



www.massira.jo

# أسس القياس وأساليبه في البحث العلمي والممارسة في الخدمة الاجتماعية

دليل الباحثين والممارسين في تصميم أدوات القياس وتطبيقها

الدكتور

هشام سيد عبد المجيد



رقم التصنيف : 361.3  
المؤلف ومن هو في حكمه : هشام سيد عبد المجيد  
عنوان الكتاب : أسس القياس وأساليبه في البحث والممارسة في الخدمة الاجتماعية  
رقم الإيداع : 2018/8/4335  
الوصفات : الخدمة الاجتماعية/أساليب التحليل/أساليب البحث  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2019م - 1440هـ

الطبعة الثانية 2025م - 1446هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# أسس القياس وأساليبه في البحث العلمي والممارسة في الخدمة الاجتماعية

دليل الباحثين والممارسين في تصميم أدوات القياس وتطبيقها

الدكتور

هشام سيد عبد الجيد



## الفهرس

المقدمة.....17

## الباب الأول

### أهمية القياس في بحوث الخدمة الاجتماعية وممارستها

29	الفصل الأول: التقييم والتقدير كأهم مجالات استخدام المقاييس
29	تمهيد
31	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
31	المفاهيم المعاصرة للعمل مع الأفراد والأسر
32	مفهوم الإرشاد الاجتماعي
34	مفهوم الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية
36	التدخل المهني
39	التقدير
39	مفهوم عملية التقدير
42	التقييم
43	مفهوم عملية التقييم
45	أبعاد التقييم
49	أنواع التقييم
51	التقدير والتقييم
55	القياس وعلاقته بالتقدير والتقييم
56	البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر

63	أهداف البحث في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر .....
68	خطوات البحث في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر .....
69	العلاقة بين البحث في الخدمة الاجتماعية وعملية القياس .....
70	النقاط الرئيسية في الفصل .....
73	الفصل الثاني تحديد المفاهيم والمتغيرات والمؤشرات .....
73	تمهيد .....
74	النتائج المستهدفة من هذا الفصل .....
74	المفاهيم والتصورات الذهنية .....
75	أهمية تحديد المفاهيم في ممارسة وبحوث الخدمة الاجتماعية .....
76	الفرق بين المفاهيم والمصطلحات والمتغيرات .....
78	العلاقة بين المصطلح والمفهوم والمتغير .....
79	المفهوم كتكوين .....
81	صياغة المفاهيم .....
82	المفاهيم النظرية والإجرائية .....
87	النقاط الرئيسية في الفصل .....
89	الفصل الثالث: الأسس العلمية للقياس .....
89	تمهيد .....
89	النتائج المستهدفة من هذا الفصل .....
90	أهمية استخدام القياس في بحوث الخدمة الاجتماعية .....
94	ما القياس .....
96	الفرق بين المقياس والاختبار .....
97	مفاهيم القياس والتقدير والتقييم .....
99	أساليب القياس المستخدمة .....

101	..... مستويات القياس
106	..... أهمية موازين التقدير في عملية القياس
107	..... الاختبارات مرجعية المحك والاختبارات مرجعية المعيار
109	..... شروط المقياس الجيد
111	..... مبادئ استخدام المقاييس في الممارسة والبحث
114	..... النقاط الرئيسية في الفصل
116	..... مراجع الباب الأول

## الباب الثاني

### تصميم المقاييس والاختبارات الكمية

121	..... الفصل الرابع: تصميم المقياس
121	..... تمهيد
122	..... النتائج المستهدفة من هذا الفصل
122	..... المقاييس والاختبارات (مقاييس الورقة والقلم)
123	..... الاعتماد على المقاييس الجاهزة
124	..... مقاييس مصممة في البيئة العربية
125	..... تعريف المقاييس الأجنبية
127	..... تصميم المقياس
128	..... أولاً: تحديد موضوع المقياس وأهدافه
128	..... ثانياً: تحديد مصادر صياغة البنود والأبعاد
135	..... ثالثاً: الصياغة المبدئية لأبعاد وبنود المقياس أو الاختبار
142	..... الشروط الواجب توفرها في بنود المقياس
144	..... النقاط الأساسية في الفصل

147	الفصل الخامس: الاستجابات على المقياس
147	تمهيد
147	التائج المستهدفة من هذا الفصل
148	الاختيار بين بديلين
149	الاختيار بين ثلاثة بدائل
150	الاختيار بين خمسة بدائل
153	مقياس مميز المعنى
155	الاختيار من متعدد
173	اختبارات الأحكام الموقفية
178	النقاط الأساسية في الفصل
181	الفصل السادس: ثبات المقياس
181	تمهيد
182	التائج المستهدفة من هذا الفصل
182	التعريف بثبات المقياس
183	أخطاء القياس
184	المصادر الشائعة لخطأ القياس
187	العوامل المؤثرة على ثبات الاختبار
188	حجم عينة الثبات
189	تقدير ثبات المقياس
189	أساليب حساب ثبات الاختبارات
189	طريقة إعادة الاختبار
193	طريقة التجزئة النصفية
198	العلاقة بين صدق المقياس وثباته

200	النقاط الأساسية في الفصل
203	الفصل السابع: صدق المقياس
203	تمهيد
204	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
204	مفهوم الصدق
206	الصدق الظاهري (صدق الوجه)
209	صدق المحتوى
210	صدق التكوين
212	صدق التعلق بالمحك
215	صدق الجماعات المتقابلة
220	صدق الاتساق الداخلي
221	الصدق العملي
222	النقاط الأساسية في الفصل
225	الفصل الثامن: استخدام التحليل العملي في حساب صدق المقياس
225	تمهيد
226	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
226	المدخل إلى التحليل العملي
228	مفهوم التحليل العملي
230	أهداف التحليل العملي
230	أسباب استخدام التحليل العملي
231	نوعا التحليل العملي
234	العينة المستخدمة في التحليل العملي
235	المصفوفة الارتباطية



237	طريقة المكونات الأساسية
237	الجذر الكامن
238	قيم الشيوخ
238	طرق التدوير
238	أنواع التدوير
241	التشبع
241	تسمية العوامل
242	تطبيقات التحليل العملي في حساب صدق العملي للمقاييس
285	النقاط الأساسية في الفصل
289	<b>الفصل التاسع: تطبيق المقياس وطرق تصحيحه</b>
289	تمهيد
290	التائج التعليمية المستهدفة
290	أولاً: تطبيق المقياس
290	الجلسات الفردية والجلسات الجماعية
291	تعليمات المقياس أو الاختبار
293	البيئة المناسبة لتطبيق المقياس
294	واجبات الفاحص أو القائم بتطبيق المقياس
295	ثانياً طرق تصحيح المقياس أو الاختبار
296	الطريقة البسيطة لحساب درجات المقياس
297	الدرجات المعيارية
298	المئينيات
298	طريقة تحويل الدرجات الخام إلى درجات مئينية
303	النقاط الأساسية في الفصل

305	..... الفصل العاشر: الملاحظة العلمية
305	..... تمهيد
306	..... المخرجات المستهدفة من هذا الفصل
306	..... مفهوم الملاحظة
307	..... الملاحظة البسيط
308	..... الملاحظة العلمية
308	..... أنواع الملاحظة
309	..... الجلسات الطبيعية مقابل الجلسات المصطنعة
309	..... الملاحظة بالمشاركة
310	..... الملاحظة المقنعة مقابل الملاحظة غير المقنعة
312	..... خطوات تصميم دليل الملاحظة
327	..... منهجية استخدام الملاحظة في الممارسة والبحث
327	..... تصميمات تجربة الحالة الواحدة
328	..... الخطوات المنهجية لتجربة الحالة الواحدة
334	..... نماذج تصميمات الحالة الواحدة
349	..... مميزات تصميمات تجربة الحالة الواحدة
352	..... عيوب تصميمات تجربة الحالة الواحدة
354	..... النماذج المناسبة لتصميمات الحالة الواحدة
360	..... الطرق الاحصائية لاختبار الفروض في التصميمات التجريبية للحالة الواحدة
370	..... النقاط الأساسية في الفصل
372	..... مراجع الباب الثاني

الباب الثالث

الأدوات المستخدمة في البحوث الكيفية

379	الفصل الحادي عشر: البحوث الكيفية في الخدمة الاجتماعية .....
379	تمهيد .....
380	النتائج المستهدفة من هذا الفصل .....
381	طبيعة البحوث الكيفية .....
384	الفروق الأساسية بين البحوث الكيفية والبحوث الكمية .....
389	البحوث الكيفية والخدمة الاجتماعية .....
391	استخدام الأساليب الكيفية في البحوث الكمية .....
399	الاستخدام المستقل للبحوث الكيفية .....
405	العينات في البحوث الكيفية .....
406	الأدوات المستخدمة في البحوث الكيفية .....
407	النقاط الرئيسية في الفصل .....
409	الفصل الثاني عشر: المقابلة كأداة جمع بيانات .....
409	تمهيد .....
410	النتائج المستهدفة من هذا الفصل .....
410	الأساليب الكيفية للقياس وجمع البيانات .....
411	مفهوم المقابلة في مجال العمل مع الأفراد والأسر .....
414	المقابلة وبحث الخدمة الاجتماعية .....
415	أنواع المقابلات .....
419	خطوات إجراء المقابلات .....

425	..... الأساليب المستخدمة في المقابلة
429	..... صدق وثبات أداة المقابلة
431	..... نماذج المقابلة في بحوث الخدمة الاجتماعية
432	..... دليل المقابلة المهنية لتقويم عائد التدخل المهني مع الحالات الفردية
453	..... نموذج للمقابلة شبه المقننة
456	..... النقاط الرئيسية في الفصل
459	..... الفصل الثالث عشر: الجماعة البؤرية
459	..... تمهيد
460	..... النتائج المستهدفة من هذا الفصل
460	..... مفهوم الجماعة البؤرية
462	..... مميزات وعيوب الجماعة البؤرية
462	..... استخدام الجماعة البؤرية في البحوث العلمية
464	..... خطوات استخدام الجماعة البؤرية في بحوث الخدمة الاجتماعية
464	..... أولاً: عناصر الجماعة البؤرية
468	..... ثانياً: فريق البحث
470	..... ثالثاً: محتوى المقابلة
473	..... رابعاً: الإعداد الفيزيقي للمقابلة
475	..... خطوات إجراء مقابلة البؤرية
481	..... أمثلة لتطبيق الجماعات البؤرية في بحوث الخدمة الاجتماعية
484	..... النقاط الرئيسية في الفصل
487	..... الفصل الرابع عشر: تحليل المضمون والرسوم التوضيحية
487	..... تمهيد
488	..... النتائج المستهدفة من هذا الفصل

488	تحليل المضمون
489	مفهوم تحليل المضمون
493	أنواع تحليل المضمون
494	الاستقراء والاستنباط في تحليل المضمون
495	خطوات تحليل المضمون الكمي والكيفي
511	الأساليب البصرية لجمع البيانات
512	الجينوجرام
512	الجينوجرام والسوسيو جرام
513	نماذج استخدام الجينوجرام والسوسيو جرام
518	الخريطة الأيكولوجية
521	النقاط الأساسية في الفصل
523	مراجع الباب الثالث