطبعة الثانية 2024م - 1445هـ

الطبعة الثالثة 2025م - 1446هـ

طبعة مزيدة ومنقحة



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

مقيم ومحكم علميا - طبعة مزيدة ومنقحة

أساليب البحث العلمي في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الأستاذ الدكتور

محمد سليم العيسى

جامعة البلقاء التطبيقية



WWW.Massira.jo

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
19	المقدمة
الفصل الأول	
مفهوم البحث العلمي	
24	أهداف الفصل
24	المخرجات التعليمية للفصل
25	المعرفة والحصول على المعلومات
28	تعريف البحث العلمي
28	خصائص البحث العلمي
32	خصائص الباحث العلمي
34	وظائف البحث العلمي
35	مقومات البحث العلمي
35	التحديات التي تواجه البحث العلمي
36	تطوير البحث العلمي مستقبلاً
36	الاستنباط والاستقراء في البحث العلمي
36	الاستدلال الاستقرائي
37	الاستدلال الاستنباطي

الموضوع	رقم الصفحة
---------	------------

البحث العلمي والعلوم الاجتماعية	39
أسئلة شاملة محلولة	42
أسئلة وتمارين الفصل الأول	46

الفصل الثاني

البحث الكمي والبحث النوعي

أهداف الفصل	48
المخرجات التعليمية للفصل	48
تصنيف البحوث العلمية	49
تعريف البحث الكمي والبحث النوعي	49
الصفات العامة للبحث النوعي	50
الفروقات بين البحث الكمي والبحث النوعي	51
تصاميم البحث الكمي والبحث النوعي	58
تصاميم البحث الكمي	58
التصاميم التجريبية	58
التصميم التجريبي التام	59
التصميم شبه التجريبي	59
التصميم قبل التجريبي	60
التصاميم غير التجريبية	61
تصاميم البحث النوعي	62
التصاميم التفاعلية	62
التصاميم غير التفاعلية	63

الموضوع	رقم الصفحة
أنماط البحث النوعي	63
الأثنوغرافيا	63
الظاهراتية	64
الدراسات النقدية	64
النظرية المتجذرة	65
دراسة الحالة	65
التحليل القصصي	66
البحث الإجرائي	66
اعتبارات أخلاقية عامة في البحث العلمي	68
أسئلة شاملة محلولة	69
أسئلة وتمارين الفصل الثاني	73

الفصل الثالث

خطوات البحث العلمي

أهداف الفصل	76
المخرجات التعليمية للفصل	76
عملية اتخاذ القرارات	77
خطوات البحث العلمي	78
الخطوة الأولى: إعداد خطة البحث	78
الخطوة الثانية: تحديد مشكلة البحث	79
كيف نعرف مشكلة البحث	79
معايير اختيار المشكلة البحثية	80

الموضوع	رقم الصفحة
مصادر اختيار المشكلة البحثية	81
مراحل المشكلة البحثية	81
الخطوة الثالثة: مراجعة الأدب السابق ووضع الإطار النظري	83
الخطوة الرابعة: تطوير وصياغة فرضيات البحث	85
الفرضية العلمية	85
الفرضية الإحصائية	85
الخطوة الخامسة: تصميم البحث	88
الخطوة السادسة: جمع البيانات	89
وسائل وأدوات جمع البيانات	89
أولاً: الاستبيان	90
ثانياً: المقابلة	92
ثالثاً: الملاحظة	93
رابعاً: الوثائق والسجلات	96
خامساً: البيانات المنشورة	97
سادساً: الأساليب الإسقاطية	97
الخطوة السابعة: تحليل البيانات وتفسيرها واختبار الفرضيات	98
أولاً: الصدق	100
الصدق الداخلي	102
الصدق الخارجي	103
ثانياً: الاعتمادية	105
الثبات	106
الاتساق	106

الموضوع	رقم الصفحة
الخطوة الثامنة: النتائج والاستنتاجات والتوصيات	108
الخطوة التاسعة: إعداد تقرير البحث وطباعته	110
أجزاء تقرير البحث العلمي	114
بعض النصائح الهامة عند كتابة تقرير البحث	115
أسئلة شاملة محلولة	116
أسئلة وتمارين الفصل الثالث	124

الفصل الرابع

المعاينة

أهداف الفصل	126
المخرجات التعليمية للفصل	126
تعريف المجتمع	127
تعريف العينة	127
تعريف المعاينة	128
تعريف التمثيل	128
تعريف خطأ المعاينة (الخطأ العيني)	129
مزايا استخدام العينات	130
أخطاء عامة في اختيار العينات	130
خطوات اختيار العينات	130
الدقة والثقة	131
تحديد حجم العينة	133
تحديد نوع العينة	137

رقم الصفحة	الموضوع
137	أنواع العينات الاحتمالية
137	العينة العشوائية البسيطة
138	العينة العشوائية المنتظمة
138	العينة العشوائية الطبقية
139	العينة العشوائية العنقودية
141	أنواع العينات غير الاحتمالية
141	العينة الشاملة (المعيارية)
142	عينة الفروق القصوى (الكوتا)
142	عينة الشبكية (الكرة الثلجية)
142	عينة نمط الحالة
143	العينة العرضية
144	أسئلة شاملة محلولة
149	أسئلة وتمرين الفصل الرابع

الفصل الخامس

المتغيرات والقياس

152	أهداف الفصل
152	المخرجات التعليمية للفصل
153	تعريف المتغير
154	أنواع المتغيرات
154	المتغير التابع
154	المتغير المستقل

الموضوع	رقم الصفحة
المتغير المعدل	155
المتغير الوسيط	155
أمثلة على أنواع المتغيرات	156
التعريف الإجرائي للمتغير	160
أمثلة على التعريفات الإجرائية	161
قياس المتغيرات الكمية والنوعية	162
البيانات الكمية	162
البيانات النوعية	163
الثوابت والمتغيرات	163
المتغير المنفصل	163
المتغير المتصل	164
المعايير المستخدمة في قياس المتغيرات	164
مقياس يعتمد على الاسم	164
مقياس يعتمد على الرتبة أو الدرجة	165
مقياس يعتمد على الفترة أو الفئة	165
مقياس يعتمد على النسبة	166
أسئلة شاملة محلولة	167
أسئلة وتمارين الفصل الخامس	175

الفصل السادس

تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي

أهداف الفصل	178
-------------	-----

الموضوع	رقم الصفحة
المخرجات التعليمية للفصل	178
إجراءات الإحصاء الوصفي	180
أولاً: الجداول الإحصائية	181
ثانياً: الرسوم البيانية	182
ثالثاً: مقاييس الأرقام القياسية	188
مقاييس النزعة المركزية	189
المنوال	189
المتوسط الحسابي	189
الوسيط	189
نسبة النجاح	191
العلاقة بين المنوال والمتوسط والوسيط	192
مقاييس التشتت	195
المدى	196
المئينيات والربيعيات	196
متوسط الانحراف المطلق	199
التباين والانحراف المعياري	200
معامل التباين أو التشتت	202
مقياس الالتواء	203
معامل التفلطح (التفرطح)	204
أمثلة إضافية محلولة	205
أسئلة شاملة محلولة	214
أسئلة وغمارين الفصل السادس	225

رقم الصفحة	الموضوع
------------	---------

الفصل السابع

تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي

(الارتباط والانحدار)

230	أهداف الفصل
230	المخرجات التعليمية للفصل
233	تحليل الارتباط
236	تحليل الانحدار
236	أولاً: الانحدار الخطي البسيط
239	طريقة المربعات الصغرى
241	الخطأ المعياري (العشوائي) للتقدير
243	مقاييس التباين
246	ثانياً: الانحدار الخطي المتعدد
249	الافتراضات الخاصة بالارتباط والانحدار
252	أسئلة شاملة محلولة
258	أسئلة وتمارين الفصل السابع

الفصل الثامن

تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي

(اختبار الفرضيات)

264	أهداف الفصل
264	المخرجات التعليمية للفصل

الموضوع	رقم الصفحة
الصياغة الإحصائية للفرضية	265
الفرضية العدمية	265
الفرضية البديلة	266
مستوى الدلالة الإحصائية في صياغة الفرضية	266
الخطأ ألفا (Alpha) والخطأ بيتا (Beta)	267
التوزيعات الاحتمالية	269
التوزيعات الاحتمالية المنفصلة	269
التوزيعات الاحتمالية المتصلة	270
التوزيع الطبيعي	270
توزيع t	275
التوزيع الطبيعي المعياري (القياسي) Z	275
توزيع χ^2	276
توزيع F	276
خطوات اختبار الفرضيات	277
قاعدة القرار	278
اختبار الفرضيات - المستوى الأول	278
اختبار المتوسط لمجتمع واحد	278
قوة الاختبار	288
اختبار الفرضيات - المستوى الثاني	292
اختبار المتوسط لمجتمعين	292
اختبار التباين لمجتمعين	295

الموضوع	رقم الصفحة
تحليل التباين (ANOVA).....	298
اختبار دلالة معامل الارتباط	307
اختبار صلاحية نموذج الانحدار.....	308
اختبار دلالة معاملات الانحدار الجزئية	309
اختبار الكشف عن التعدد الخطي	311
اختبار الكشف عن الارتباط بين البواقي	312
أمثلة إضافية محلولة.....	313
التطبيق باستخدام (SPSS) ومثال محلول	318
أسئلة شاملة محلولة.....	324
أسئلة وتمارين الفصل الثامن	333
حلول الأسئلة الشاملة	339
المراجع	341
المراجع العربية	341
المراجع الإنجليزية	343
المصطلحات باللغة الإنجليزية	345
الملاحق.....	353

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
26	رؤية الأشياء	1
41	مواطن الاختلاف والتشابه بين أبحاث العلوم الاجتماعية والانسانية والعلوم الطبيعية	2
57	مقارنة بين البحث الكمي والبحث النوعي من عدة معايير شاملة	3
84	عناصر ملخص الدراسات السابقة	4
92	مميزات وعيوب الاستبانة	5
93	مميزات وعيوب المقابلة	6
96	مميزات وعيوب الملاحظة	7
114	اجزاء تقرير البحث العلمي	8
129	التمثيل	9
132	الموازنة بين دقة أقل وثقة أكبر	10
132	الموازنة بين دقة أكبر وثقة أقل	11
135	تحديد حجم العينة حسب الخبرة	12
156	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع	13
156	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل	14

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
157	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل	15
157	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير الوسيط	16
158	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	17
158	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	18
159	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	19
159	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	20
160	أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	21
161	التعريف الإجرائي لمتغير التوتر	22
161	التعريف الإجرائي لمتغير الإنفاق الرأسمالي	23
162	التعريف الإجرائي لمتغير النسب المالية	24
180	إجراءات نمط الإحصاء الوصفي	25
192	التمائل والالتواء	26
204	التدبب والتفطح (التفرطح)	27
233	أنواع الارتباط	28
237	التمثيل البياني لمعادلة الانحدار الخطي البسيط	29

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
240	الانحرافات حسب طريقة المربعات الصغرى	30
268	حالات قرار الفرضية العدمية والفرضية البديلة مع نوع الخطأ	31
271	التوزيع الطبيعي	32
271	العلاقة بين الانحراف المعياري والتدبب أو التفلطح (التفرطح)	33
276	انحرافات توزيع Z	34
276	توزيع χ^2	35
277	توزيع F	36
279	اختبار الفرضيات بالذيل الأيمن	37
279	اختبار الفرضيات بالذيل الأيسر	38
280	اختبار الفرضيات بذيلين	39